

# InfoTrace 360

## サービス紹介資料



株式会社ソリトンシステムズ



見えないから分からない、  
分からないから変えられない …

多様化する勤務実態を見える化する  
レポートサービスです。

テレワーク時代に求められる状況把握を  
様々な角度から行い、  
素早い対応や最適化を支援します。

かえる

みる

わかる



### テレワークでもオフィスでも、働きすぎを予防して最適化を支援

テレワークなどでオフィスにいない場合でも、従業員の勤務状況がわかります。長時間労働の抑止や業務負荷分散など、新しい働き方に即した改革を支援します。



### 働いている環境のリスクや、PCの利用状況がわかる

ブラウザやアプリ、オンラインストレージが適切に利用されているかが確認できます。多様化する業務環境の適正化を支援します。



### 情報持ち出しの把握とデバイス利用制御で、場所にとらわれない情報漏洩対策

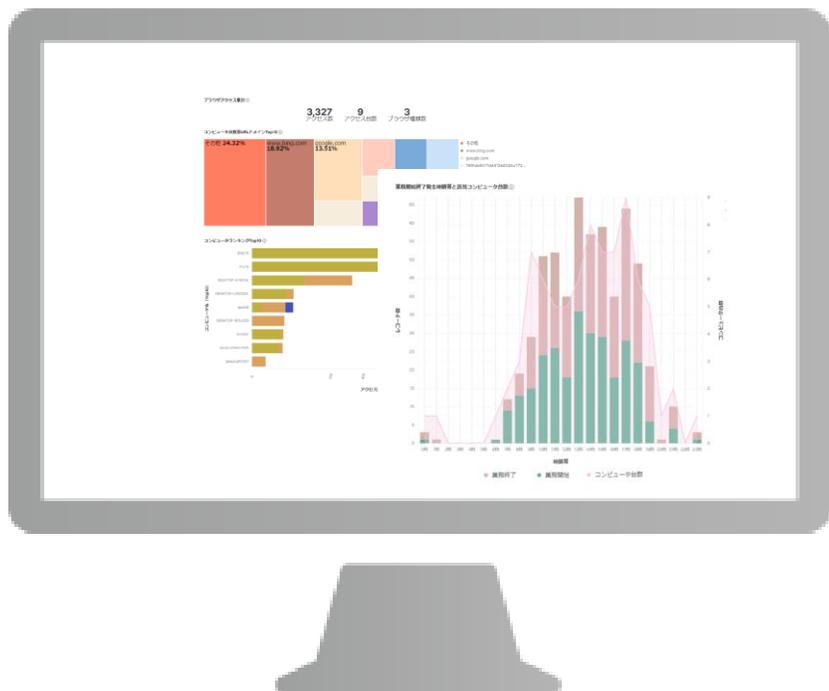
ファイル操作や外部デバイスの利用状況を可視化。ファイルのやり取りが複雑化するテレワーク時代に、情報漏洩対策の基礎を整備できます。



### 簡単に始められる

サーバーの構築がなく、利用PCにインストールするだけのクラウドサービスです。管理者、ユーザーともに、働き方や働く場所の影響はありません。

# ダッシュボード



業務状況

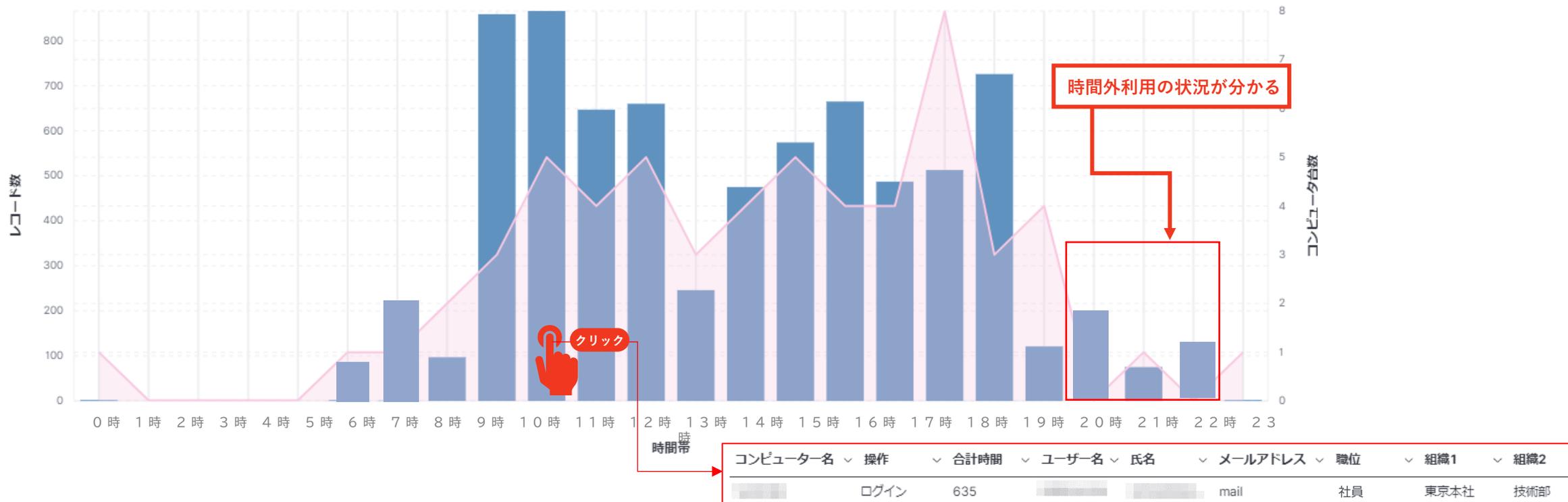
情報の持ち出し

業務環境

, etc.

業務効率化・コスト削減・セキュリティ対策に役立つ状況把握を支援します

ウィンドウ操作量



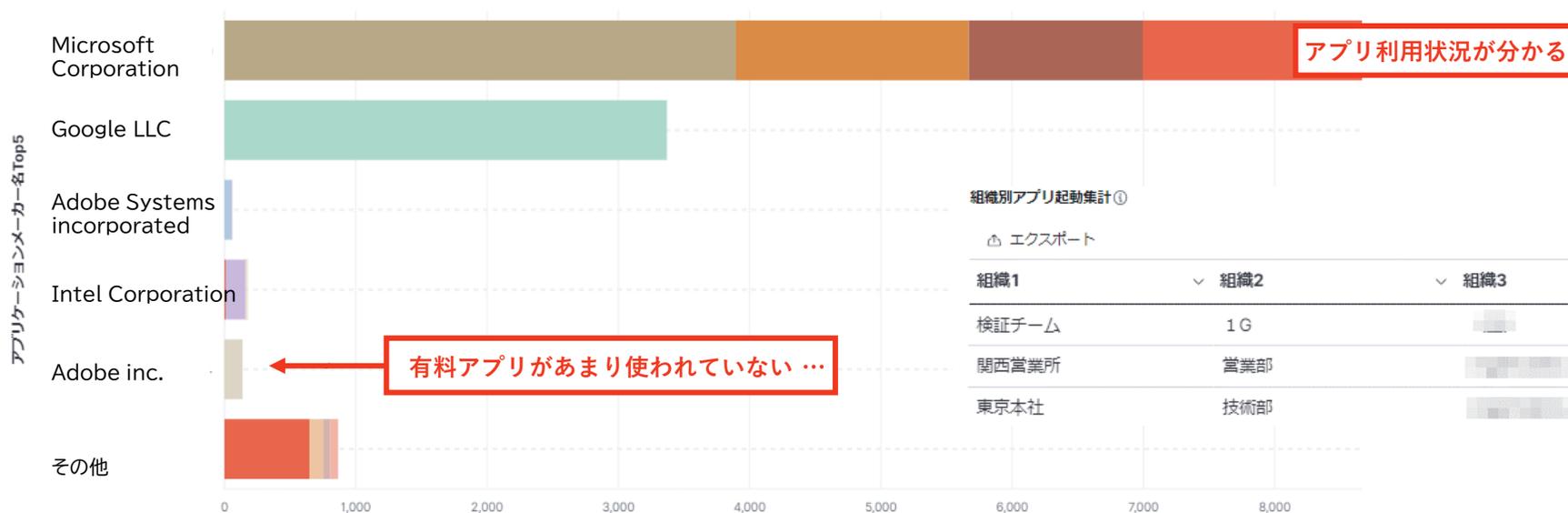
## 業務負担の多い部署・残業の多い社員など、勤務状況を把握 働き方の是正・業務効率向上につながります

- 特定部署での長時間労働が目立つ
- 勤怠管理システムと勤務時間に差異がある
- 部署ごとに業務時間の偏りがある



- 該当部署の業務フローの見直し
- 時間外業務をしないようにリマインド
- 人員配置を見直し、業務負荷を分散

利用アプリケーションメーカー別ランキング



組織別アプリ起動集計①

△ エクスポート

組織1	組織2	組織3	起動数	台数
検証チーム	1 G		13,941	3
関西営業所	営業部		11,827	1
東京本社	技術部		2,201	1

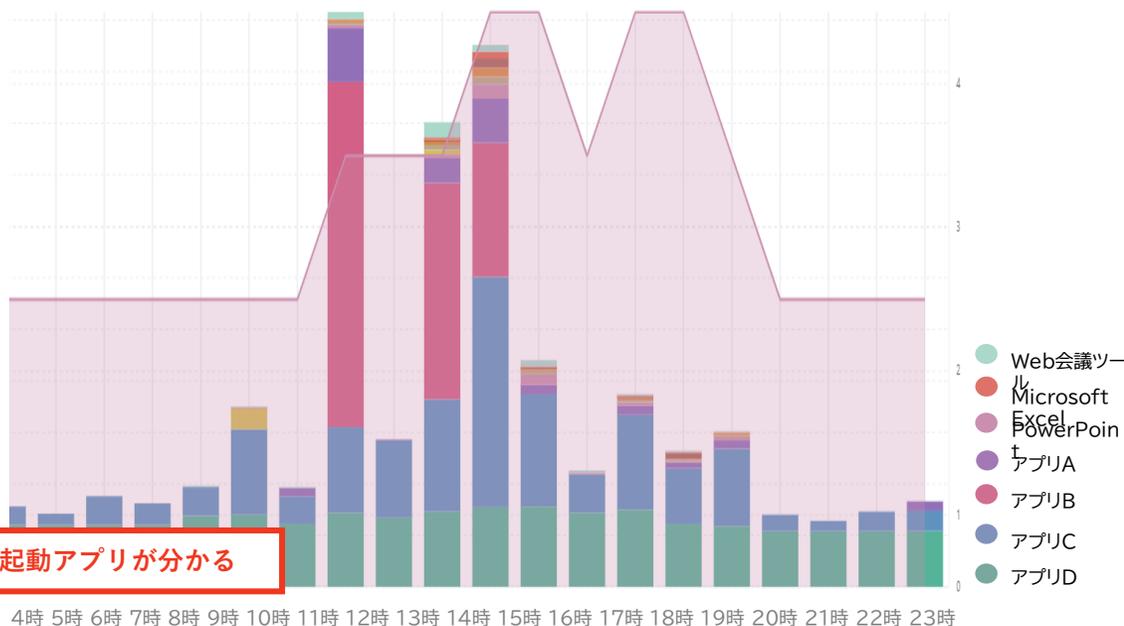
組織別利用状況も把握できる

プロダクト名 (Top1...)	アプリ名 (Top5)	プロセス名 (Top5)	プロダクトバージョン	アプリバージョン	アプリメーカー名	起動数	コンピューター台数
Microsoft Office	Microsoft Excel	excel.exe	16.0.14228.20250	16.0.14228.20250	Microsoft Corporation	758	6

アプリケーションのバージョンが分かる

## アプリの実際の利用状況をくまなく把握 コスト削減・現場に最適化した業務環境の整備につながります

- 社内導入した有料アプリが利用されていない
  - 想定外のツールが利用されている
  - 古いバージョンのアプリが利用されている
- ➔
- 実利用に即したライセンス数に見直す
  - 導入ツールを見直し、現場に即したツールを導入
  - 最新バージョンを利用するように注意喚起を行う



ドメイン名別アクセスランキング①

よくアクセスされているサイトが分かる

△ エクスポート

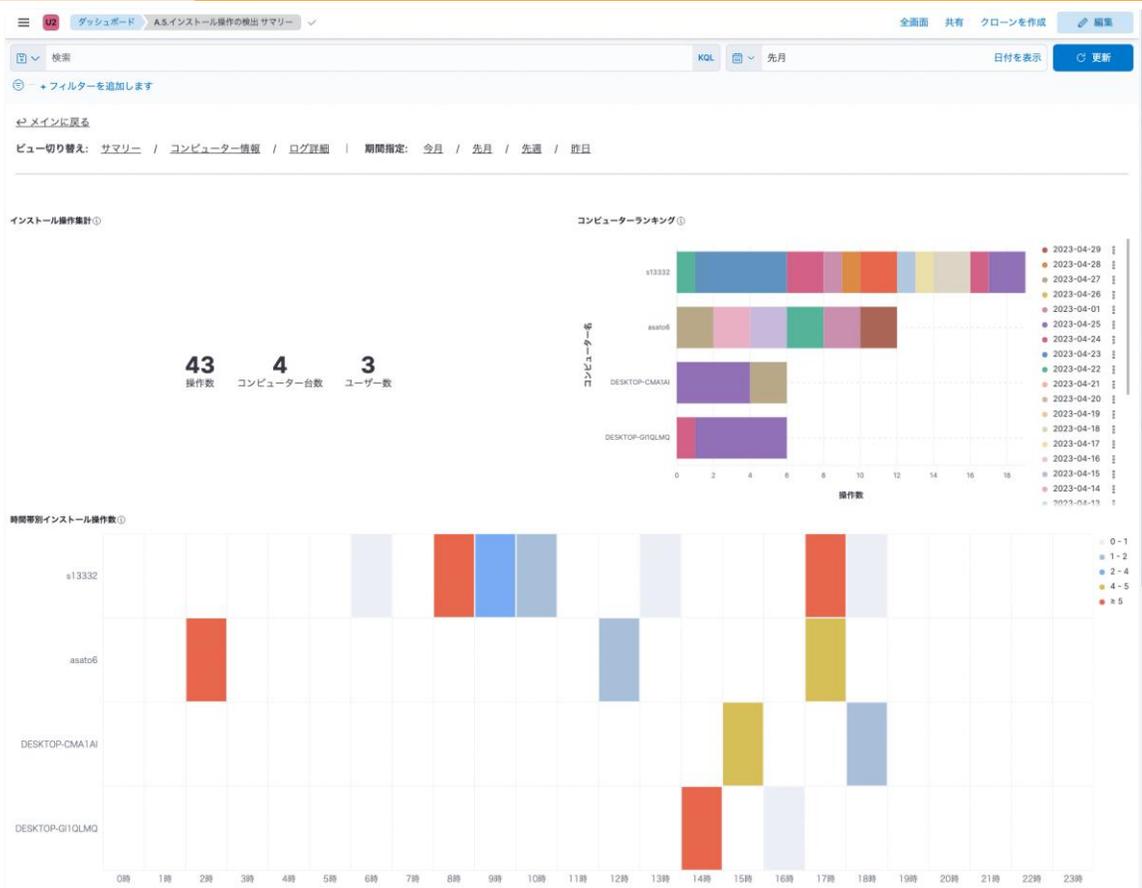
URLドメイン名 (Top100)	アクセス数
[Redacted]	30
onedrive.live.com	22
news.yahoo.co.jp	21
[Redacted]	16
www.bing.com	13
www.msn.com	10
google.com	6
japan.zdnet.com	4

勤務状況だけではなく、社員の日々の働き方を把握  
**効率的な業務改革・働き方の最適化**につながります

- 残業の多い日はWeb会議システムの利用が多い
- 日々の業務でエクセルの起動が全体的に多い
- 社内導入システムへのアクセスが少ない



- タスク共有ツールを導入し、無駄な会議を削減
- エクセル利用に関する講習会を開催し、社員の業務スキルを底上げ
- 導入システムのマニュアルを整備し、利用率を向上させる



コンピュータ毎のインストーラーリスト

コンピュータ名	ユーザー名	実行プロセス名	アプリメーカー名	アプリ名	イベント日時
asato6	asato	onedrivesetup.exe	Microsoft Corporation	Microsoft OneDrive (64 bit) Setup	2023/04/29 02:45:01.667
asato6	asato	install_management8_4.exe	Forescout Technologies Inc	-	2023/04/14 12:44:09.413
DESKTOP-CMA1AI	aishizaki	onedrivesetup.exe	Microsoft Corporation	Microsoft OneDrive (64 bit) Setup	2023/04/27 18:32:32.899
DESKTOP-GH1QLMQ	aishizaki	onedrivesetup.exe	Microsoft Corporation	Microsoft OneDrive (32 bit) Setup	2023/04/25 14:38:07.512
DESKTOP-GH1QLMQ	aishizaki	setup.exe	Microsoft Corporation	Microsoft Edge Installer	2023/04/25 14:36:24.587
s13332	kuehara	onedrivesetup.exe	Microsoft Corporation	Microsoft OneDrive (64 bit) Setup	2023/04/25 09:43:53.215
s13332	kuehara	setup.exe	Microsoft Corporation	Microsoft Edge Installer	2023/04/24 10:53:16.129
s13332	kuehara	microsoftedgeupdatesetup_x86_1.3.1.73.55.exe	Microsoft Corporation	Microsoft Edge Update Setup	2023/04/06 10:47:27.105
s13332	kuehara	111.0.5563.147_chrome_installer.exe	Google LLC	Google Chrome Installer	2023/04/03 08:31:53.861
s13332	kuehara	googleupdatesetup.exe	Google LLC	Google Update Setup	2023/04/03 08:31:30.657

コンピュータ毎のインストーラー実行サマリーリスト

日付	コンピュータ名	実行プロセス名	実行パラメーター	親プロセス	イベント日時
2023-04-01	asato6	onedrivesetup.exe	-	onedrivesetup.exe	2023/04/01 17:24:39.399
2023-04-02	s13332	setup.exe	-	microsoftedge_x64_111.0.1661.62_111.0.1661.54.exe	2023/04/02 06:47:18.216
2023-04-03	s13332	setup.exe	-	setup.exe	2023/04/03 08:31:54.316
2023-04-03	s13332	111.0.5563.147_chrome_installer.exe	"~-verbose-logging --do-not-launch-chrome --channel=stable --system-level /installdata=""C:\Program Files (x86)\Google\Update\Install\{A4D623FD-9CA2-4933-BDA2-4DCE4FD19882}\gui\FDD8.tmp""	googleupdate.exe	2023/04/03 08:31:53.861
2023-04-03	s13332	googleupdatesetup.exe	-	googleupdate.exe	2023/04/03 08:31:30.657
2023-04-03	s13332	その他	-	msedge.exe	2023/04/03 08:31:26.692
2023-04-04	s13332	onedrivesetup.exe	-	onedrivesetup.exe	2023/04/04 17:42:04.020
2023-04-06	s13332	microsoftedgeupdatesetup_x86_1.3.1.73.55.exe	"/update /sessionid ""{E8B3CD04-57AA-4533-83D7-546FA5354A3}""	microsoftedgeupdate.exe	2023/04/06 10:47:27.105
2023-04-08	asato6	onedrivesetup.exe	-	onedrivesetup.exe	2023/04/08 17:37:24.348
2023-04-09	s13332	setup.exe	-	microsoftedge_x64_111.0.1722.34_111.0.1661.62.exe	2023/04/09 09:54:48.138

## アプリの導入の状況が見える化で、フリーウェア、未許可アプリなどシャドーIT対策できます

- 業務と関係のないアプリをインストールした
- 業務外時間帯でのインストール行為を発見
- 大量のアプリのインストールを見つけた



- アンインストール指示で、セキュリティリスク低減
- コンピューターの私的利用の可能性を確認、リテラシー指導
- 高リスクのため必要性のヒアリング、他の操作も合わせて確認



オンラインストレージ アップロード①

28  
ファイル

①	コンピュータ名	回数	ユーザー名	氏名	メールアドレス	職位	組織1
△ エクスポート		35				部長	東京本社
↑ ファイル名 Top5	直近のアクセス日時						
\$i0138e4.xls							
20210903	b1.xlsx						
2.							

対象ファイルを操作した  
コンピュータ名、ユーザー名が分かる

ビジネスチャット・Web会議 アップロード①

73

①	ファイル名 Top5	直近のアクセス日時
△ エクスポート		
	index.txt	2021/09/30 09:03:04.422
	20210903.pptx	2021/09/07 12:08:02.597

Web会議・ビジネスチャットに添付した  
ファイルの履歴が分かる

全体傾向から端末ごとのファイル操作の詳細まで、情報持ち出し状況を手間なく把握  
現場に即した適切な情報漏えい対策が行えます

- ファイル共有に関する社内規定が守られていない
  - クラウドストレージの利用が多い
- ➔
- ファイル共有に関して社員に注意喚起を行う
  - セキュリティの担保されたクラウドストレージを社内導入

デバイスリストTop10

デバイス名	ベンダー名	直近の操作内容	コンピューター名	回数
TOSHIBA TransMemory ...	Toshiba Corp.	取り外し	EP01	50
BUFFALO HD-PCTU2 U...	BUFFALO INC. (formerly ...	取り外し	EP01	14
ELECOM MF-HCBU2 US...	Elecom Co., Ltd	取り付け	EP01	11
I-O DATA USB Flash Dis...	I-O Data Device, Inc.	取り外し		

接続したSSID名が分かる

USBデバイスの接続状況が分かる

クリック

コンピューター名	回数	ユーザー名	氏名	メールアドレス	職位	組織1
	3				課長	東京本社

公衆無線LANに接続している...

低頻度のSSID Top100 - 利用コンピューターが少ない順

無線LAN接続・USBデバイス接続状況など、社員の業務環境を把握  
 日々の業務のリスクを把握し、セキュリティ対策の強化が行えます

- 公衆無線LANへの接続がある
  - USBデバイスの利用が想定よりも多い
- ➔
- 無線LAN利用に関するルールを規定
  - 端末のセキュリティを強化する
  - USBデバイスの利用制御を検討する

The screenshot displays the InfoTrace360 Discover interface. At the top, there is a search bar containing 'com:IT360TEST01' and a '検索条件を入力' (Enter search conditions) button. To the right of the search bar are buttons for 'KQL', a calendar icon, '今月' (This month), '日付を表示' (Show date), and a blue '更新' (Refresh) button. Below the search bar, there is a filter section with 'itm2\*' selected. A bar chart shows the distribution of search results over time, with a peak around July 11, 2022. The chart is titled '12 hours ごと の @timestamp'. Below the chart is a table of search results, sorted by time. The table has columns for '時間 (@timestamp)' and 'ドキュメント'. The first row shows a document with a timestamp of '2022/07/11 11:18:49.808' and a document ID of 'com:IT360TEST01'. The table is paginated, showing 100 rows per page.

24 Discover

新規 保存 開く 共有 検査

com:IT360TEST01 検索条件を入力 KQL 今月 日付を表示 更新

+ フィルターを追加します

itm2\*

3,196 hits 2022/07/01 00:00:00.000 - 2022/07/31 23:59:59.999 自動 グラフを非表示

検索フィールド名

タイプでフィルタリング 0

利用可能なフィールド 85

人気

- com
- df\_time
- exe\_file
- subEvt
- subEvtJP
- usr
- \_id
- \_index
- \_score

1 fields sorted Full screen

	時間 (@timestamp)	ドキュメント
🔗	2022/07/11 11:18:49.808	com:IT360TEST01 @timestamp 2022/07/11 11:18:49.808 csid S-1-5-21-835725456-4062283373-403517
🔗	2022/07/11 11:18:43.648	com:IT360TEST01 @timestamp 2022/07/11 11:18:43.648 acTime 2022/07/09 15:28:38.674 arc x64 cerSt
🔗	2022/07/11 11:08:49.777	com:IT360TEST01 @timestamp 2022/07/11 11:08:49.777 csid S-1-5-21-835725456-4062283373-403517
🔗	2022/07/11 11:08:43.629	com:IT360TEST01 @timestamp 2022/07/11 11:08:43.629 acTime 2022/07/09 15:28:38.674 arc x64 cerSt
🔗	2022/07/11 10:58:49.778	com:IT360TEST01 @timestamp 2022/07/11 10:58:49.778 csid S-1-5-21-835725456-4062283373-403517
🔗	2022/07/11 10:58:43.610	com:IT360TEST01 @timestamp 2022/07/11 10:58:43.610 acTime 2022/07/09 15:28:38.674 arc x64 cerSt

Rows per page: 100

< 1 2 3 4 5 >

- 任意の検索条件を指定し、ログを参照できます
- 特定端末の個別ログを全て確認する事も可能です

## 業務状況

ウィンドウ操作時間

リモートデスクトップ時の  
PC操作時間・接続元IP

アプリケーションの利用時間

アクセスしたブラウザのURL

## 情報の持ち出し

フォルダのファイルコピー/  
リネーム/削除/新規作成

クラウドストレージの利用

リムーバブルデバイスへのフ  
ァイル操作

印刷ドキュメント名・枚数

## 業務環境

Wi-Fiの利用SSID

USBデバイスの利用状況

SNSサイトの利用内訳

ブラウザでの  
ビジネスチャット利用

業務状況・環境の把握、内部不正等の情報漏洩対策に活用できる情報を分析します。  
ダッシュボードの分析対象は過去90日間分のログです。

※上記のダッシュボードで見れる情報は全体の一例です

# 端末管理

クライアントの状況が分かる

Windows Updateの状況・インストールソフトウェア一覧が分かる



ホーム

コンピューター

USBデバイス

制御ポリシー

ダウンロード

コンピューター:2台

クライアントの状態	台数
正常	1
再起動が必要	0
応答なし	1
プロファイルが未反映	0
エラー	0
アンインストール中	0
診断情報取得中	0
更新待機中	0
バージョン不一致	0
オフライン	0
プロファイルが不明	0

## コンピューター(インベントリ)情報

### システム

ドメイン名	WORKGROUP
OS	Windows 10 2004 (OSBuild 19041.985) x64
IPアドレス	
MACアドレス	
最終ログインユーザー	
ロケールID	ja
最終Windows Update日時	2021/05/13 11:22:05

### ソフトウェア

名称	バージョン
F-Secure Computer Protection	21.4
Microsoft Edge	90.0.818.56
Microsoft Edge Update	1.3.143.57
Microsoft OneDrive	21.052.0314.0001
Microsoft Update Health Tools	2.75.0.0
Microsoft Update Health Tools	2.77.0.0

テレワーク環境でも端末の状態管理が可能  
ライセンス管理・セキュリティ対策に  
必要な情報を手軽に把握できます

- ✓ インストールしたクライアントの状態
- ✓ Windows Updateの状況
- ✓ インストールソフトウェア一覧

・4つのカテゴリごとにインベントリ情報を一覧表示

・社内にインストールされているソフトウェアのバージョン・各コンピュータ数がわかる

ソフトウェア	Windows Update	Windowsストアアプリ	プリンター
ソフトウェア			
表示 <input type="text" value="25"/> 件			検索 <input type="text"/> <input type="button" value="クリア"/> <input type="button" value="CSV出力"/>
前へ <input type="text" value="1"/> 次へ			
名称	バージョン	コンピューター数	
Google Chrome	96.0.4664.45	1	
Microsoft Edge	96.0.1054.43	2	
Google Drive	53.0.8.0	1	
Webex	41.4.0.18629	1	
Splashtop Streamer	3.4.4.0	1	
Windows PC 正常性チェック	3.2.2110.14001	1	

### ※PC台帳管理機能を実装しています。

- ・ 約50個の任意の資産管理項目を設定し、PC毎に資産管理項目を設定できます。
- ・ 台帳作成（任意の出力項目を選択し、端末一覧をCSVエクスポートする）機能をご利用いただけます。

# USB制御

デバイスの種類	シリアル番号	説明	アクション
	すべてのシリアル番号	test post data_8	
		CD-ROM023	
		ディスクドライブAS	
		ディスクドライブBS	
		ディスクドライブCS	
		ディスクドライブDS	

USBストレージデバイスをシリアルで制御  
会社支給のみ許可などの運用が可能です

- ✓ オプションで提供
- ✓ シリアル制御で利用デバイスを限定
- ✓ 読み込み/書き込みの制限が可能

ポリシー名	説明	更新日時	適用状態	アクション
CD-ROM利用拒否	CD-ROM利用拒否	2021/05/06 15:24:50	未適用	
CD-ROM利用許可	CD-ROM利用許可	2021/05/10 13:43:37	未適用	
CD-ROM制限	CD-ROM制限編集済み	2021/05/06 15:02:36	未適用	
WPDポリシー-01	Windowsポータブルデバイスポリシー-01	2021/05/07 14:36:41	未適用	
WPD禁止	WindowsPortableDevice禁止	2021/05/10 16:48:22	未適用	
testprotoPol		2021/05/10 16:48:32	未適用	
テスト	・テスト	2021/04/23 17:00:16	未適用	
ディスクドライブポリシー-01	ディスクドライブポリシー-01	2021/05/10 14:46:46	未適用	
フロッピーディスクポリシー-01	フロッピーディスクポリシー-01	2021/05/07 14:32:55	適用中	
ポリシー-001		2021/05/05 14:17:56	未適用	
ポリシー-002	CD-ROM許可する	2021/05/05 14:22:12	未適用	



### コンピューター利用状況のWebレポート

「コンピューターの利用＝社員の活動」として、社員の勤務状況を中心に、Webレポートを提供します。アプリやブラウザの利用状況から、業務環境まで、全体・部署別に傾向を把握できます。



### コンピューター情報の管理

コンピューターのインベントリ情報を一律に管理。適切にセキュリティアップデートがなされているかどうか、テレワーク環境においても必要な端末管理が可能です。



### USB制御※オプション

USBストレージデバイスの利用制御を実施できます。許可されたUSBストレージデバイスの利用のみに絞ることで、目の届かない社外での業務が増えても、情報漏えいリスクを最小限にとどめることができます。



### ログデータ提供 ※オプション

ログデータをオンラインで提供するオプションです。詳細は「ログデータの提供について」のページをご覧ください。

住商ビルマネージメント株式会社 様

## PC利用状況把握と情報漏えい対策

クラウドシフトやテレワークに対応したモニタリングを実現



## 導入前の課題

- 個人情報の取り扱いなどのPC利用状況把握とレポート機能が必須要件
- オンラインストレージやSNSの利用状況など新しい働き方に合わせたモニタリングを実施したい
- 主要PC操作ログ4製品と比較検討

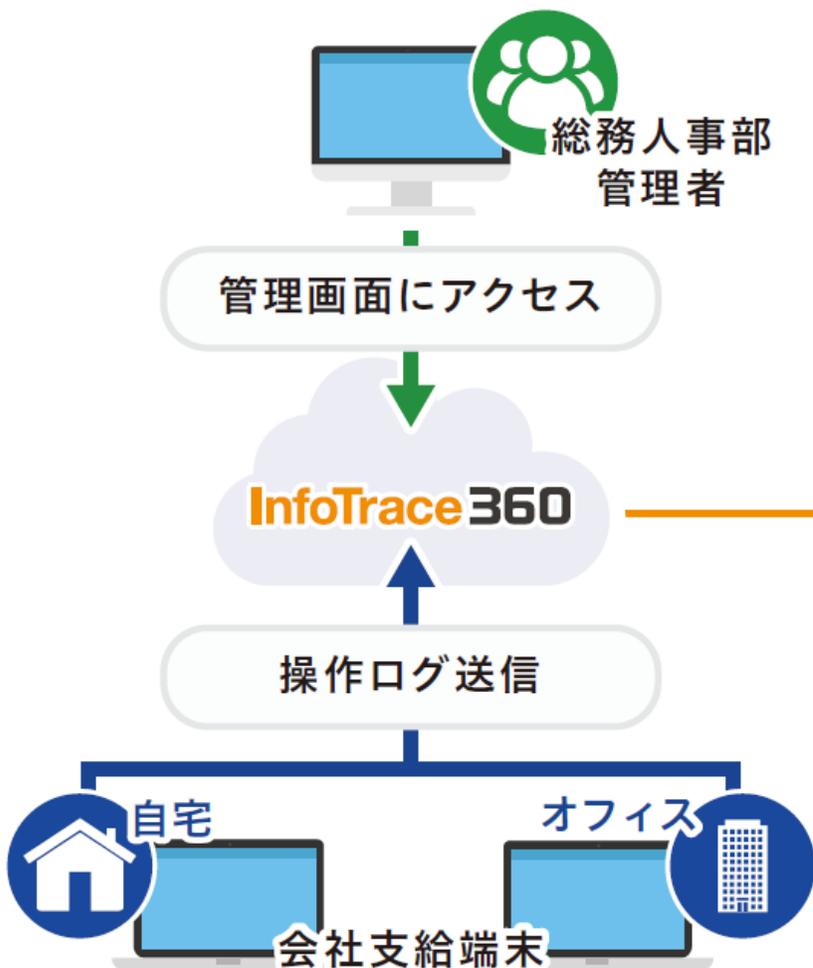
## 導入後の効果

- 従来の情報漏えい経路監視に加え  
テレワークやクラウドシフトなどの働き方の変化にも対応
- クラウドストレージやビジネスチャットの利用状況も把握
- グラフィカルで見やすいレポートで情報活用が拡大

導入事例詳細

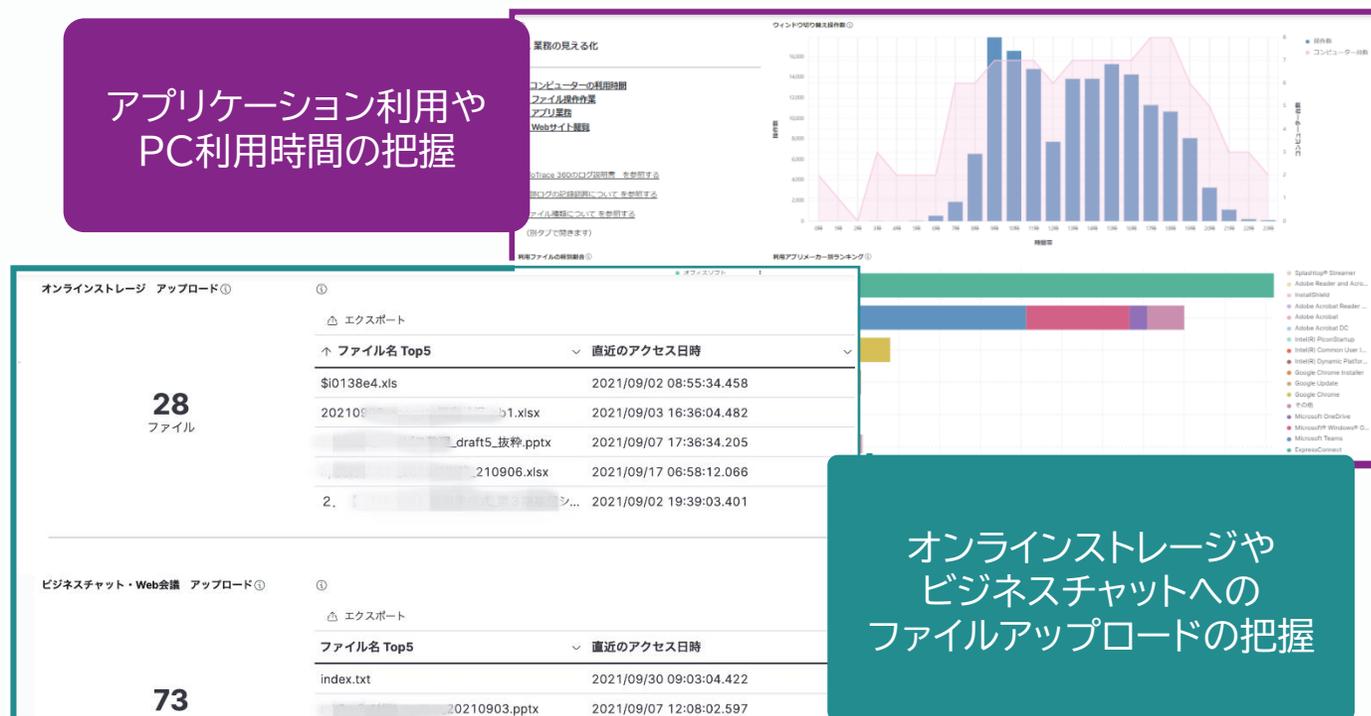
<https://www.soliton.co.jp/case-study/sumisho-bm.html>

住商ビルマネージメント株式会社 様



## 360 ダッシュボード (レポート画面) でPC 利用状況をモニタリング

アプリケーション利用や  
PC利用時間の把握



クラウド利用・テレワークなど新しい働き方にも対応したモニタリング



## クライアント管理

InfoTrace 360 クライアント管理

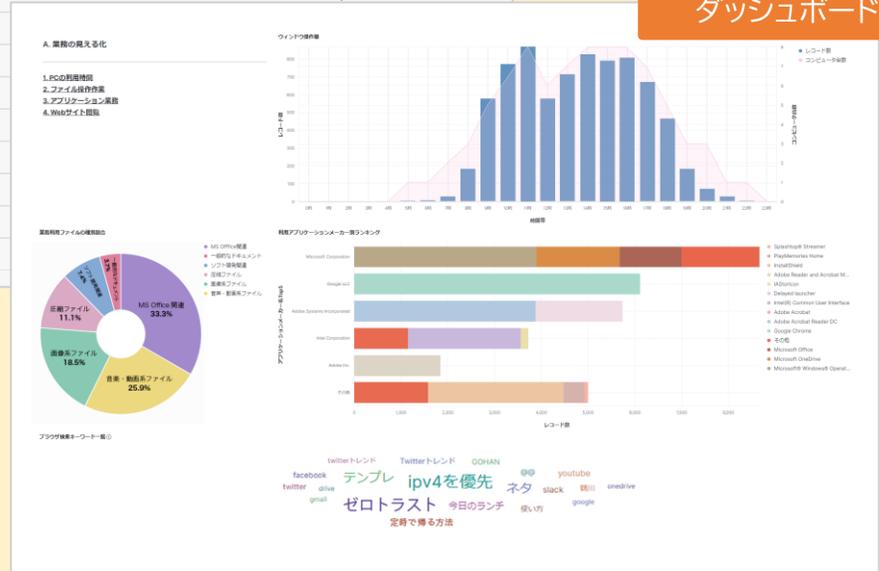
コンピュータ:6台

クライアントの状態	台数
正常	5
再起動が必要	0
応答なし	1

- ホーム
- コンピュータ
- USBデバイス
- 制御ポリシー
- ダウンロード

- プロファイルが未反映
- エラー
- アンインストール中
- 診断情報取得中
- 更新待機中
- バージョン不一致
- オフライン
- プロファイルが不明

## ダッシュボード



把握・管理



管理者

利用状況 (ログ)



ユーザー/利用コンピューター

クライアントインストール

**クライアントをインストールするだけでクラウドで把握・管理が可能**

- ✓ サーバー構築不要
- ✓ クライアントソフトウェアインストール
- ✓ レポート・設定変更はクラウド

参考価格		備考
InfoTrace 360	1デバイス 900円/月	10台～、最低利用期間3か月
USBデバイス制御オプション	1デバイス 300円/月	InfoTrace 360と同数、同一期間

## クライアント動作環境

対応OS	Windows 10/11 ※ Windows 10 on ARMはサポート対象外です。
CPU	OSが動作するCPU
メモリ	OSが動作するメモリ
HDD	1GB以上の空き容量(ログファイル等によって増加)
その他	.Net Framework 3.5 SP1以上が必要です。

## サービス画面

Web GUI	動作確認済みブラウザはMicrosoft Edge、Google Chrome FWXGA以上の解像度を推奨
---------	---

	ログスポット提供サービス	ログダウンロードオプション
利用目的	・インシデント発覚時の詳細調査	・ログの2次利用 ・長期のログ保管(1年以上)
提供対象ログ	InfoTrace 360で保持しているログ (360ダッシュボードで分析できない期間も含む1年間分) からお客様指定の連続30日間分のログ	ログダウンロードオプション契約後の受信ログ ※契約開始前のログの遡り提供はできません
提供方法	お客様ご要望のタイミングにより、ログデータ提供サイトにて提供 ※ログデータはアップロード後30日経過すると自動で削除されます	前日に受信したログを翌日ログデータ提供サイトにて提供 ※ログデータはアップロード後30日経過すると自動で削除されます
定価	¥500(1ライセンス) ※ご契約中のInfoTrace 360のライセンス数と同数でご購入ください	¥120(1ライセンス) ※数量・期間は既存のInfoTrace 360の契約に合わせてお申込みください

- ✓ 会社規定で長期のログ保管が必要なお客様に
- ✓ 内部不正等のセキュリティ事故が起きた際の調査に
- ✓ 他ツールでの解析等、ログの2次利用を検討しているお客様に



※詳細についてはお問合せください。

- クライアントインストール時の注意事項
  - 以下のソリトン製品・サービスとの共存はできません
    - InfoTrace Mark II
    - InfoTrace PLUS / Zerona PLUS
    - InfoTrace Mark II Cloud
    - SmartOn ID (InfoTrace 360にてUSBデバイス制御オプションをご利用の場合)

詳細はトライアル時にご案内する以下をご確認ください。

[https://www.soliton.co.jp/products/infotrace360/trial info.html](https://www.soliton.co.jp/products/infotrace360/trial%20info.html)

# InfoTrace 360

製品ページ

<https://www.soliton.co.jp/lp/it360/>



**Soliton**<sup>®</sup>

株式会社 ソリトンシステムズ  
〒160-0022 東京都新宿区新宿 2-4-3  
TEL 03-5360-3811  
netsales@soliton.co.jp

大阪営業所 06-7167-8881  
福岡営業所 092-263-0400  
東北営業所 022-716-0766

札幌営業所 011-242-6111  
名古屋営業所 052-217-9091