

InfoTrace 360

サービス仕様書

第1版 2021年5月24日
株式会社ソリトンシステムズ

目次

はじめに.....	3
1. サービスの概要.....	3
1-1. サービス提供条件.....	3
1-2. 各種オプション.....	3
1-3. 通知.....	3
2. サービスのセキュリティ.....	4
2-1. 通信の暗号化.....	4
2-2. ユーザー認証.....	4
2-3. 証明書.....	4
2-4. ユーザーID とパスワード.....	4
2-5. データの暗号化.....	4
3. サービス導入時の確認事項.....	5
3-1. サービス指定ソフトウェア.....	5
3-2. 使用する通信.....	5

はじめに

本書は、株式会社ソリトンシステムズ（以下、当社）が提供する InfoTrace 360 サービス（以下、本サービス）の技術的な情報を記載したものです。本書の内容は、サービスの変更その他に伴い更新する場合があります。常に最新の版をご参照ください。

1. サービスの概要

本サービスは、InfoTrace Mark II Client により収集したコンピューターの操作ログ、システム情報・インベントリ情報を分析/可視化する機能を提供します。また、「USB デバイス制御オプション」により USB デバイス制御機能を利用できます。本サービスでは下記の Web サイトを提供します。

1) ログインポータル

お客様管理者が Web ブラウザを使用して本サービスの各管理画面にアクセスするポータルサイトを提供します。ログインには ID/パスワードと証明書を使用します。

2) クライアント管理

InfoTrace Mark II Client をインストールしたコンピューターのシステム情報・インベントリ情報の管理と USB デバイスの制御機能を提供します。また、InfoTrace Mark II Client のインストーラー、マニュアルなどの各資料を提供します。

3) 360 ダッシュボード

各種解析レポートを作成します。分析した情報を約 90 日間保管します。

1-1. サービス提供条件

本サービスは下記の条件で提供します。

提供エリア	日本国内
データ保管先	日本国内のデータセンターにて保管・運用
サービス提供時間	24 時間 365 日、但しメンテナンスによる停止あり
稼働監視	24 時間 365 日、但しメンテナンス中は対象外
ライセンス	1 デバイス 1 ライセンス（最小契約単位は 10 ライセンス）

1-2. 各種オプション

本サービスには以下のオプションを追加できます。

オプション名称	サービス内容
USB デバイス制御オプション	InfoTrace Mark II Client をインストールしたコンピューターに対する USB デバイス制御機能を提供

1-3. 通知

障害やメンテナンスに関する通知を下記の通り行います。

通知の種類	通知する条件	通知目標時間	通知方法
障害	サービス停止、性能低下などの影響が広範に生じた場合に通知	障害検知から 120 分以内	サポートサイト またはメール
メンテナンス	サービスへの影響を伴うメンテナンスを行う場合に通知	原則 10 日前まで	メール
緊急メンテナンス	緊急メンテナンスの実施時	なるべく早く	メール

2. サービスのセキュリティ

2-1. 通信の暗号化

下記、本サービスに対する通信は暗号化が行われます。

- ・ エージェントからの当社クラウドサービスへのデータ通信
- ・ サービスポータルアクセス用の証明書取得
- ・ サービスポータルへの接続

2-2. ユーザー認証

サービスポータルへの接続には認証が必要です。認証の方式は下記の通りです。

サービスポータルへの接続	下記の二要素による認証 ・ 証明書 (SSL/TLS クライアント認証) ・ ユーザーID、パスワード
--------------	---

2-3. 証明書

サービスポータルに接続するブラウザを使用する端末 (PC、スマートフォン等) には、本サービスで発行する証明書をインストールする必要があります。証明書の仕様は下記の通りです。

証明書発行枚数	1 契約あたり 1 枚まで
証明書の取得方法	アカウント通知メールに記載されたリンクから p12 ファイルをダウンロードして取得
証明書の有効期限	2048 年 2 月 10 日 23:59:59
証明書の失効	問い合わせフォームから証明書の再発行をお申込みください。元の証明書を失効し、新しい証明書を再発行します。作業には時間を要することがあります (目安: 1~3 営業日)。

2-4. ユーザーID とパスワード

管理アカウント

用途	サービスポータルへのログイン サービスポータルからは、クライアント管理画面、360 ダッシュボード等にアクセスできます。
発行方法	当社で ID、初期パスワードを発行し、申し込み時に指定いただいたメールアドレスにアカウント通知を送付します。 ※利用開始時にパスワード変更を推奨します。
パスワードポリシー	6 文字以上 128 文字まで、使用可能文字は記号、空白を含む印字可能なアスキー文字

2-5. データの暗号化

本サービスシステム内のデータはすべて暗号化されています。

3. サービス導入時の確認事項

本サービスの導入に際しては、下記の条件をご確認ください。

3-1. サービス指定ソフトウェア

本サービスを使用する PC に下記のソフトウェアをインストールする必要があります。

サービス指定ソフトウェア名	機能
InfoTrace Mark II Client	インストールした PC からデータを取得し、サービスシステムに送信します。本サービスにより管理するすべての端末にインストールする必要があります。

サービス指定ソフトウェアがサポートする OS、サポート対象バージョンに関して下記の情報をご確認ください。

マルチデバイス製品 サポート OS 一覧

https://www.soliton.co.jp/support/sms_supportos.html

クラウドサービスのサポートポリシー

https://www.soliton.co.jp/support/support_policy/support_policy_cloud.html

3-2. 使用する通信

本サービスの利用に必要な通信は下記の通りです。必要な通信が行えるようにファイアウォールの設定変更等を行って頂く必要があります。

通信元	通信先	ポート、プロトコル
PC (InfoTrace Mark II Client)	アカウント通知に記載の「クライアント接続先」	443/tcp
管理端末	アカウント通知に記載の「サービスポータル」	443/tcp
管理端末	アカウント通知に記載の「サービスポータルアクセス用証明書配布先」	443/tcp