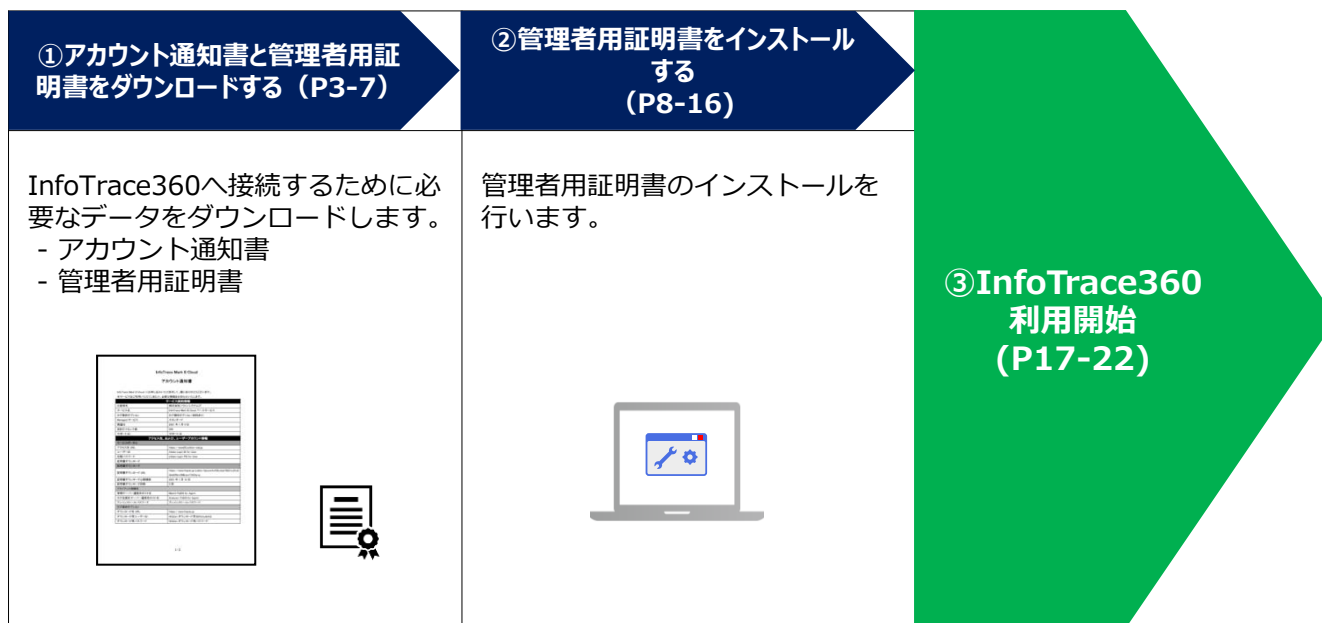


InfoTrace360ご利用ガイド -証明書-

利用開始までの流れ

InfoTrace360を利用するまでの流れは、以下の通りです。

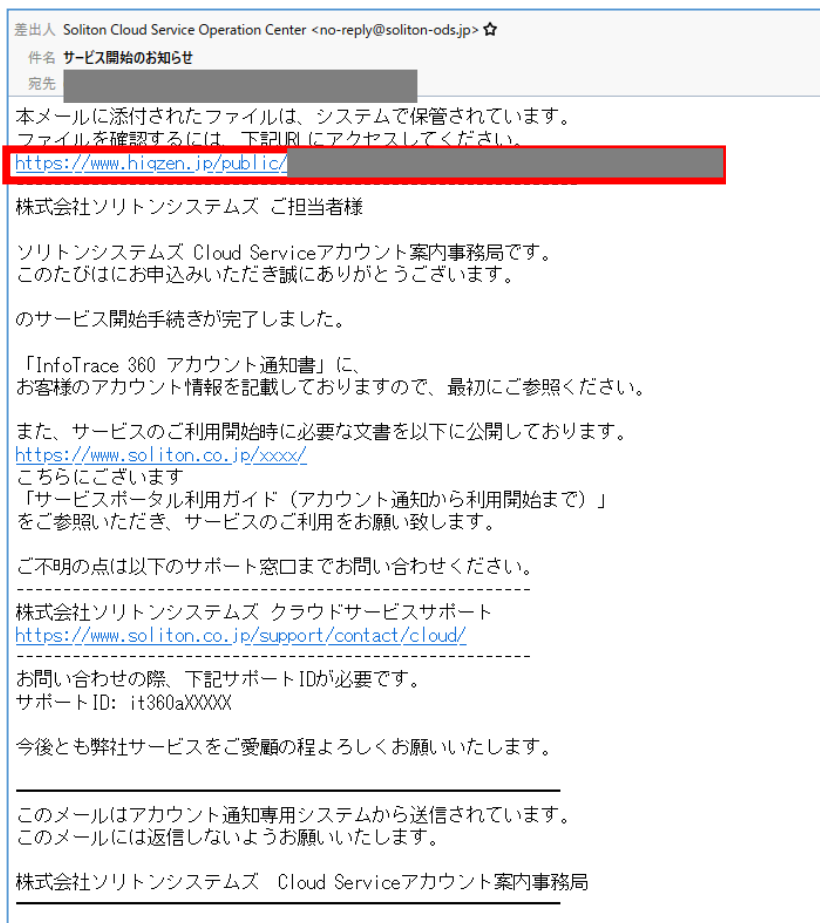


※本マニュアル掲載の画像資料はサンプルであり、環境によっては表示される画面や手順が異なる場合があります。

①アカウント通知書と管理者用証明書をダウンロードする

①アカウント通知書と管理者用証明書をダウンロードする

「サービス開始のお知らせ」メールに記載されているURLをクリックします。



※実際に送付されるメールと内容に差異がある場合がございます。

①アカウント通知書と管理者用証明書をダウンロードする

ブラウザが起動し、以下の画面が表示されます。

メールアドレス欄へ「サービス開始のお知らせ」を受け取ったメールアドレスを入力して、「パスワード取得」をクリックします。

HiQZen

Web公開メール認証ログイン

送信者によりパスワードロックがかけられています。
以下よりパスワードを取得し、ファイルをダウンロードしてください。

1.パスワード取得
URLを受け取ったメールアドレスを入力してください。
※転送設定をされている方は、宛先(To)に記載のメールアドレスを入力してください。
パスワード取得ボタンを押すと、パスワードがメールで通知されます。

メールアドレス

パスワード取得

①アカウント通知書と管理者用証明書をダウンロードする

先ほど入力したメールアドレスへ、以下のメールが届きます。

ワンタイムパスワードに記載されている文字を、「パスワード」欄へ入力し、「パスワード送信」をクリックします。

差出人 HiQZen System <noreply@hiqzen.jp> ☆
件名 ワンタイムパスワードのお知らせ
宛先 [REDACTED]

先程、要求のありましたファイルダウンロードの
ワンタイムパスワードをお知らせします。

ワンタイムパスワード: **OneTimeP**
有効期限: 2021/05/21 23:59:59

※このパスワードは一度だけ利用できます。
※本メールには返信しないでください。

 **HiQZen**

Web公開メール認証ログイン

送信者によりパスワードロックがかけられています。
以下よりパスワードを取得し、ファイルをダウンロードしてください。

2.パスワード送信

メールに記載されたパスワードを入力してください。
※パスワードは一度ご使用いただくと、再度ご利用はできません。

パスワード

パスワード送信

[最初からやり直す](#)

①アカウント通知書と管理者用証明書をダウンロードする

チェックボックスをONにしてから、一括ダウンロードします。

 **HiQZen** Web公開

公開アドレス: <https://www.hiqzen.jp/>

☒ 一括ダウンロード i

☐ 名前 ^	サイズ	更新日時	種類
☐  ClientCert_it360xxxxxx	5KB	2021/05/21 18:17:11	p12
☐  株式会社ソリトンシステムズ様_InfoTrace360アカウント通知書.pdf	210KB	2021/05/21 18:17:02	pdf

※ファイル名は、お客様毎に異なります。

②管理者用証明書をインストールする

②管理者用証明書をインストールする

解凍フォルダへ戻り、.p12形式のファイルを実行します。

名前	更新日時	種類	サイズ
 株式会社ソリトンシステムズ様_InfoTrace360アカウント通知書.pdf	2021/05/21 17:59	Adobe Acrobat D...	210 KB
 ClientCert_it360xxxxxx	2021/05/21 18:09	Personal Informati...	5 KB

※ファイル名は、お客様毎に異なります。

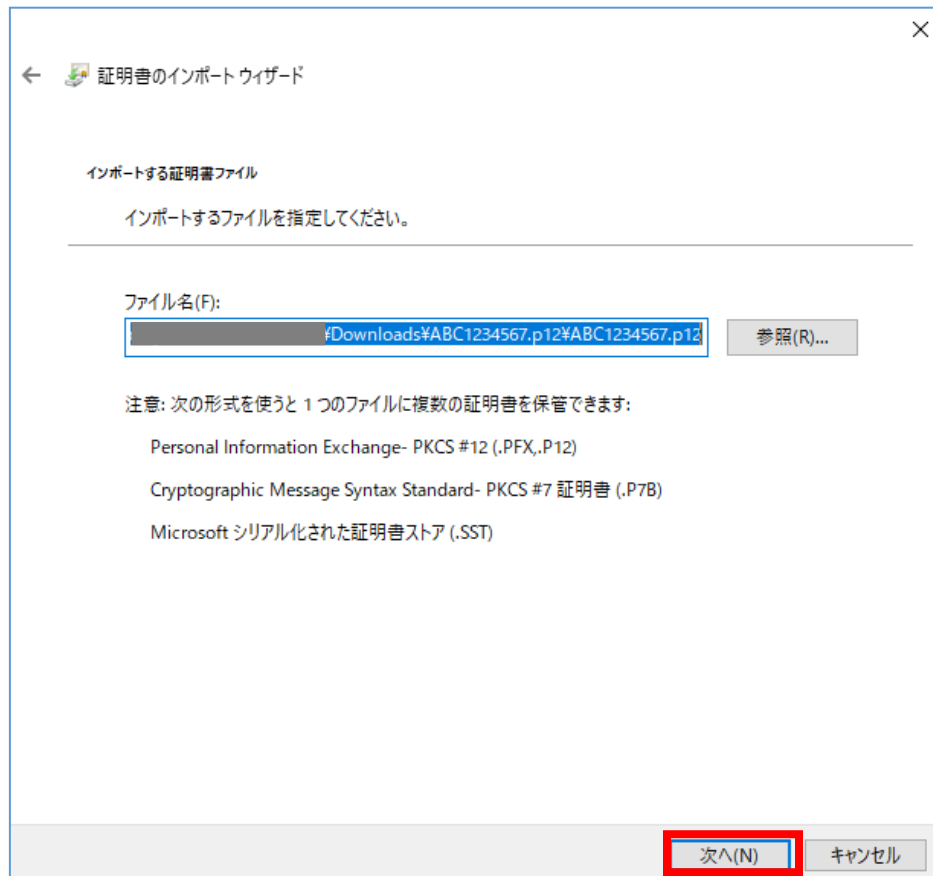
②管理者用証明書をインストールする

「次へ」を選択します。



②管理者用証明書をインストールする

「次へ」を選択します。



②管理者用証明書をインストールする

アカウント通知書の「インポートパスワード」をパスワードへ入力し、次へを選択します。

← 証明書のインポートウィザード

秘密キーの保護

セキュリティを維持するために、秘密キーはパスワードで保護されています。

秘密キーのパスワードを入力してください。

パスワード(P):

●●●●●●●●

☐ パスワードの表示(D)

インポート オプション(I):

☐ 秘密キーの保護を強力にする(E)
このオプションを有効にすると、秘密キーがアプリケーションで使われるたびに確認を求められます。

☐ このキーをエクスポート可能にする(M)
キーのバックアップやトランスポートを可能にします。

☐ 仮想化ベースのセキュリティを使用して秘密キーを保護する(エクスポート不可)(P)

☒ すべての拡張プロパティを含める(A)

次へ(N)

キャンセル

【アカウント通知書サンプル】

InfoTrace 360
アカウント通知書

InfoTrace 360 にお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。
本サービスをご利用いただくにあたり、必要な情報をお知らせいたします。

サービス契約情報	
お客様名	株式会社ソリトンシステムズ
サービス名	InfoTrace 360
USB デバイス制御オプション	無
ログダウンロードオプション	無
開通日	2026-02-09
課金開始日	2026-02-09
契約ライセンス数	10

アクセス先、およびユーザーアカウント情報	
アカウント情報	
パスワード初期設定 URL ※1	https://service-portal.ids.soliton-ods.jp/idp/authcode
ログイン名	It360xxxxxx
パスワード	お客様にて設定されたパスワード
管理画面アクセス先	
サービスポータル	https://service-portal.soliton-ods.jp
利用者ポータル	https://service-portal.ids.soliton-ods.jp
クライアント接続先	
管理サーバー通信先ホスト名	xxxxxxxxxx
ログ送信先サーバー通信先ホスト名	xxxxxxxxxx
アンインストールパスワード	xxxxxxxxxx
管理者用証明書インポートパスワード	12345678
ログダウンロード接続先 ※2	
アクセス先 URL	
ユーザーID	
初期パスワード	

サポートID	
It360xxxxxx	

■サポート窓口名

株式会社ソリトンシステムズ クラウドサービスサポート

■受付フォーム URL

https://www.soliton.co.jp/support/contact/cloud/

■サポートID は、お問い合わせをご利用いただく際に必要となります。

■営業時間

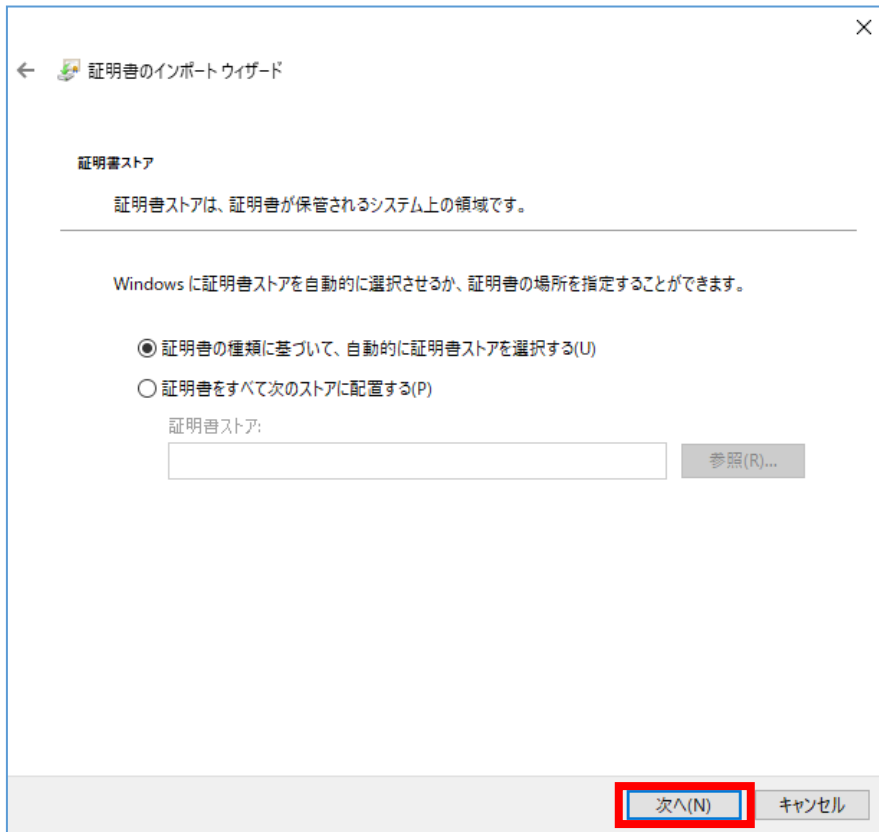
9:00～17:30(土・日・祝祭日、12/29～1/4 は除く)

Copyright © Soliton Systems K.K.

12

②管理者用証明書をインストールする

「次へ」を選択します。



← 証明書のインポートウィザード

証明書ストア

証明書ストアは、証明書が保管されるシステム上の領域です。

Windows に証明書ストアを自動的に選択させるか、証明書の場所を指定することができます。

☒ 証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する(U)

☐ 証明書をすべて次のストアに配置する(P)

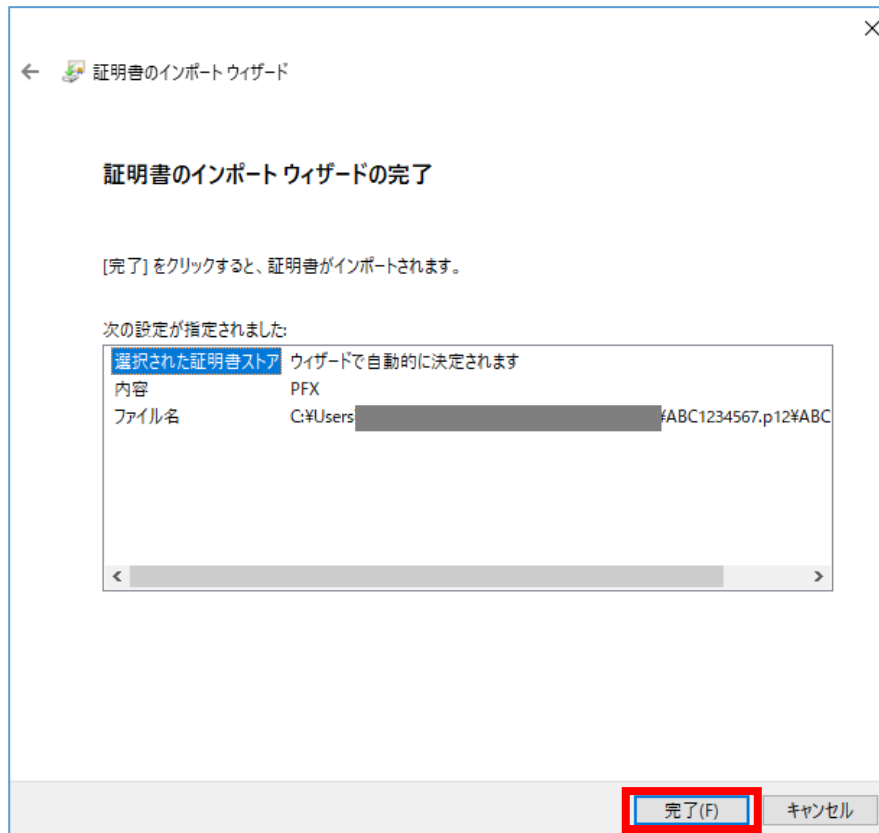
証明書ストア:

参照(R)...

次へ(N) キャンセル

②管理者用証明書をインストールする

「完了」を選択します。



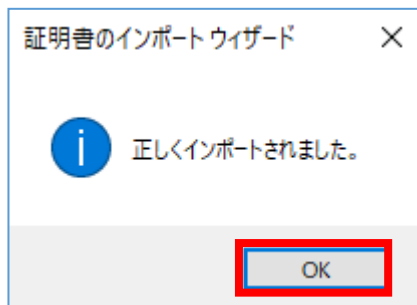
②管理者用証明書をインストールする

「はい」を選択します。



②管理者用証明書をインストールする

「OK」を選択します。



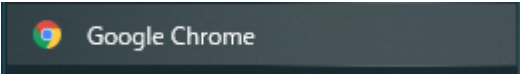
管理者用証明書の設定は以上で完了です。

③InfoTrace360利用開始

③InfoTrace360利用開始

Google Chromeを起動し、アドレスバーへ「サービスポータル」のURLを入力します。

【アカウント通知書サンプル】



<https://service-portal.soliton-ods.jp>

※初めてサービスポータルにアクセスする際は、
別資料：「サービスポータル利用開始ガイド」を参考に
サービスポータルのパスワード初期設定をお願いいたします。

InfoTrace 360 アカウント通知書	
InfoTrace 360 に申し込みにいただきまして、誠にありがとうございます。 本サービスをご利用いただくにあたり、必要な情報をお知らせいたします。	
サービス契約情報	
お客様名	株式会社ソリトンシステムズ
サービス名	InfoTrace 360
USB デバイス制御オプション	無
ログダウンロードオプション	無
開通日	2026-02-09
課金開始日	2026-02-09
契約ライセンス数	10
アクセス先、およびユーザーアカウント情報	
アカウント情報	
パスワード初期設定 URL ※1	https://service-portal.ids.soliton-ods.jp/ldap/authcode
ログイン名	It360xxxxxx
パスワード	お客様にて設定されたパスワード
管理画面アクセス先	
サービスポータル	https://service-portal.soliton-ods.jp
利用者ポータル	https://service-portal.ids.soliton-ods.jp
クライアント接続先	
管理サーバー通信先ホスト名	xxxxxxxxxx
ログ送信先サーバー通信先ホスト名	xxxxxxxxxx
アンインストールパスワード	xxxxxxxxxx
管理者用証明書インポートパスワード	12345678
ログダウンロード接続先 ※2	
アクセス先 URL	
ユーザーID	
初期パスワード	
サポートID	
It360xxxxxx	
■サポート窓口名 株式会社ソリトンシステムズ クラウドサービスサポート ■受付フォーム URL https://www.soliton.co.jp/support/contact/cloud/ ■サポートID は、お問い合わせをご利用いただく際に必要となります。 ■営業時間 9:00～17:30(土・日・祝祭日、12/29～1/4 は除く)	

③InfoTrace360利用開始

「ログイン名」にアカウント通知書の「ログイン名」を、「パスワード」にお客様が設定したパスワードを入力し、ログインを選択します。

【アカウント通知書サンプル】



ログイン名

パスワード

☐ ログイン名を保存する

ログイン

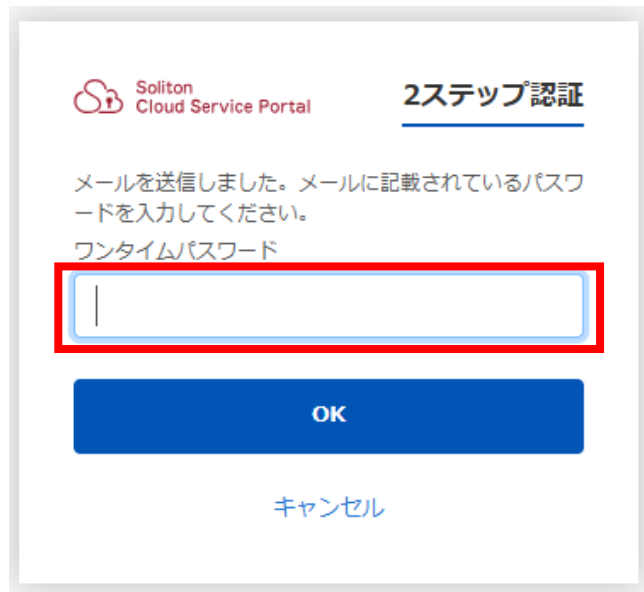
パスワードを忘れた方はこちら

他の認証方式でログイン

InfoTrace 360 アカウント通知書	
InfoTrace 360 にお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。 本サービスをご利用いただくにあたり、必要な情報をお知らせいたします。	
サービス契約情報	
お客様名	株式会社ソリトンシステムズ
サービス名	InfoTrace 360
USB デバイス制御オプション	無
ログダウンロードオプション	無
開通日	2026-02-09
課金開始日	2026-02-09
契約ライセンス数	10
アクセス先、およびユーザーアカウント情報	
アカウント情報	
パスワード初期設定 URL ※1	https://service-portal.ids.soliton-ods.jp/otp/authcode
ログイン名	It360xxxxxx
パスワード	お客様にて設定されたパスワード
管理画面アクセス先	
サービスポータル	https://service-portal.soliton-ods.jp
利用者ポータル	https://service-portal.ids.soliton-ods.jp
クライアント接続先	
管理サーバー通信先ホスト名	xxxxxxxxxx
ログ送信先サーバー通信先ホスト名	xxxxxxxxxx
アンインストールパスワード	xxxxxxxxxx
管理者用証明書インポートパスワード	12345678
ログダウンロード接続先 ※2	
アクセス先 URL	
ユーザーID	
初期パスワード	
サポートID	
It360xxxxxx	
■サポート窓口名 株式会社ソリトンシステムズ クラウドサービスサポート ■受付フォーム URL https://www.soliton.co.jp/support/contact/cloud/ ■サポートID は、お問い合わせをご利用いただく際に必要となります。 ■営業時間 9:00～17:30(土・日・祝祭日、12/29～1/4 は除く)	

③InfoTrace360利用開始

ポータルメールアドレス宛に届いたメールに記載のワンタイムパスワードを入力し、[OK]をクリックします。



The screenshot shows the '2ステップ認証' (2-step authentication) screen of the Soliton Cloud Service Portal. At the top left is the Soliton logo and 'Soliton Cloud Service Portal'. At the top right is the title '2ステップ認証'. The main text reads: 'メールを送信しました。メールに記載されているパスワードを入力してください。' (We have sent an email. Please enter the password listed in the email.) Below this is the label 'ワンタイムパスワード' (One-time password). A text input field is provided, which is highlighted with a red rectangular border. Below the input field is a blue button labeled 'OK'. At the bottom of the screen is a blue link labeled 'キャンセル' (Cancel).

※ポータルメールアドレスは、サービスポータルのパスワード初期化時やログイン時の二段階認証に必要なワンタイムパスワードの送付先となります。

③InfoTrace360利用開始

ログインが完了し、各メニューが表示されます。

Soliton Cloud Service Portal

お知らせサービス一覧アクセスログ

ダッシュボード

お知らせ

2025/11/28 15:16メンテナンスOneGateSoliton OneGate メンテナンスのお知らせ(2025年12月08日～2025年12月11日実施)

2025/11/18 11:39障害OneGate【復旧済】Soliton OneGate 障害発生のお知らせ(第2報)

2025/11/07 14:19メンテナンスOneGateSoliton OneGate パスワード期限切れ通知メールの送信不具合対応メンテナンスのお知らせ

全てのお知らせ

サービス一覧

クライアント管理 (it360xxxxxx)



- 管理ページ
- FAQ
- ドキュメント
- ソフトウェア
- 保守ツール
- その他の機能
- 契約情報
- 問い合わせ

360ダッシュボード (it360xxxxxx-dashboard)



- 管理ページ
- FAQ
- ドキュメント
- ソフトウェア
- 保守ツール
- その他の機能
- 契約情報
- 問い合わせ

表示されるメニューは、サービスやオプションにより異なります。

③InfoTrace360利用開始

クライアント管理、360ダッシュボードのアイコンをクリックするとそれぞれの管理画面が表示されます。

Soliton Cloud Service Portal

お知らせ サービス一覧 アクセスログ

ダッシュボード

お知らせ

2025/11/28 15:16 メンテナンス OneGate Soliton OneGate メンテナンスのお知らせ(2025年12月08日～2025年12月11日実施)

2025/11/18 11:39 障害 OneGate 【復旧済】Soliton OneGate 障害発生のお知らせ(第2報)

2025/11/07 14:19 メンテナンス OneGate Soliton OneGate パスワード期限切れ通知メールの送信不具合対応メンテナンスのお知らせ

全てのお知らせ

サービス一覧

クライアント管理 (it360xxxxxx)



InfoTrace360
クライアント管理

- ▶ 管理ページ
- ▶ FAQ
- ▶ ドキュメント
- ▶ ソフトウェア
- ▶ 保守ツール
- ▶ その他の機能
- ▶ 契約情報
- ▶ 問い合わせ

360ダッシュボード (it360xxxxxx-dashboard)

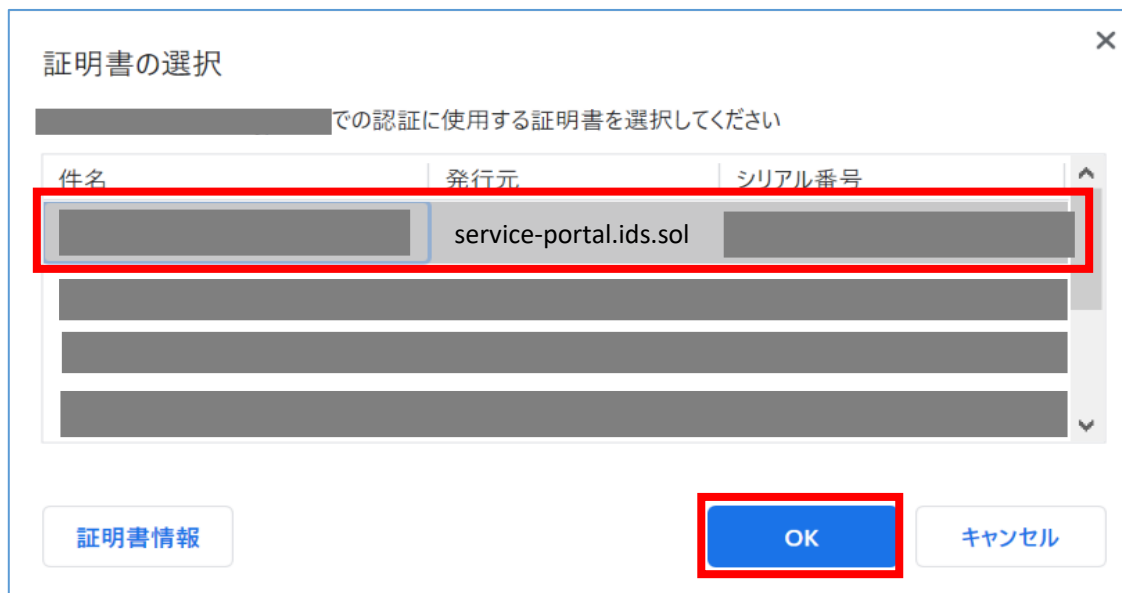


InfoTrace360
360 Dashboard

- ▶ 管理ページ
- ▶ FAQ
- ▶ ドキュメント
- ▶ ソフトウェア
- ▶ 保守ツール
- ▶ その他の機能
- ▶ 契約情報
- ▶ 問い合わせ

③InfoTrace360利用開始

証明書の選択が求められた場合は、クライアント証明書を選択し、「OK」を選択します。



証明書の選択

での認証に使用する証明書を選択してください

件名	発行元	シリアル番号
	service-portal.ids.sol	

証明書情報 OK キャンセル

クライアント証明書が複数ある場合は、発行元が“service-portal.ids.soliton-ods.jp”となっているものを選択します。
件名はお客様毎に固有の件名となっており、p12ファイル名と同じ文字列です。

③InfoTrace360利用開始

また、アイコン横の各項目をクリックすると、詳細画面が表示されます。

Soliton Cloud Service Portal

お知らせサービス一覧アクセスログ

ダッシュボード

お知らせ

2025/11/28 15:16メンテナンスOneGateSoliton OneGate メンテナンスのお知らせ(2025年12月08日～2025年12月11日実施)

2025/11/18 11:39障害OneGate【復旧済】Soliton OneGate 障害発生のお知らせ(第2報)

2025/11/07 14:19メンテナンスOneGateSoliton OneGate パスワード期限切れ通知メールの送信不具合対応メンテナンスのお知らせ

全てのお知らせ

サービス一覧

クライアント管理 (it360xxxxxx)

InfoTrace360
クライアント管理

- 管理ページ
- FAQ
- ドキュメント
- ソフトウェア
- 保守ツール
- その他の機能
- 契約情報
- 問い合わせ

360ダッシュボード (it360xxxxxx-dashboard)

InfoTrace360
360 Dashboard

- 管理ページ
- FAQ
- ドキュメント
- ソフトウェア
- 保守ツール
- その他の機能
- 契約情報
- 問い合わせ

③InfoTrace360利用開始

各項目は、以下の内容です。

▶管理ページ	クライアント管理、360ダッシュボードのそれぞれの管理画面が表示されます。
▶FAQ	弊社「FAQ(よくあるご質問)」のページが表示されます。
▶ドキュメント	マニュアル資料のダウンロードやアップデート情報の閲覧ができます。
▶ソフトウェア	InfoTrace360で利用するアプリケーションについての情報が表示されます。
▶保守ツール	InfoTrace360で利用する保守ツールについての情報が表示されます。
▶その他の機能	ログダウンロードオプションなど、その他の機能で利用するサービスの情報が表示されます。
▶契約情報	ご契約情報が表示されます。 現在ご登録されているメールアドレスやライセンス数、 オプション加入状況などご確認いただけます。
▶問い合わせ	弊社「ご購入後の製品/サービスに関する技術サポート窓口」のページが表示されます。 問い合わせ

InfoTrace360ご利用ガイド(証明書)

2026年10月1日 第5版

〒160-0022 東京都新宿区新宿2-4-3

<https://www.soliton.co.jp/>

本書に記載されている情報、事項、データは、予告なく変更されることがあります。

本書に記載されている情報、事項、データは、誤りや落丁がないように最善の注意を払っていますが、本書に記載されている情報、事項、データによって引き起こされた遺失行為、傷害、損害等について、弊社は一切、その責任を負いません。

本書を弊社に無断でその一部、あるいはその全部を複写、複製（コピー）、追加、削除、加工および転載することを禁じます。