

Soliton SecureDesktop

Soliton SecureDesktopサービス
スタートアップガイド (for Windows)

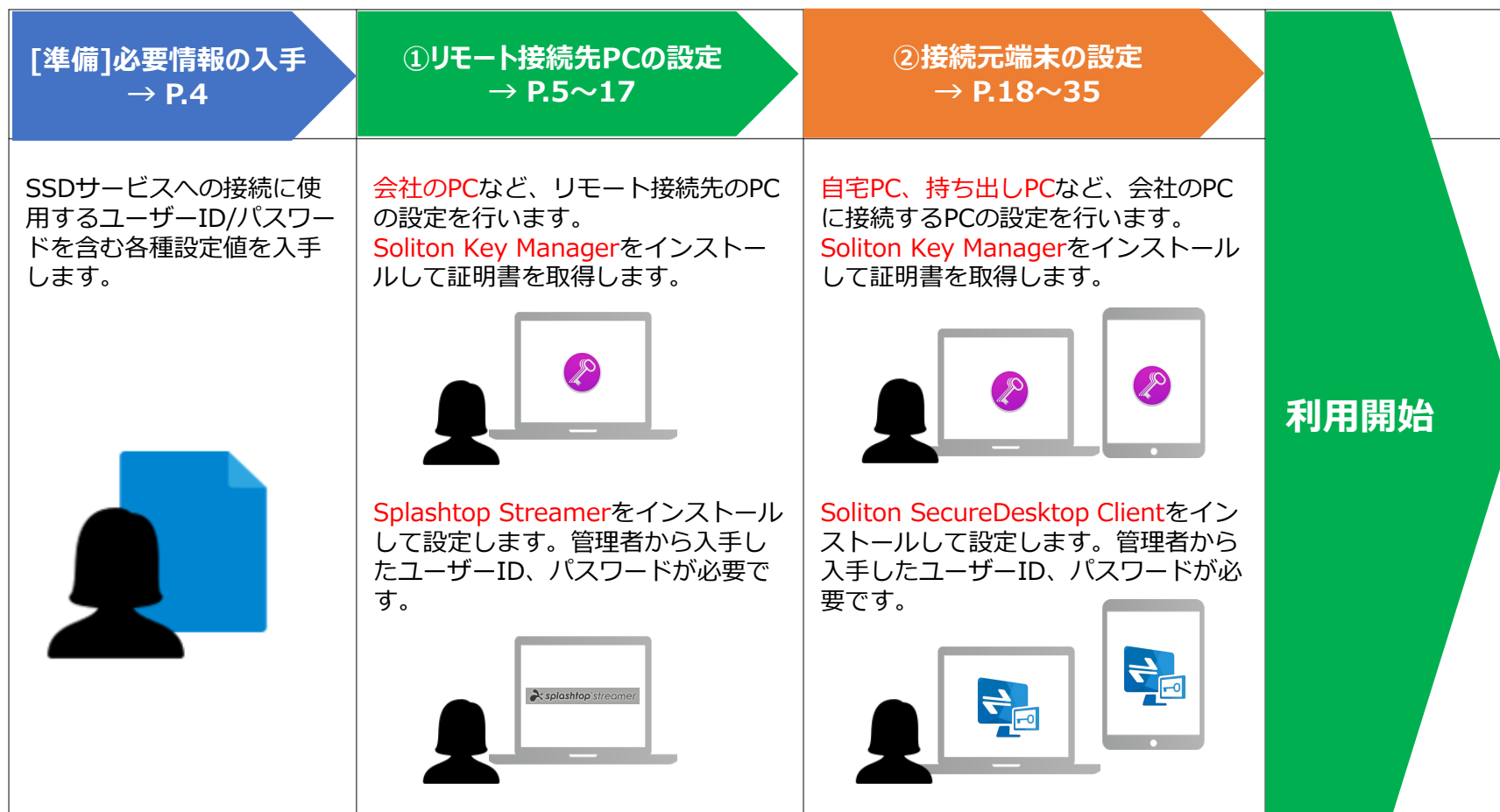
Soliton SecureDesktop は、株式会社ソリトンシステムズの登録商標です。

その他、本書に掲載されている会社名、製品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

本文中に ™、®、©は明記していません。

利用開始までの流れ

Soliton SecureDesktop (SSD) サービスを利用するには以下の作業が必要です。



[準備] 必要情報の入手

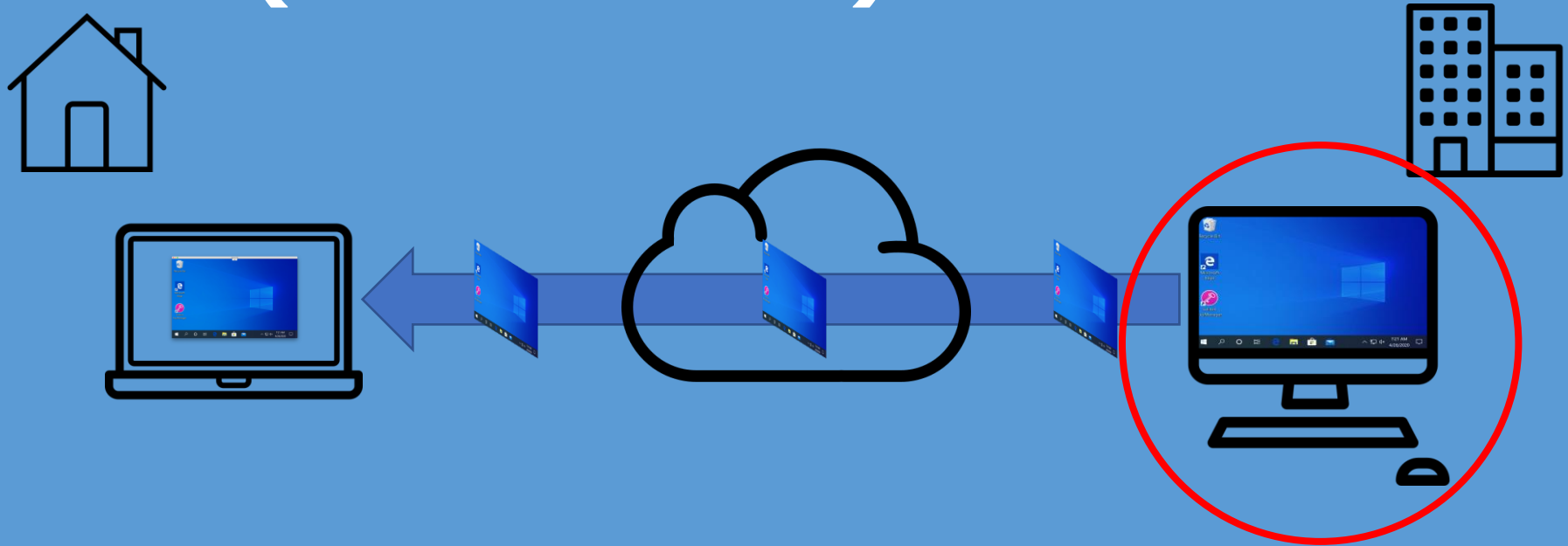
本マニュアルの手順を行うには以下の情報が必要です。管理者からの案内などにより入手します。

- SSDサービスのユーザーID、パスワード
- 証明書配布サイト ホスト名
- SecureDesktop Center ホスト名
- ユーザーパスワード変更サイト URL

リモート接続先端末、接続元端末にインストールするアプリの動作環境について下記URLにて確認してください。

https://www.soliton.co.jp/support/sms_supportos.html

① リモート接続先PCの設定 (オフィスPC)



①リモート接続先端末の設定

リモート接続先端末（会社のPCなど）に以下のアプリをインストールします。

①証明書取得用アプリ「Soliton KeyManager」

ダウンロードURL:

https://www.soliton.co.jp/download/ssx_download.html#skm



②接続先端末アプリ「Soliton SecureDesktop用 Splashtop Streamer」

ダウンロードURL:


https://www.soliton.co.jp/download/ssx_download.html#streamer



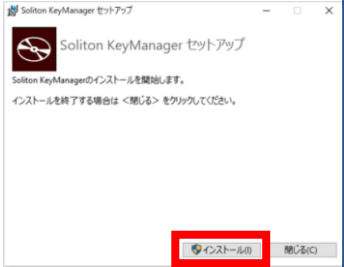
※インストールには管理者権限が必要です。

①リモート接続先端末の設定

「Soliton KeyManager」のインストール



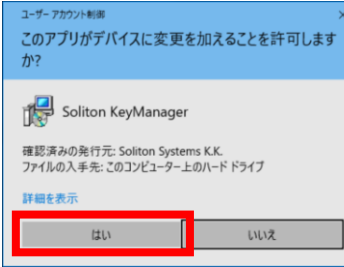
SolitonKeyManagerV20



Soliton KeyManager セットアップ

Soliton KeyManagerのインストールを開始します。
インストールを終了する場合は <閉じる> をクリックしてください。

インストールの 閉じる(C)



ユーザーアカウント制御

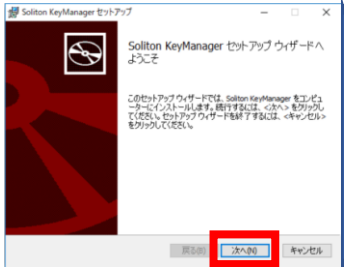
このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？

Soliton KeyManager

確認済みの発行元: Soliton Systems K.K.
ファイルの入手先: このコンピューター上のハードドライブ

詳細を表示

はい いいえ

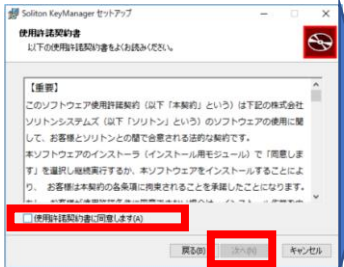


Soliton KeyManager セットアップ

Soliton KeyManager セットアップ ウィザードへようこそ

このセットアップウィザードでは、Soliton KeyManager をコンピューターにインストールします。続行するには、<次へ> をクリックしてください。このセットアップウィザードを終了するには、<キャンセル> をクリックしてください。

次へ(C) キャンセル



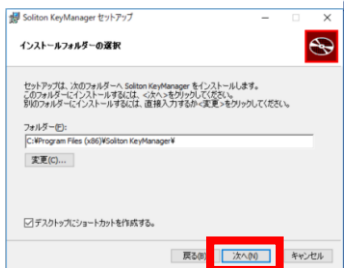
Soliton KeyManager セットアップ

使用許諾契約書

以下の使用許諾契約書もよくお読みください。

【重要】
このソフトウェア使用許諾契約 (以下「本契約」という) は下記の株式会社ソリトンシステムズ (以下「ソリトン」という) のソフトウェアの使用に關して、お客様とソリトンとの間で合意される法的な契約です。本ソフトウェアのインストーラ (インストール用セキュア) で「同意します」を選択し継続実行するか、本ソフトウェアをインストールすることにより、お客様は本契約の各条項に同意されることを承諾したことになります。 (本契約は自動的に適用されません)

戻る **同意する(C)** キャンセル



Soliton KeyManager セットアップ

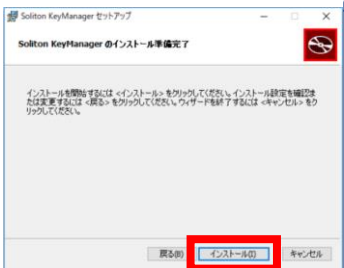
インストールフォルダの選択

セットアップは、このフォルダへ Soliton KeyManager をインストールします。このフォルダにインストールするには、<次へ> をクリックしてください。別のフォルダにインストールするには、直接入力するか「変更」をクリックしてください。

フォルダ名: [C:\Program Files (x86)\Soliton KeyManager\]
変更(C)...

デスクトップショートカットを作成する。

戻る **次へ(C)** キャンセル

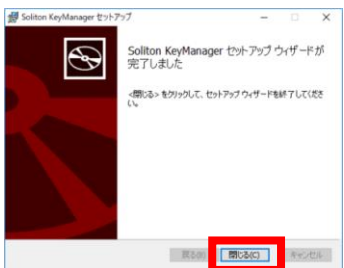


Soliton KeyManager セットアップ

Soliton KeyManager のインストール準備完了

インストールを開始するには「インストール」をクリックしてください。インストール設定を確認または変更するには「戻る」をクリックしてください。ウィザードを終了するには「キャンセル」をクリックしてください。

戻る **インストールの** キャンセル

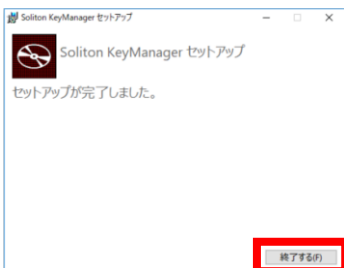


Soliton KeyManager セットアップ

Soliton KeyManager セットアップ ウィザードが完了しました

<閉じる> をクリックして、セットアップ ウィザードを終了してください。

戻る **閉じる(C)** キャンセル



Soliton KeyManager セットアップ

Soliton KeyManager セットアップ

セットアップが完了しました。

終了する(C)

「Soliton SecureDesktop用 Splashtop Streamer」のインストール



StreamerV3.3.2.0_Windows



ユーザーアカウント制御

このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？

Splashtop® Streamer

確認済みの発行元: Splashtop Inc.
ファイルの入手先: このコンピューター上のハードドライブ

詳細を表示

はい いいえ

接続先端末で行うSkype、Teamsなどの音声通話に接続元端末の音声を送信したい場合は、下記FAQを参照してStreamerアプリをインストールしてください。
<https://faq1.soliton.co.jp/faq/show/11210>

①リモート接続先端末の設定

1. Soliton KeyManagerを起動し＜申請開始＞をクリックします。



①リモート接続先端末の設定

2. 証明書配布サイトのホスト名を入力し<次へ>をクリックします。

Soliton KeyManager

ホスト名・HTTPSポート番号

CA証明書ダウンロード

証明書の格納先

ユーザーID・パスワード

通知先メールアドレス

申請理由

内容確認

ホスト名・HTTPSポート番号を入力

ホスト名を入力
sdap1.soliton-ods.jp

HTTPSポート番号
443

※管理者からの案内などにより入手したホスト名を入力します。
※HTTPSポート番号は変更しません。

戻る 次へ

①リモート接続先端末の設定

3. <コンピューター> をクリックします。



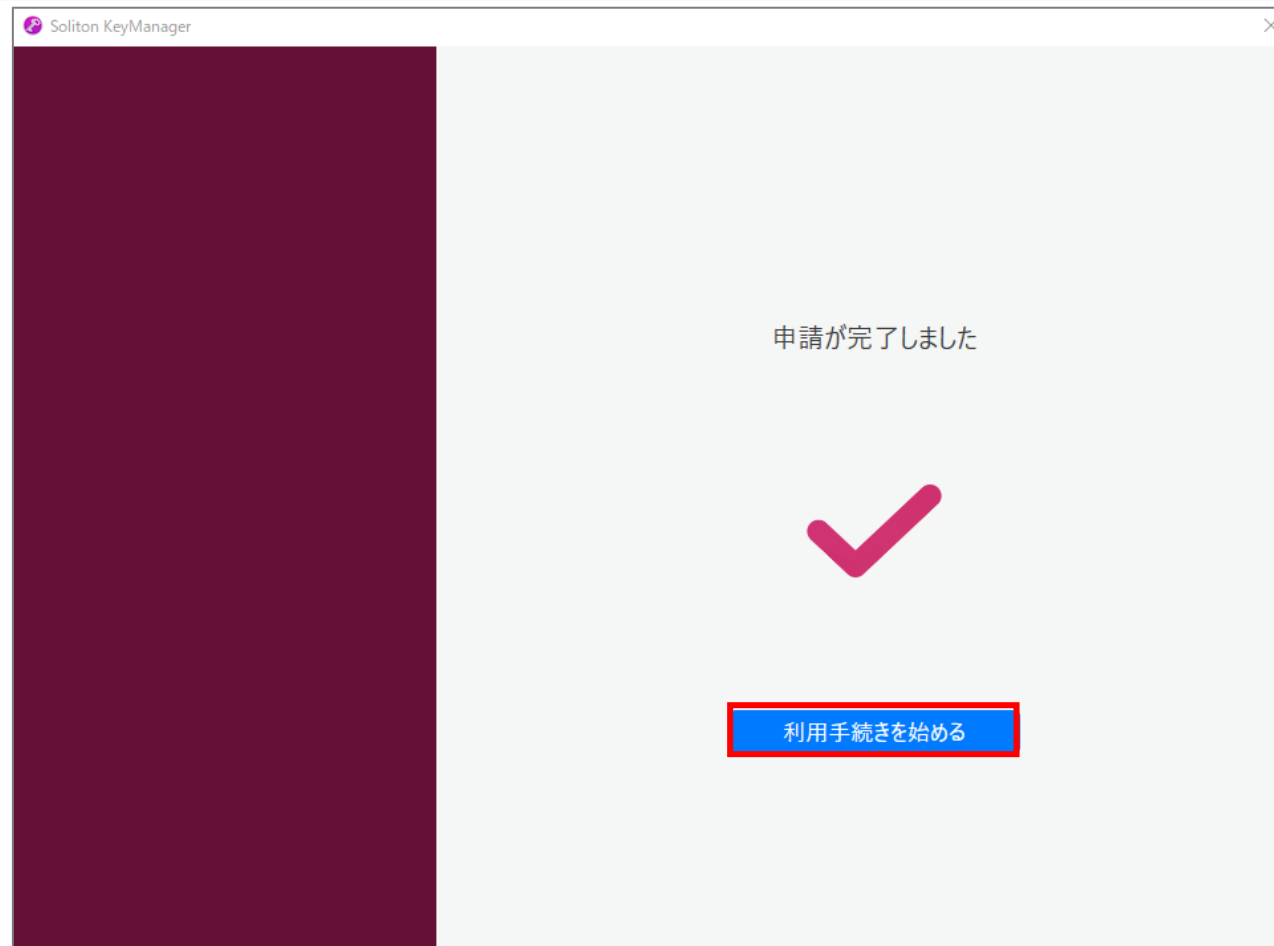
①リモート接続先端末の設定

4. SSDサービスのユーザーID、パスワードを入力し<次へ>をクリックします。

The screenshot shows the Soliton KeyManager application window. On the left is a dark red sidebar with a list of menu items: 'ホスト名・HTTPSポート番号', 'CA証明書ダウンロード', '証明書の格納先', 'ユーザーID・パスワード', '通知先メールアドレス', '申請理由', and '内容確認'. The 'ユーザーID・パスワード' item is selected. The main area is titled 'ユーザーID・パスワードを入力' and contains two input fields: 'ユーザーID' with the text 'XXXXXX@ssd-XXX-XXX.soliton-ods.jp' and 'パスワード' with ten black dots. Both fields are highlighted with red boxes. At the bottom right, there are two buttons: '戻る' (Back) and '次へ' (Next), with the '次へ' button highlighted in blue.

①リモート接続先端末の設定

5. 「申請が完了しました」と表示されます。＜利用手続きを始める＞をクリックして下さい。



①リモート接続先端末の設定

6. 「利用開始手続きが完了しました」と表示されます。〈トップへ戻る〉をクリックして下さい。



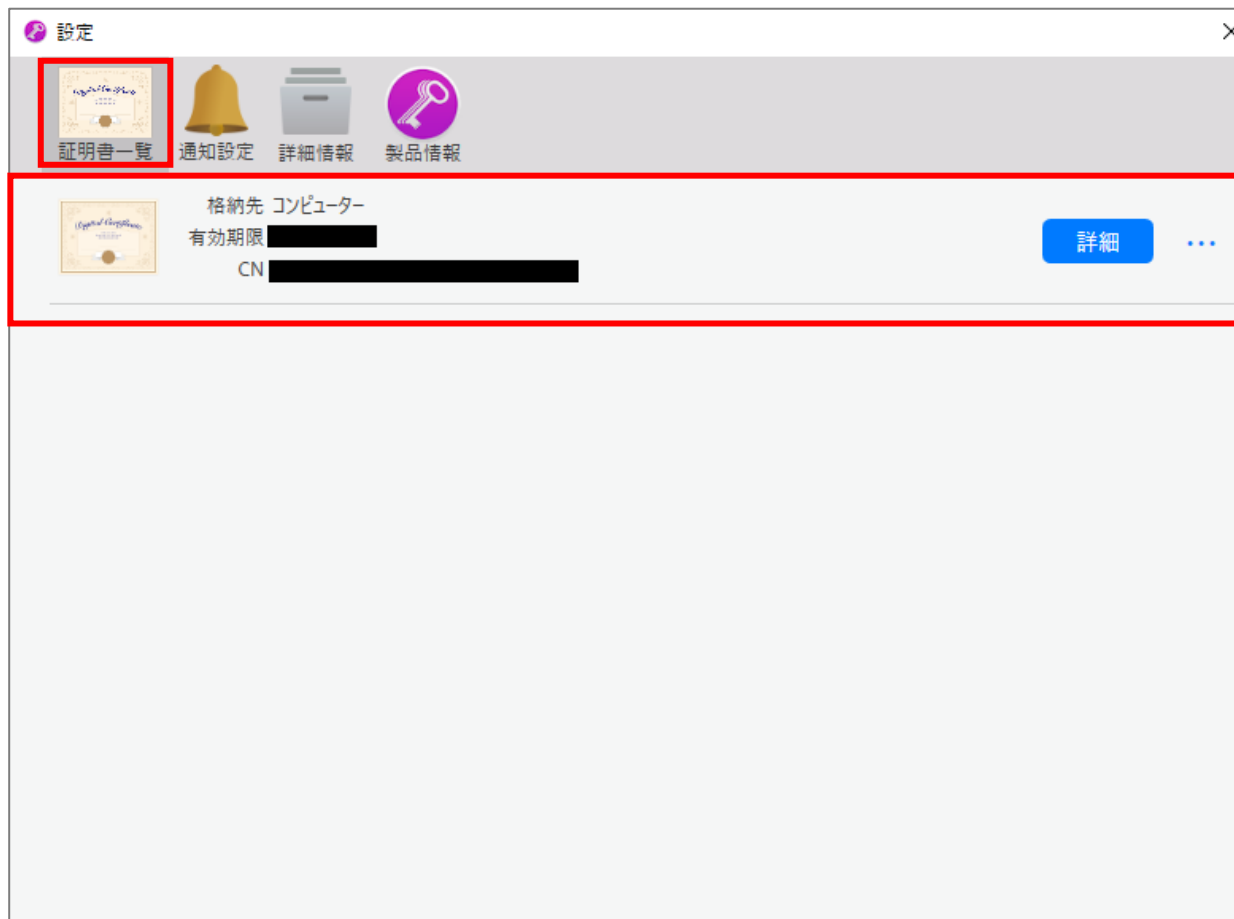
①リモート接続先端末の設定

7. トップ画面から歯車マークをクリックします。



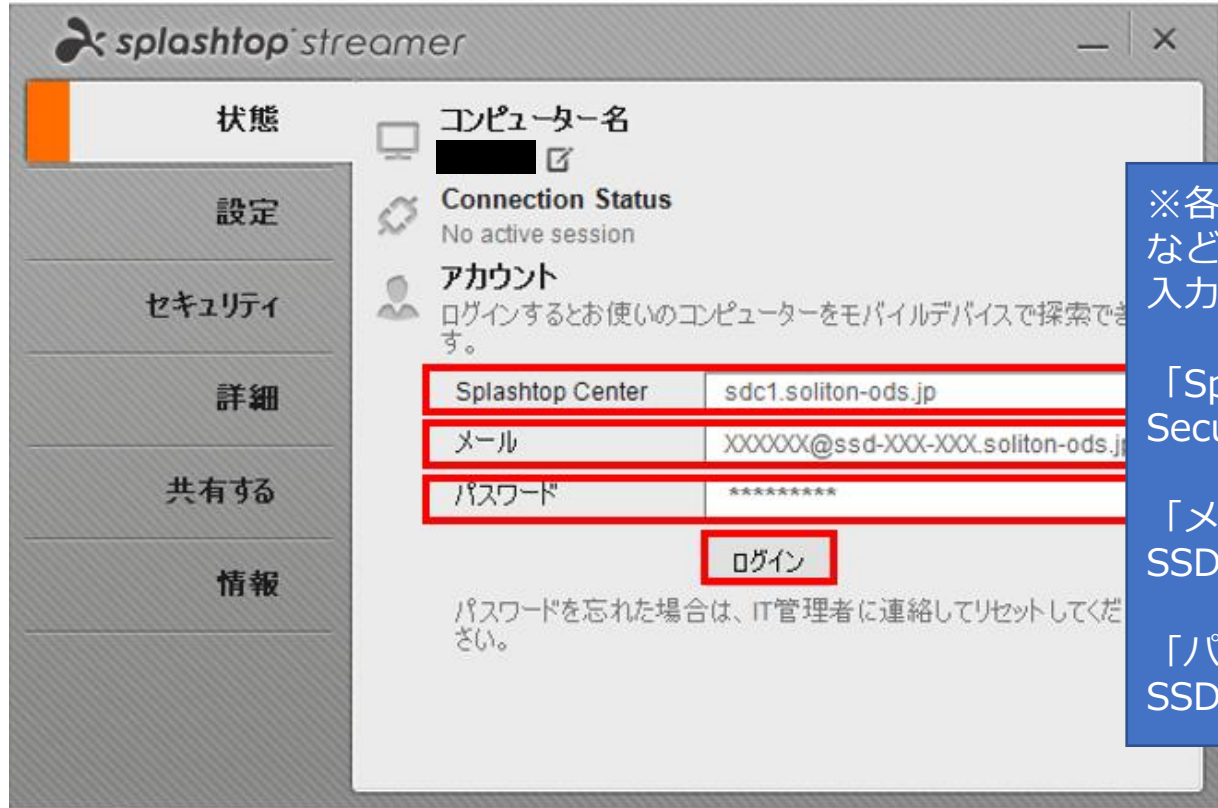
①リモート接続先端末の設定

8. 「証明書一覧」にて発行された証明書が格納されている事を確認します。



①リモート接続先端末の設定

9. Splashtop Streamerを起動し、下記項目を入力して<ログイン>をクリックします。



※各項目には、管理者からの案内などにより入手した以下の情報を入力します。

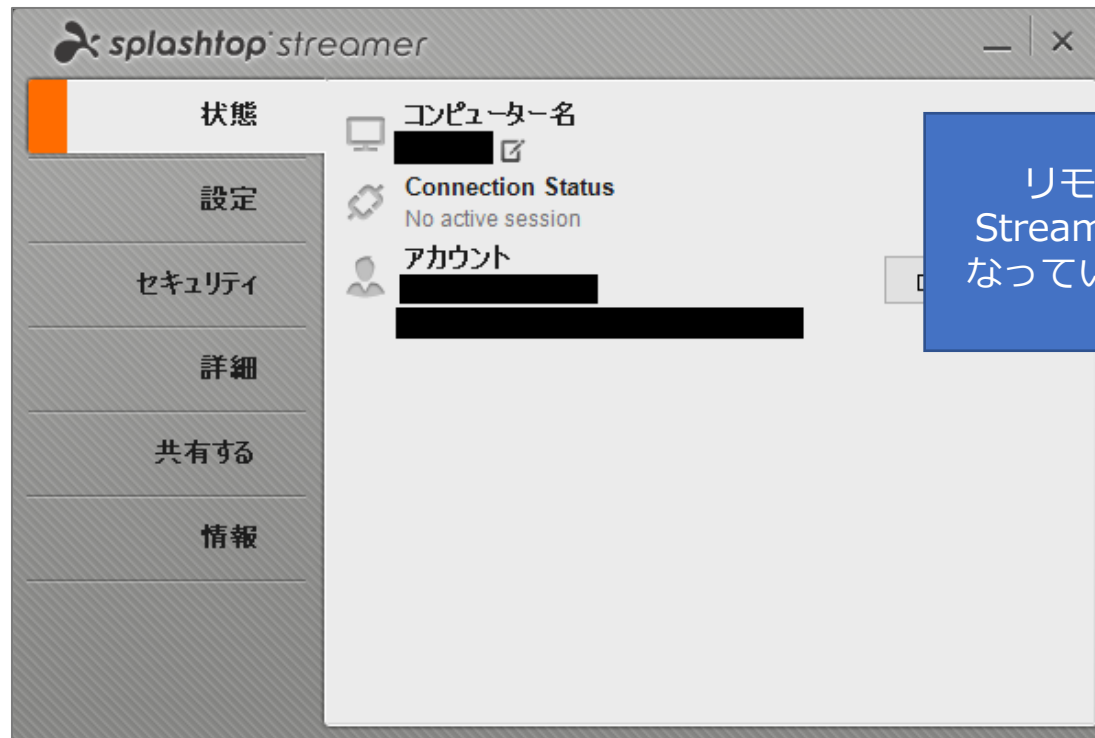
「Splashtop Center」 = SecureDesktop Centerホスト名

「メール」 = SSDサービスのユーザーID

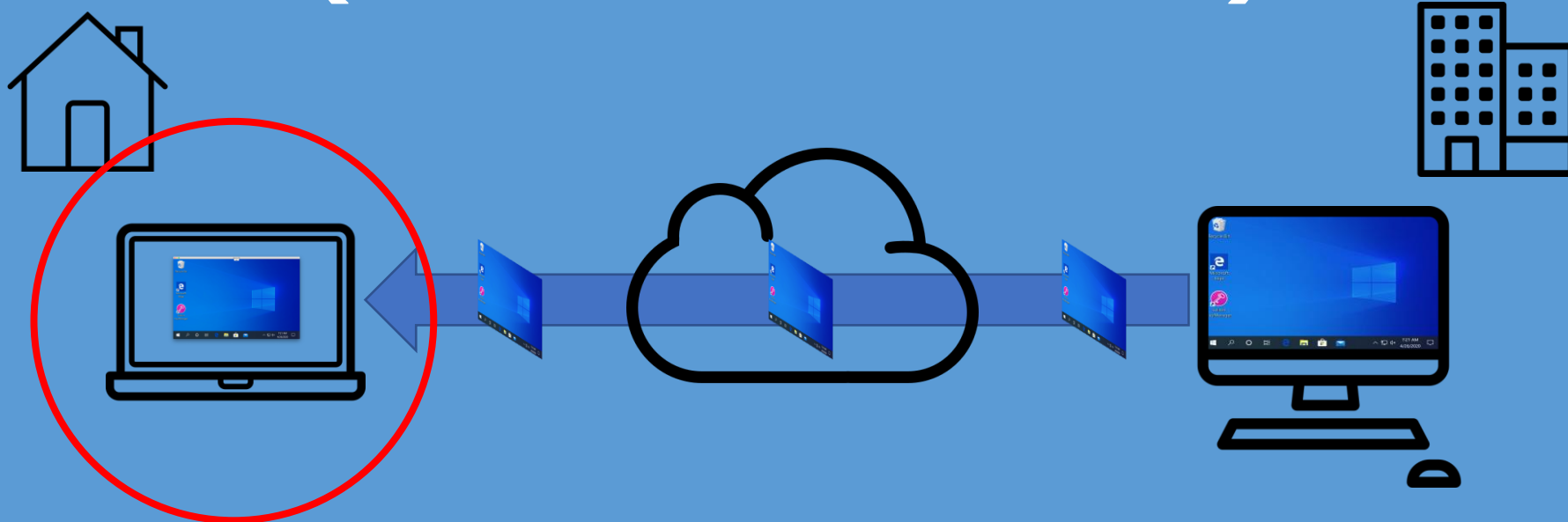
「パスワード」 = SSDサービスのパスワード

①リモート接続先端末の設定

10. ログイン完了すると以下の表示になります。



② 接続元PCの設定 (リモートワークPC)



②接続元端末の設定

接続元PC（自宅PC、持ち出しPCなど）に以下のアプリをインストールします。

①証明書取得用アプリ「Soliton KeyManager」

ダウンロードURL:

https://www.soliton.co.jp/download/ssx_download.html#skm



②接続元端末アプリ「Soliton SecureDesktop Client」

ダウンロードURL:

https://www.soliton.co.jp/download/ssx_download.html#ssd-client



※インストールには管理者権限が必要です。

② 接続元端末の設定

1. Soliton KeyManagerを起動し＜申請開始＞をクリックします。



② 接続元端末の設定

2. 証明書配布サイトのホスト名を入力し〈次へ〉をクリックします。

Soliton KeyManager

ホスト名・HTTPSポート番号

CA証明書ダウンロード

証明書の格納先

ユーザーID・パスワード

通知先メールアドレス

申請理由

内容確認

ホスト名・HTTPSポート番号を入力

ホスト名を入力
sdap1.soliton-ods.jp

HTTPSポート番号
443

※管理者からの案内などにより入手したホスト名を入力します。
※HTTPSポート番号は変更しません。

戻る 次へ

② 接続元端末の設定

3. <ユーザー> をクリックします。



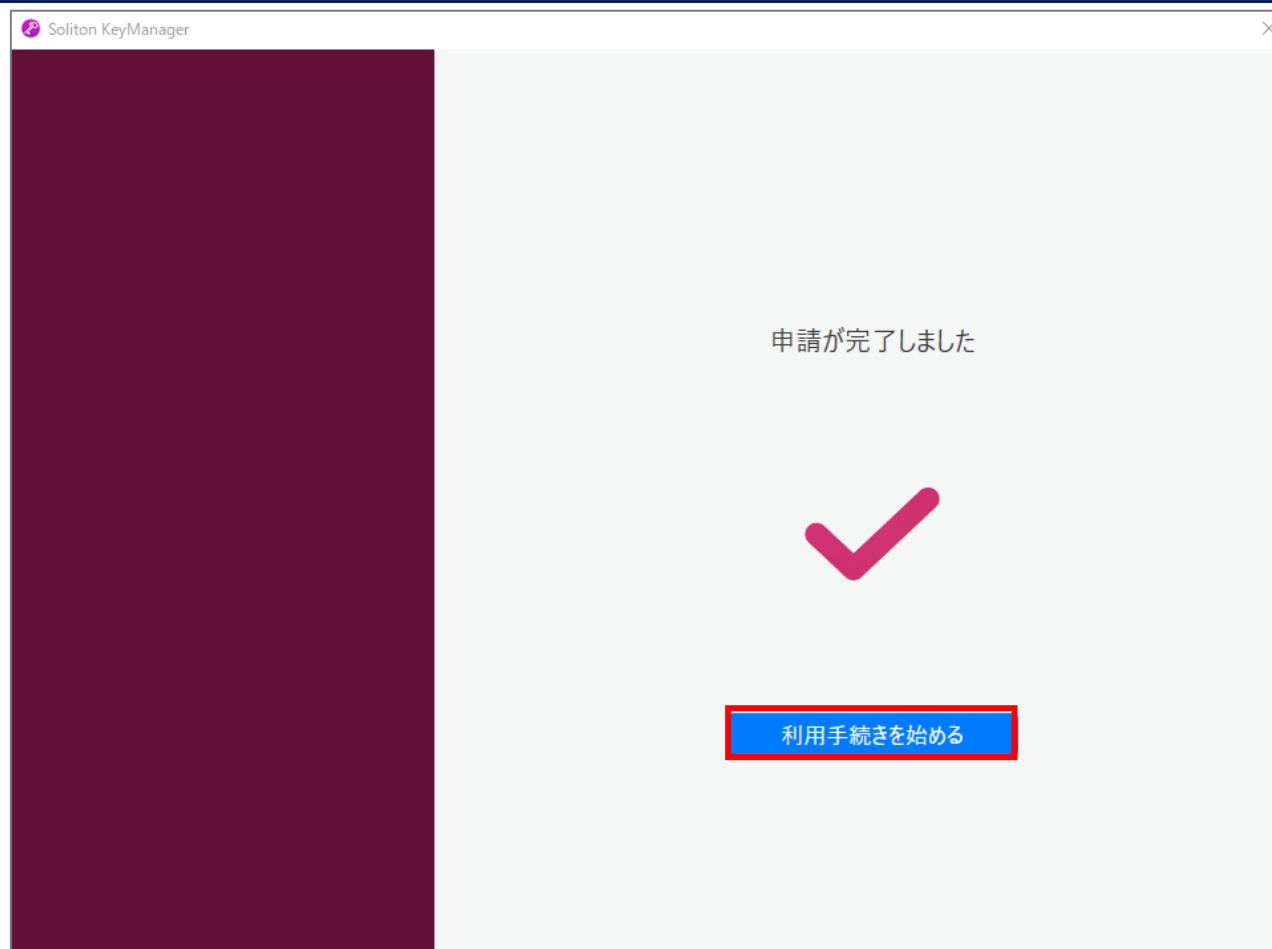
② 接続元端末の設定

4. SSDサービスのユーザーID、パスワードを入力し<次へ>をクリックします。

The screenshot shows the Soliton KeyManager application window. On the left is a dark red sidebar with a list of menu items: 'ホスト名・HTTPSポート番号', 'CA証明書ダウンロード', '証明書の格納先', 'ユーザーID・パスワード', '通知先メールアドレス', '申請理由', and '内容確認'. The main area is light gray and titled 'ユーザーID・パスワードを入力'. It contains two input fields: 'ユーザーID' with the text 'XXXXXX@ssd-XXX-XXX.soliton-ods.jp' and 'パスワード' with ten black dots. Both fields are highlighted with red boxes. At the bottom right, there are two buttons: '戻る' (Back) and '次へ' (Next), with the '次へ' button highlighted in blue.

② 接続元端末の設定

5. 「申請が完了しました」と表示されます。＜利用手続きを始める＞をクリックします。



② 接続元端末の設定

6. CA証明書インストール時の警告画面が表示されます。〈はい〉をクリックします。



② 接続元端末の設定

7. 「利用開始手続きが完了しました」と表示されます。〈トップへ戻る〉をクリックします。



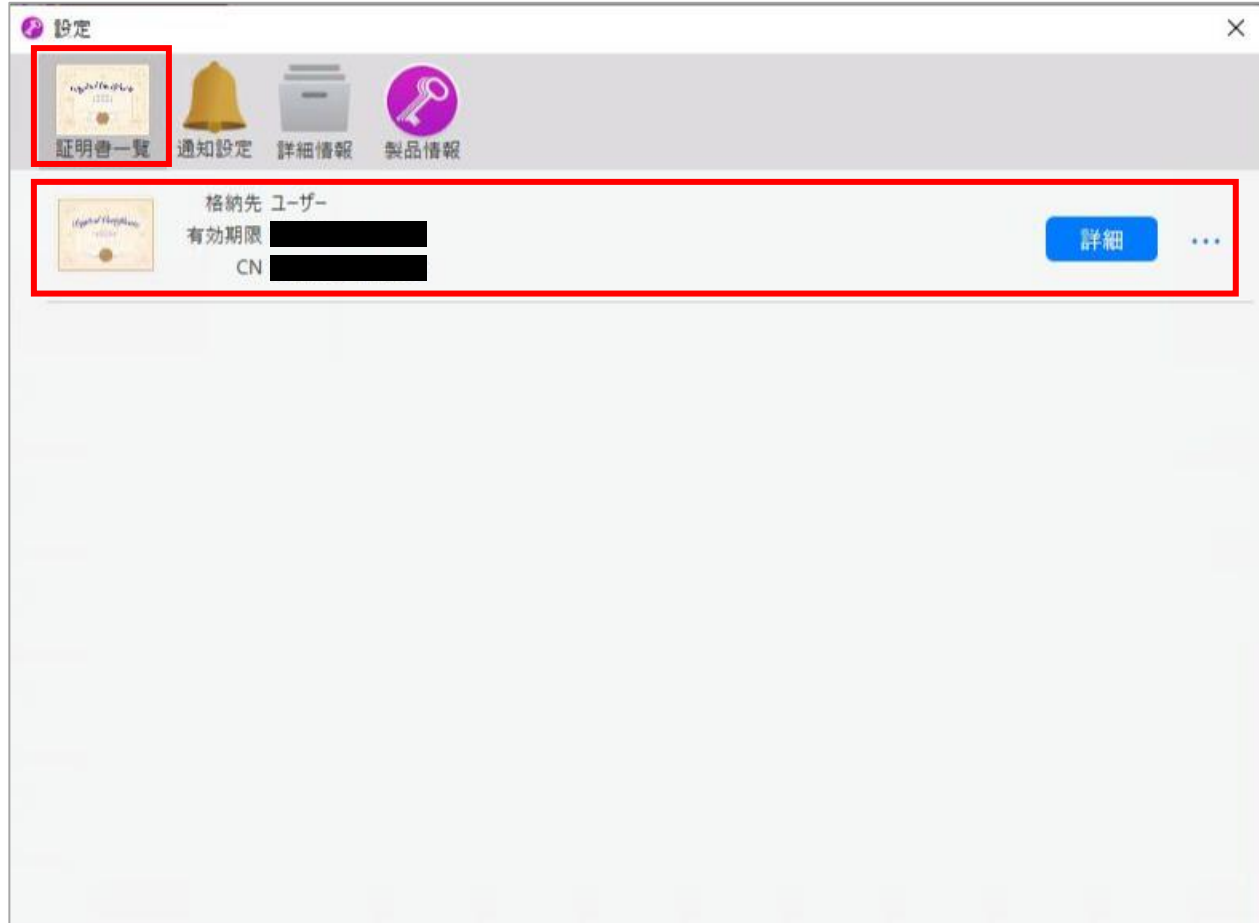
② 接続元端末の設定

8. トップ画面から歯車マークをクリックします。



② 接続元端末の設定

9. 「証明書一覧」にて発行された証明書が格納されている事を確認します。



② 接続元端末の設定

10. Soliton SecureDesktop Clientを起動し、下記項目を入力して<ログイン>をクリックします。

Soliton SecureDesktop

アカウントを入力

SecureDesktop Center

ユーザー名

パスワード

ログイン状態を保持する

※各項目には、管理者からの案内などにより入手した以下の情報を入力します。

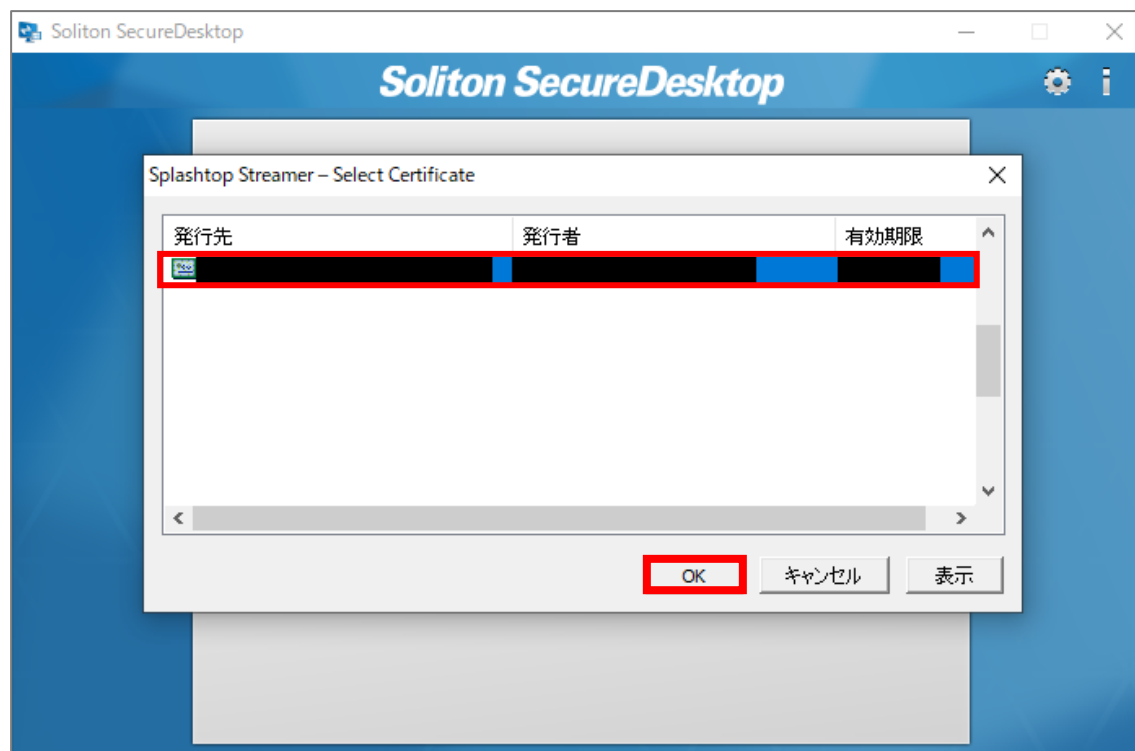
「Splashtop Center」 =
SecureDesktop Centerホスト名

「ユーザー名」 =
SSDサービスのユーザーID

「パスワード」 =
SSDサービスのパスワード

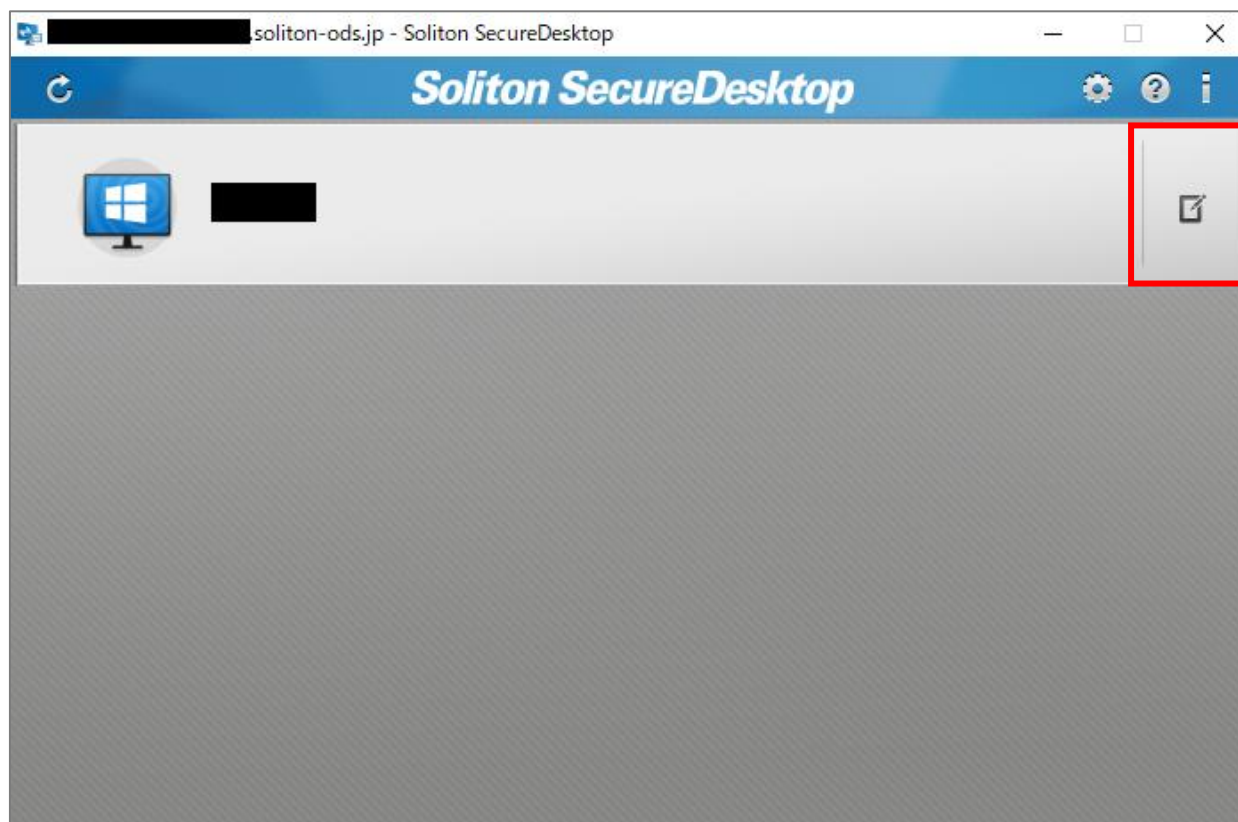
②接続元端末の設定

11. 証明書の選択画面が表示されます。発行した証明書を選択して<OK>をクリックします。



②接続元端末の設定

12. 接続先PCの一覧が表示されます。対象PCの右端に表示される編集アイコンをクリックします。



②接続元端末の設定

13. 表示されるメニューから「リモートコンピューターのネイティブ解像度」を選択します。



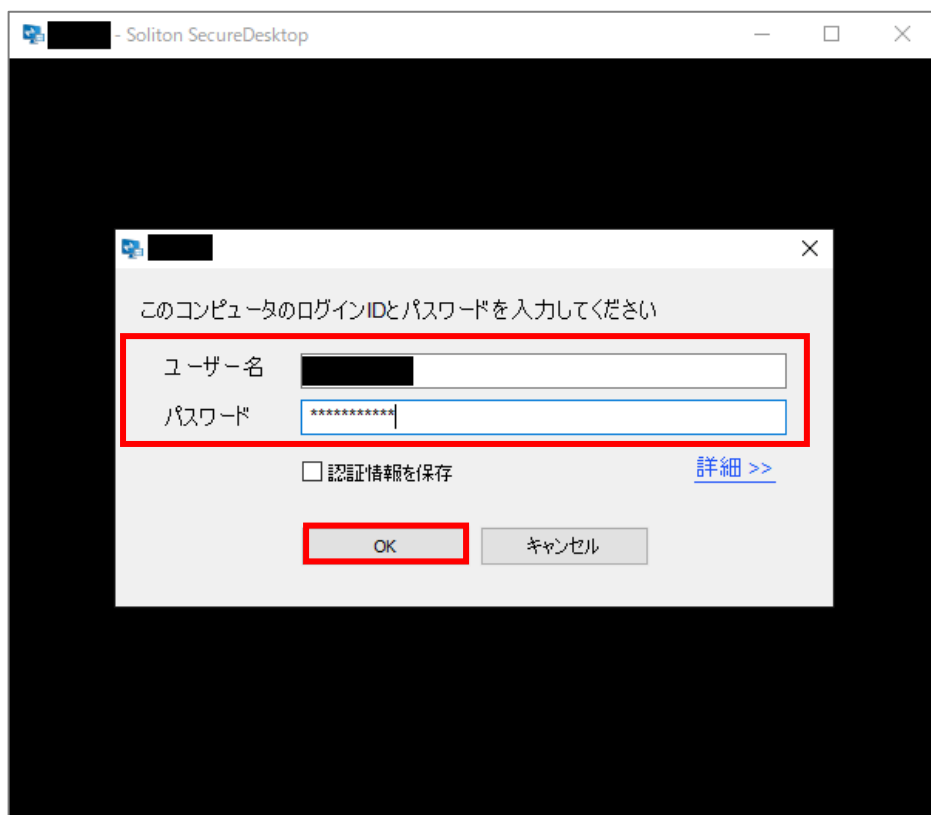
② 接続元端末の設定

14. <接続> ボタンをクリックします。



② 接続元端末の設定

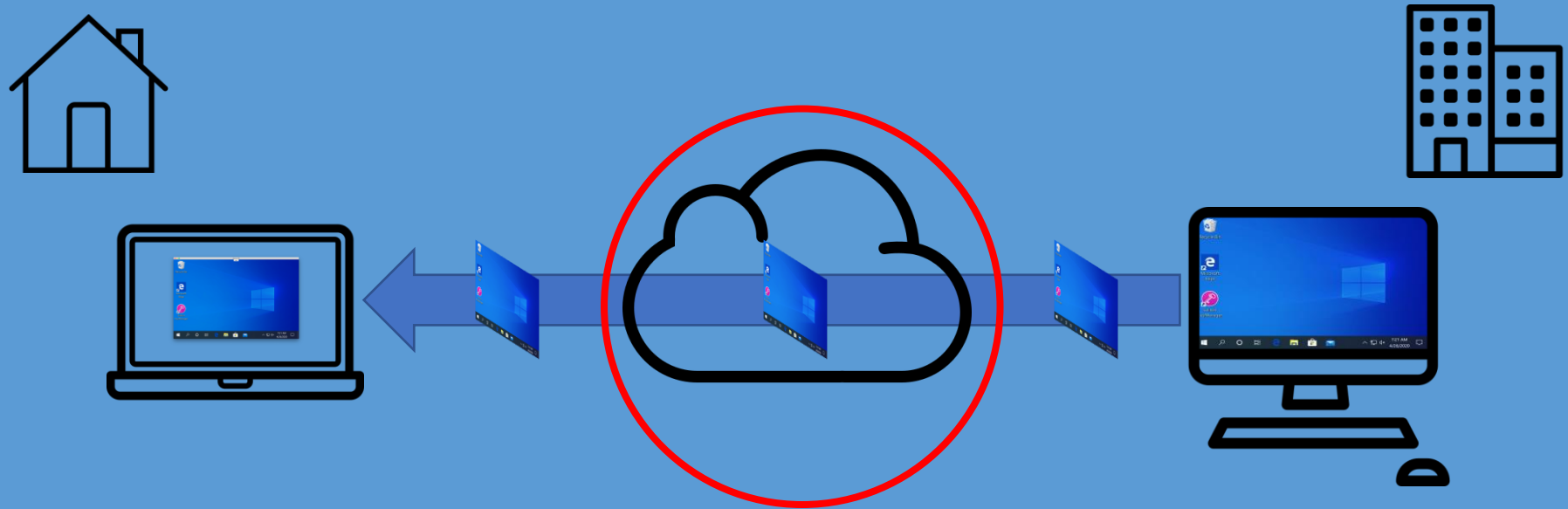
15. 接続先PCのWindowsアカウント情報を入力して<OK>をクリックするとリモートデスクトップが開始されます。



※「詳細>>」をクリックするとログイン先ドメインを入力できます。

※「認証情報を保存」にチェックを入れると、次回以降コンピュータのログインとパスワードの入力が省略できます。

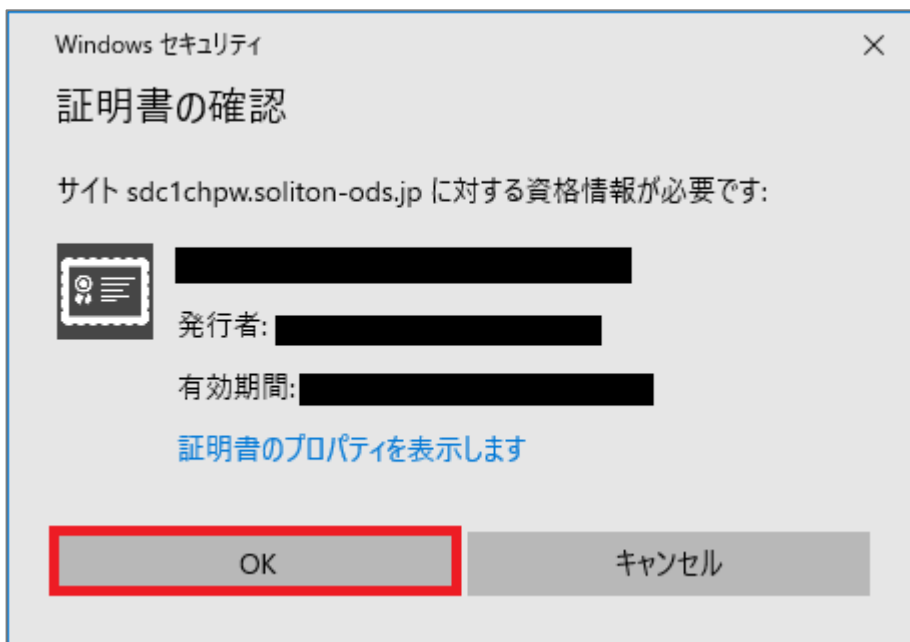
付録1：ユーザーパスワードの変更



付録1:ユーザーパスワードの変更

1. ユーザーパスワード変更サイトのURLにアクセスします。

証明書の選択画面で証明書を選択し<OK>をクリックします。



この操作にはユーザー証明書が必要です。接続元PC (Soliton SecureDesktop Client端末) で操作して頂くことを推奨します。

※接続先PC (Streamer端末) のコンピュータ証明書は、パスワード変更には使用できません。

付録1:ユーザーパスワードの変更

2. パスワード変更画面が表示されます。必要項目を入力し<OK>をクリックします。

ユーザーパスワード変更

ユーザーID	XXXXXXXX@ssd-XXX-XXX.soliton-ods.jp
現在のパスワード	*****
新しいパスワード	*****
新しいパスワード (確認)	*****

OK キャンセル

パスワードにはアルファベット（大文字・小文字
区別あり）、数字、記号
を使用できます。
8文字以上のパスワード
を設定します。

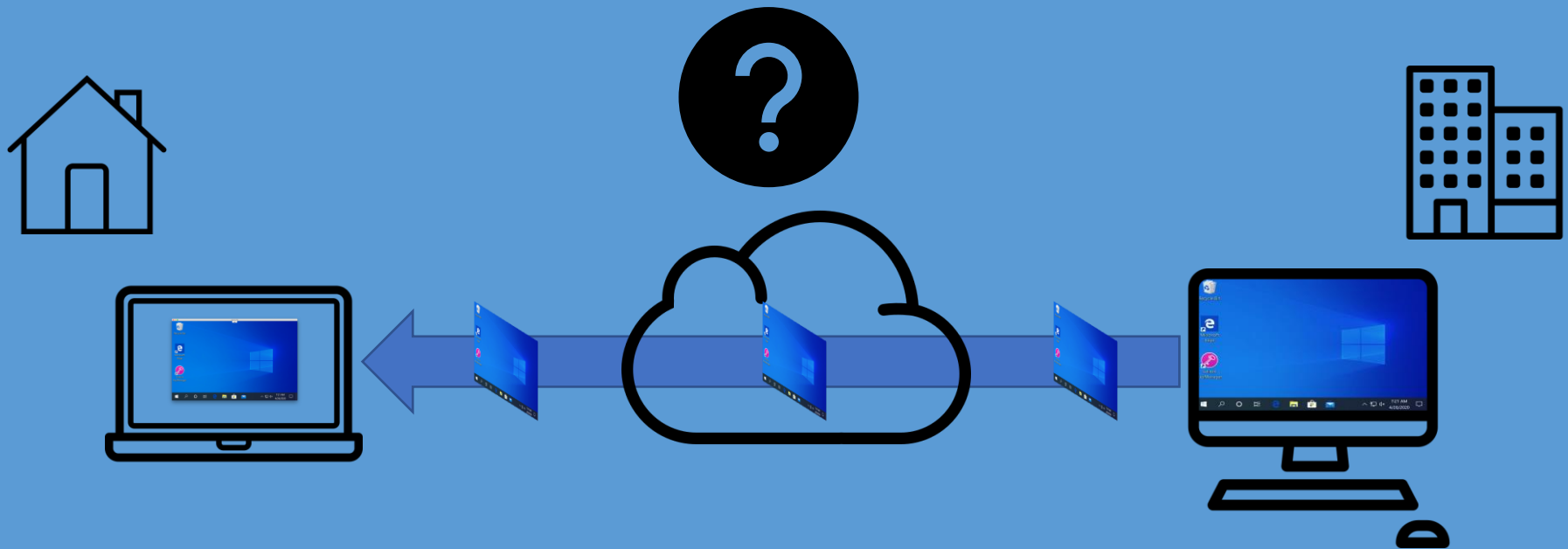
付録1:ユーザーパスワードの変更

3. 実行ステータス画面が表示されます。「正常終了しました」と表示されたら<OK>をクリックします。



パスワード変更を行った後は、接続元PCのSecureDesktop Client、接続先PCのSplashtop Streamerとともに、いったんログアウトし、パスワードを変更してログインし直してください。

付録2：よくあるご質問



付録2:よくあるご質問

FAQサイト (<https://faq1.soliton.co.jp/>) から、特によくある質問を抜粋します。

Q: OSのディスクイメージをマスター展開したPCで本サービスを利用できますか？

A: マイクロソフト社が推奨しない手順で作成されたディスクイメージを用いて展開されたPCで Soliton KeyManagerを使用したことにより、複数PCでコンピュータSIDが重複し、サービスを利用できない事例が報告されています。下記参考FAQを参照してください。

参考FAQ:

<https://faq1.soliton.co.jp/faq/show/4894>

Q: 接続先PC (Streamer端末) に証明書をインストールしたら無線接続できなくなりました。

A: 無線認証にコンピュータ証明書を使用していた場合、Streamer用のコンピュータ証明書を新たにインストールしたことで認証ができなくなった可能性があります。下記参考FAQを参照し、無線認証の設定を調整する必要があります。

参考FAQ:

<https://faq1.soliton.co.jp/faq/show/10390>

Q: リモート接続するとFireFoxなど一部アプリの画面が真っ白になります。

A: 接続先PC (Streamer端末) のディスプレイの電源を切ったり、カバーを閉じたりした状態で接続すると発生することがあります。下記参考FAQを参照してください。

参考FAQ:

<https://faq1.soliton.co.jp/faq/show/10864>

Soliton SecureDesktopサービス スタートアップガイド (for Windows)

2020年5月12日 第4版

〒160-0022 東京都新宿区新宿2-4-3

<https://www.soliton.co.jp/>

本書に記載されている情報、事項、データは、予告なく変更されることがあります。

本書に記載されている情報、事項、データは、誤りや落丁がないように最善の注意を払っていますが、本書に記載されている情報、事項、データによって引き起こされた遺失行為、傷害、損害等について、弊社は一切、その責任を負いません。

本書を弊社に無断でその一部、あるいはその全部を複写、複製（コピー）、追加、削除、加工および転載することを禁じます。