

CaseStudy | 導入事例

● レンタルのニッケン

日本全国225以上の拠点で2,300台のPCを稼働させるレンタル企業
セキュリティポリシー遵守をInfoTrace PLUSで体系化
過失や事故の情報漏えいから社員を守る

User Profile

本 社：東京都千代田区永田町2-14-2
山王グランドビル

1967年に建設機械のレンタル会社として創業。以後、有料ボランティア精神をモットーに、全国225箇所にまで拡大した営業ネットワークをベースとして、土木建設関連機械を中心としたレンタル商品を約5,100種類、約72万点にまで拡大。また、ラインアップにない商品も自社で企画・開発・製造・販売まで行ない顧客の要望に応える姿勢を貫くなど、レンタル分野での新たなビジネスモデルを切り開いている。

POINT

- 1 操作ログ収集によって重要データの動きを可視化し情報漏えいを防止
- 2 ユーザーの行動を分析し誤操作をブロックする予防保守的運用が可能に
- 3 社内の遊休資産の洗い出しが可能になり無駄な投資を抑制

情報漏えいから社員を守るため セキュリティガバナンス強化を決意

日本が高度経済成長の最盛期を迎えた1967年に、建設関連機械のレンタル会社として創業した株式会社レンタルのニッケン（当時の日建産業株式会社）は、業界のパイオニアとしてレンタルビジネスを牽引するとともに、顧客の要望を可能な限り適えるという有償ボランティアの精神と、顧客とともに必要な商品開発に取り組む革新的なスタイルで業績を拡大。現在は、約5,100種類、約72万点もの商品が、建設会社をはじめとして国や自治体、鉄道、造船、製造、イベント、学校など多分野・多業種で利用されている。

同社は、沖縄を除く全国各地に1支社・12支店・225営業所の営業ネットワークを展開しているが、2004年に導入したおおよそ2,300台のWindows XP端末の保守が終了し、老朽化も進んだことで、大規模なリプレース時期を迎えていた。

また、社内にはセキュリティポリシーが設けられ、会社指定のUSBメモリーなどの利用を

促す規則は設けられていたものの、その運用は自主性に任されて操作ログ監視などが未実施だったため、私物のUSBデバイスやメールを経由したデータの持ち出しによる情報漏えいや、ウイルス感染などのセキュリティ面での脆弱性が指摘されていた。

「幸いにも大きなセキュリティインシデントは起こりませんでしたが、企業規模が拡大するにつれ、従業員の意識やマニュアルだけでセキュリティポリシー徹底させることは困難になり、運用の行き詰まりを感じていました」と語るのは、レンタルのニッケン 情報システム部長兼企画・統括チームリーダーの春一 大志氏（本名：高野 克行氏）だ。同社ではビジネスネーム制を長年にわたり取り入れて社内外のコミュニケーションに役立てている。

「当社には故意に情報流出させる社員はいないと信じつつも、過失や事故による情報漏えいを防ぐことが本人を守ることにともなるため、システムを導入して安全で快適にPCを利用できる環境を作りたかったのです」という春一氏。PCの更新を期に、積極的なセキュリティ対策を含めたガバナンス強化を決意したという。

5製品の中でログ管理機能が豊富で UIの優れたInfoTrace PLUSを選択

ツールを導入するにあたり、同社では3つの機能を絶対条件とした。1つ目は操作ログの収集と監視。2つ目はネットワークに接続するIT資産の把握と管理。そして3つ目が外部記憶デバイスなどを経由した情報漏えいを防止するためのユーザーごとのPC操作制御である。この3つを満たす国内外5製品を選定し、比較検討した。中でも春一氏は、ログ管理機能を重視したという。「それぞれに特徴を持ち、操作が難しい製品が多かった中、操作ログ管理機能が豊富でUIが最も使いやすかったのがソリトンシステムズの『InfoTrace PLUS』でした。他のIT資産管理やPC操作制御も高いレベルで実現



株式会社レンタルのニッケン
情報システム部長
(兼)企画・統括チームリーダー
春一 大志氏
(本名：高野 克行氏)

InfoTrace PLUS

株式会社レンタルのニッケン 様

されていて、価格も予算内であったことから正式に導入を決定しました」(春一氏)

春一氏とともにPCリプレースプロジェクトを担当したレンタルのニッケン 情報システム部 企画・統括チームのちえ蔵 太郎氏(本名:小暮 哲也氏)は、「万一、情報漏えいが疑われた場合、漏えいルートを迅速かつ正確に特定する証跡確認が必要です。InfoTrace PLUSの操作画面はシンプルで使いやすいので、持ち出し履歴や操作履歴の把握が早くなると感じました」と振り返る。



株式会社レンタルのニッケン
情報システム部
企画・統括チーム
ちえ蔵 太郎氏
(本名:小暮 哲也氏)

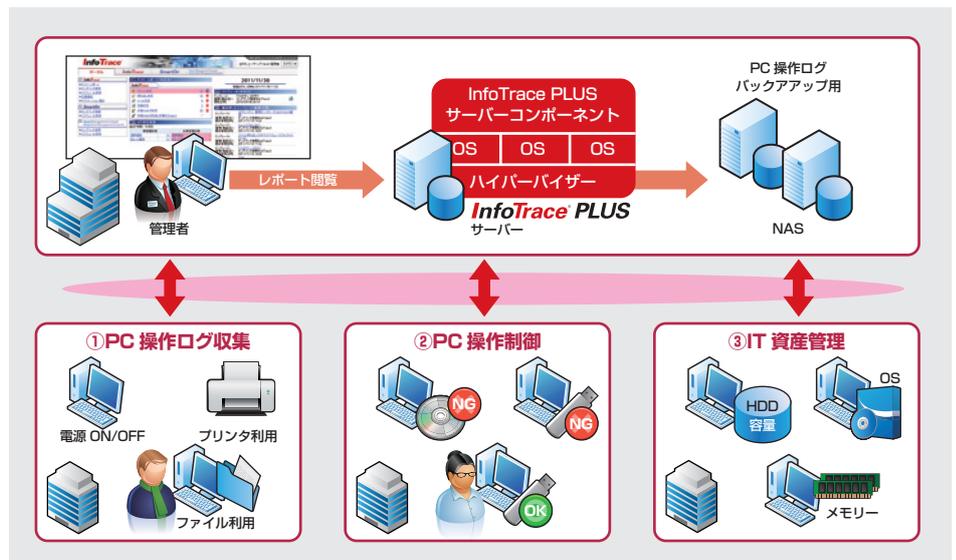
予防保守的運用での障害対策や遊休資産の洗い出しも可能に

新サーバーの構築に合わせて、2011年7月にInfoTrace PLUSの導入が行われた。具体的には、InfoTrace PLUSのサーバーコンポーネントをVMwareの仮想化環境で運用し、ログのバックアップは2台のNASで運用する。

続いて、Windows XPをWindows 7に交換するPCのリプレース作業も2011年10月に終了し、ここでInfoTrace PLUSのエージェントも各端末にインプリメントされた。

現在は、私物のUSBメモリーとCD/DVDドライブは使用禁止にし、会社が用意したデバイスの使用は許可制にすることで、誰がどんな情報を何に書き込んだのが全て把握できるようになった。

「重要なデータやファイルが日常的にどのように利用されているのが可視化され、望んでいた通りの運用が詳細に実行できるのを実感しています」と感想を述べる春一氏は、できるだけ早くアラートを拾い対策につなげるとい



う管理サイクルを回し続けることで、社員本人と会社のブランドを守ることに繋がっていくと期待する。

また、これまではPCに障害が発生してもその原因がつかめないことが多かったが、InfoTrace PLUS導入後は集中コンソールからユーザーの行動やふるまいを追跡できるようになり、重要ファイルの消去などの誤操作を把握し、予防保守的な運用が可能になったという。

さらに、PCの稼働状況を把握することで、あまり使われないまま放置されている端末やプリンターなど遊休資産の洗い出しも可能になり、社内調達に回して無駄な投資を抑えるといったセキュリティ対策以外の効果の可能性もあるという。

デバイス使用の許可制の効果でセキュリティ意識の底上げも

一方、ちえ蔵氏は、ログによる可視化が可能になることで情報の扱い方が洗練されていくように感じていると話す。「従来はセキュリティポリシー遵守の強制力には限界がありましたが、InfoTrace PLUSのPC操作制御によるデバイス使用の許可制の効果で、必ずしも

必要ではない情報の持ち出し抑制や、本当に必要な情報だけを厳密に精査するといったセキュリティ意識の底上げが見られるようになりました」

当初は情報の持ち出しが厳しくなったことに戸惑いもあった半面、その規制の中で情報取り扱いがスムーズになるような代案が生まれるなど、社員も協力的に取り組んでおり、経営層もセキュリティポリシーが強化されたことを高く評価しているという。

また、PCリプレースを機に個人用IDを配付して個人認証が可能になったことから、今後は派遣・契約社員やアルバイトなども対象に含め、役割に応じた業務アプリケーションへのアクセス制御も実施する予定だ。

本格運用はこれからという春一氏は、「社内ポータルなどでも積極的に情報発信し、情報漏えい防止とセキュリティ意識の向上を訴えていきたい」と語り、日常のIT資産のライフサイクル管理や安定稼働などにもInfoTrace PLUSの活用を進めていきたいと考えている。

Soliton

株式会社ソリトンシステムズ <http://www.soliton.co.jp>

〒160-0022 東京都新宿区新宿2-4-3

TEL 03-5360-3811 FAX 03-3356-6354 netsales@soliton.co.jp

大阪営業所 06-6821-6777 福岡営業所 092-263-0400

名古屋営業所 052-963-9700 東北営業所 022-716-0766

札幌営業所 011-242-6111