



都築電気が提供する「ゼロトラストネットワークサービス」。マルチベンダーだからこそできる、最適な組み合わせでのセキュリティ環境の構築とは？

## 目次

---

- 業種・業界問わず、約2万社へ情報ネットワークサービスを提供してきた都築電気
- 最適な製品を組み合わせ、提案から運用まで伴走する「ゼロトラストネットワークサービス」
- 「Soliton OneGate」と都築電気の「ゼロトラストネットワークサービス」を組み合わせ、“ジャパンライク”なサービスを提供

新型コロナウイルス感染症拡大の影響で、社会の在りようや働き方が変わってきました。その結果、持続可能な経営体制の構築、通信インフラの増強など、企業にとってSX(サステナビリティ・トランスフォーメーション)/DX(デジタルトランスフォーメーション)が必要不可欠なものとなっています。そしてSX/DXを推進するためには、多様な働き方にも柔軟に対応でき、かつ安全な業務環境を実現できる\*ゼロトラストアーキテクチャの構想を意識した環境の構築も併せて必要になるでしょう。

\*NIST(米国国立標準技術研究所)提唱のZero Trust Architecture

<https://csrc.nist.gov/publications/detail/sp/800-207/final>

**都築電気株式会社**(以下、都築電気)は、そうしたゼロトラスト環境\*の実現を含めた包括的な支援を行っています。今回は同社 テクノロジーデザイン統括部 セキュリティビジネス推進部 山田 隆志氏、沼 憲太郎氏にお話を伺い、会社概要、ソリューションで期待できる効果、株式会社ソリトンシステムズ(以下、ソリトン)が提供するソリューションとの関わりについてご紹介します。

\*ゼロトラスト環境:ゼロトラストアーキテクチャを意識した環境

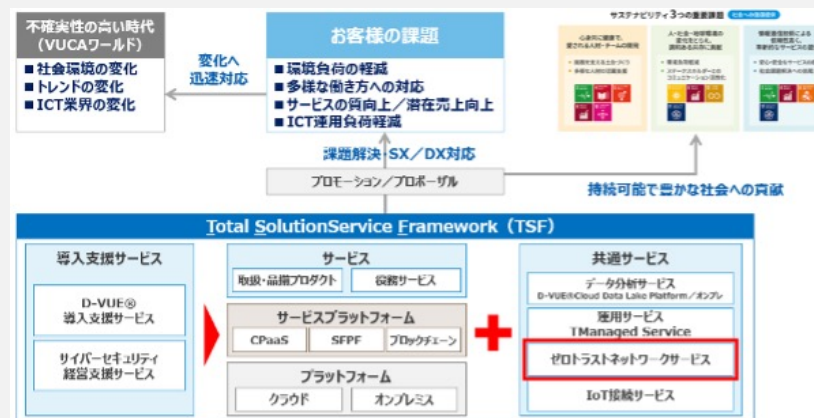
## 業種・業界問わず、約2万社へ情報ネットワークサービスを提供してきた都築電気

1932年に創業した都築電気は、90年以上の歴史を持つICT企業です。情報ネットワークソリューションサービスを通じて、ICT基盤、コンサルティング、構築・導入支援、運用サポート、自社サービスなど幅広く事業を展開しています。これまでオフィスや工場、コールセンターや病院、介護施設など、業種・業界を問わず、約2万社に対して情報ネットワークソリューションを提供してきました。

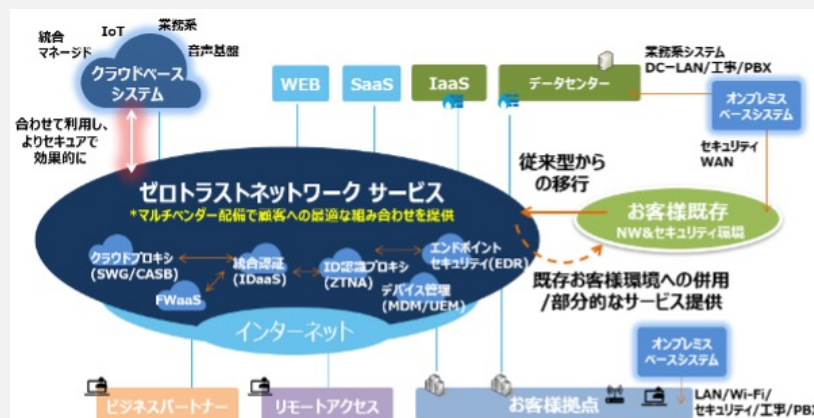
現在では、積み重ねてきた多くの経験から得た次の5つの強みを用いて、お客様に対してソリューションを提供しています。

1. 「ワンストップサービス」: コンサルから設計、構築や保守運用まで一気通貫でサポート
2. 「サポート体制」: グループ13社・89拠点(海外3拠点含む)を備え、全国をカバー。24時間365日、お客様のお悩みに応える
3. 「マルチベンダー」: 顧客ニーズを満たす最適な組み合わせを提案
4. 「卓越した技術力」: 音声技術を基盤として、情報・通信技術から最先端技術まで網羅
5. 「顧客基盤」: 業界・業種問わず様々なお客様のご要望に対応可能

(図1)



(図2)



同社の代表的なソリューションサービス体系は、[TSF\(Total SolutionService Framework\)](#)です。これは都築電気が提供する自社サービスと、パートナー企業のさまざまなプロダクトを組み合わせ、お客様に対して最適な情報ネットワークソリューションを届ける一連の流れを体系化したものです。

TSFのサービスメニューをご利用頂くことで、IT課題解決やDX推進を加速させることが可能です。TSFには、課題の可視化を行うコンサルティングサービスや、データレイクプラットフォームの構築、運用業務の最適化、IoTデバイスからのリアルタイムデータ取得など、多様なサービスが揃っています。課題に応じたTSFのサービス活用によって、お客様のDX推進に寄与しています(図1)。

## 最適な製品を組み合わせ、提案から運用まで伴走する「ゼロトラストネットワークサービス」

TSFの中に組み込まれているサービスの一つに、お客様にとって最適な製品の組み合わせを提案し、ベストなセキュリティ環境を提供する「ゼロトラストネットワークサービス」があります。

近年では、DX推進による新しいシステムの導入やオフィス勤務と在宅勤務を併用するハイブリッドワークの普及により、ゼロトラスト環境の重要性が高まっています。しかし、その実現には認証やログ管理など幅広い対策が求められるため、情報システム部門のリソースが足りないお客様の場合、取り組むのは難しいのが実態です。

ゼロトラストネットワークサービスでは、「スピード・最適コーディネート・ラボサポート」という3つの強みを活かし、お客様ごとに最適なグランドデザインをご提案。「何から着手すればいいかわからないお客様」や「ソリューションの導入方法がわからないお客様」など、どのようなお悩みであっても、一気通貫で支援を受けることができます(図2)。

「スピード」に関しては、実績に裏付けられた提供ノウハウを有しているため、最短で提供することが可能です。また、オンプレミスだけでなくクラウドも提供しているため、昨今問題視されている半導体不足などによってハードウェアの提供が遅れるということもありません。

「そのうえ、テクノロジーの変化に対してスピード感を持って対応できている」と、沼氏は次のように話します。

“セキュリティ分野は非常に変化が早く、高度化していくサイバー攻撃などに対応策を講じていかなければなりません。そのため、当社もソリトンさんのようなセキュリティソリューションを提供する企業と密にコミュニケーションを取ることで、製品ごとのアップデート情報や世界的なセキュリティトレンドの情報をいち早く掴み、お客様にスピード感を持って還元させていただいています。”

「最適コーディネート」においては、多くの製品を有するマルチベンダーである点を活かし、最適な製品の組み合わせをお客様に提供しています。

また、クラウドだけを薦めるわけではなく、オンプレミスも含めて、お客様の環境に応じたハイブリッドの提案ができるのも特徴の一つです。

「ラボサポート」については、同社はゼロトラストラボという仮想環境を保有しており、その中で製品を前もって検証しているため、実際の使用感や操作性を踏まえた上での詳細な提案ができます。

また、ゼロトラストラボを使ってお客様にデモ環境をお見せすることもでき、製品を導入する際の参考になると好評をいただいています。

こうした強みのある「ゼロトラストネットワークサービス」ですが、新型コロナウイルス感染症拡大の影響によりニーズが高まっていると沼氏は話します。

“リモートワークの普及などにより働く環境が変化してきたことで、システムを構築し直す企業が増えたので、かなりニーズは高まっています。また、従来はエンタープライズ系のお客様が多かったのですが、2022年暮れ頃からは中小企業のお客様からの引き合いも高まってきました。こういったお客様からは、「自社のリソースだけでは運用が回らないので助けてほしい」というようなお声をいただくことも多く、より一層、運用支援に注力していかなければと、身の引き締まる思いです。”

同社では、製品の導入後も「うまく製品を使いこなせているか」という視点で、お客様に寄り添ったカスタマーサクセスを心掛けています。

例えば、定例会を開催し、導入サービスの活用度合いの確認やより良い活用方法の説明、運用を通して生まれた課題のヒアリングなどを実施し、更なる改善に繋がる提案を行っています。また、ご購入頂いた製品の活用度の進捗確認や、運用でのお困りごとのヒアリングを行い、別途ご提案差し上げたりしています。

## 「Soliton OneGate」と都築電気の「ゼロトラストネットワークサービス」を組み合わせ、“ジャパnライク”なサービスを提供

「ゼロトラストネットワークサービス」で提案するソリューションの一つに、ソリトンが提供するMFA認証サービス「[Soliton OneGate](#)」があります。これは、さまざまなクラウドサービスに対し、デジタル証明書+FIDO2/スマホ認証/パスワードによる多要素認証(MFA)を手軽に適用できるサービスです。また、同社はソリトンと密接な連携をとっており、営業担当者向けの勉強会、定例会の実施など、お客様の製品導入をスムーズに進めるための準備を普段から行っています。

「Soliton OneGate」の魅力について、沼氏は以下のように語ります。

“管理画面のUIがとてもシンプルで理解しやすい  
ため、非常に扱いやすいものになっています。ま  
た、ソリトンさんが日本メーカーということで、外資  
では難しい日本特有のシステムとの連携にも注  
力していただいております、サポート対応もとても丁寧  
なので、まさに「ジャパンライク」なサービスだと  
感じています。”

最後に、ソリトンとの協業や今後の展望について、  
山田氏は次のように力を込めます。

“私たちはマルチベンダーということで、さまざま  
な製品を扱っていますが、ゼロトラストアーキテク  
チャを実現するにあたり、足りない機能はまだま  
だあると思っています。そこをソリトンさんの  
「Soliton OneGate」のような製品に補っていただ  
き、共に「ゼロトラストネットワークサービス」を普  
及させていきたいと考えています。お客様のセ  
キュリティ対応状況の可視化と、計画立案支援を  
行う「サイバーセキュリティ経営支援サービス」も  
昨年よりリリースしましたので、今後はより上流  
に近い工程からお客様に寄り添ったサービスの  
提供をしていけるのではないかと思います。”

社会環境や技術は日々進化して行っていますが、  
都築電気の「お客様に寄り添って、お客様のため  
にご提案する」というスタンスが変わることはあり  
ません。これからも、製品を導入いただいて終わ  
りではなく、導入後のサポートや追加のご提案な  
ど、お客様と「伴走」していきたいと強く思っ  
ています。”

## 謝辞

都築電気株式会社様、インタビューにご協力い  
ただきありがとうございました。

まさにゼロトラストセキュリティの実現に悩んで  
いる企業様は多くいらっしゃいます。都築電気  
株式会社様はラボ環境で実際に検証を行い、  
お客様それぞれの要件に合わせたご提案が強  
みとなり、多くの信頼と実績を勝ち取っておられ  
ます。

今後も都築電気株式会社様ならではのお客様  
に寄り添ったサービス展開に、弊社の認証ソ  
リューションでご支援ができれば幸いです。

## ネットアテスト

「ネットアテスト」は、企業ネットワークに関  
わる全ての方のためのサイトです。安心・  
安全な環境を実現したい情報システム担  
当者様、確かなシステムを提案されたいイ  
ンテグレータ様に向けて、運用の効率化や  
セキュリティ強化の方法などをお届けして  
いきます。

[サイトはこちら](#)



## 都築電気株式会社様

お問い合わせはこちら

[https://reg31.smp.ne.jp/regist/is?SMPFORM=njm-ocghn-  
96f60555f61bebeddba64507db025cac](https://reg31.smp.ne.jp/regist/is?SMPFORM=njm-ocghn-96f60555f61bebeddba64507db025cac)