

サービスポータルを  
ご利用の前に必ずお読みください

第2版 2021年6月3日  
株式会社ソリトンシステムズ

## 目次

はじめに.....	3
1. 認証方式.....	3
2. サービスポータルに関する手続き .....	3
2-1. 手続きの種類.....	3
2-2. アカウント通知の再送信のお申し込み.....	4
2-3. 管理者パスワードの初期化のお申し込み.....	5
2-4. 証明書の再発行のお申し込み.....	6
3. 動作環境.....	7
3-1. 接続環境.....	7
3-2. 通信要件.....	7

## はじめに

本文書では、当社クラウドサービスの管理者向け Soliton Cloud Service Login Portal（以下、サービスポータル）を利用するにあたっての手続きと動作環境について説明します。

### 1. 認証方式

サービスポータルへログインする時に ID+パスワードに加えてクライアント証明書による認証を行います。クライアント証明書認証により、サービスポータルへ接続するデバイスを限定します。

※証明書がインストールされていないデバイスからは、正しい ID+パスワードを入力してもサービスポータルを利用することができません

認証要素 1.知識要素	ID+パスワード
認証要素 2.所有要素	クライアント証明書

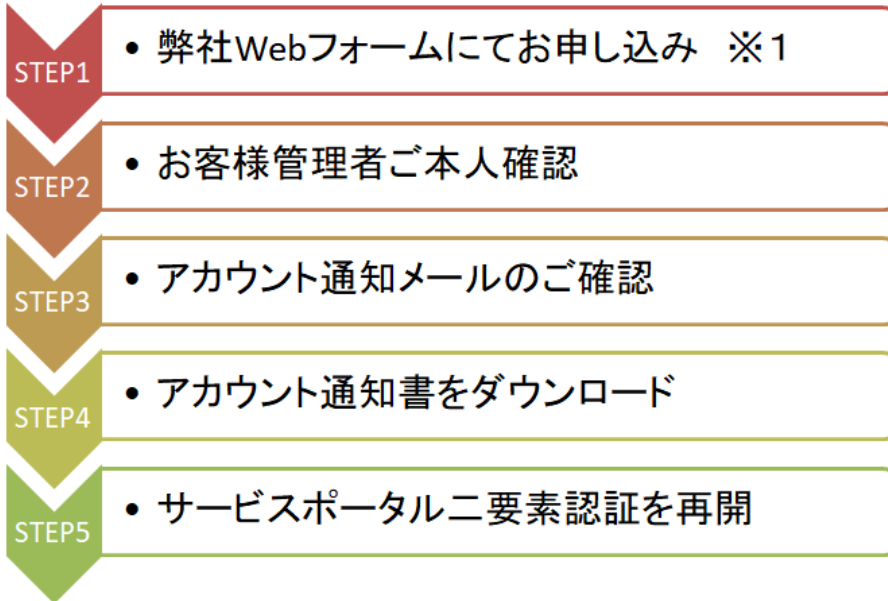
### 2. サービスポータルに関する手続き

#### 2-1. 手続きの種類

種類	手続き	説明
アカウント通知の再送信	2-2.アカウント通知の再送信のお申し込み →4 ページへ	アカウント情報の紛失等により ID や初期パスワードが分からなくなった時の手続きです。
管理者パスワードの初期化	2-3.管理者パスワードの初期化のお申し込み →5 ページへ	パスワードの変更を行った後に紛失した等、パスワードが分からなくなった時の手続きです。 アカウント通知の再送信は行っておりません。
証明書の再発行	2-4.証明書の再発行のお申し込み →6 ページへ	証明書をインストールしたデバイスを紛失したり、OS 初期化などにより証明書が消えてしまった時の手続きです。

## 2-2. アカウント通知の再送信のお申し込み

手続きの流れは、以下の通りです。



※アカウント通知の再送信手続きは、お客様管理者ご本人様からのみ可能です。

※クラウドサービスサポートにて受付後、1～3 営業日を目途に対応します。

※お申し込み後に、当社より STEP2 のアカウント通知メールを送付します。

※STEP3 以降の手順については、STEP2 のアカウント通知メールの案内に沿ってご対応ください。

### [STEP1 のお申し込み方法]

「サポート ID」をご用意頂き、下記の Web フォームにて[各種お手続き (アカウント/証明書の照会・変更) ]

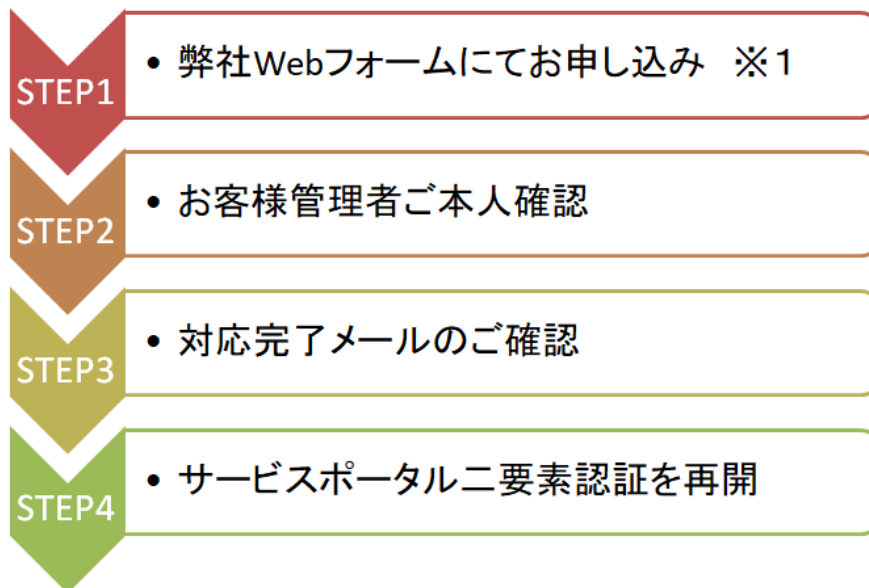
- [アカウント通知の再送信]を選択し、その他フォームの案内に沿って必要事項を入力してください。

Web フォーム : <https://www.soliton.co.jp/support/contact/cloud/>

<b>種類を選択※</b>	
<input type="radio"/> 質問	<input type="radio"/> その他
<input type="radio"/> 障害	<input checked="" type="radio"/> 各種お手続き (アカウント/証明書の照会・変更)
<b>内容を選択※</b>	
<input checked="" type="radio"/> アカウント通知の再送信	<input type="radio"/> 管理者パスワードの初期化 <input type="radio"/> 証明書の再発行
※各項目の補足説明	
・ アカウント通知の再送信 サービス契約時に送付したサービス開始案内メールの再送をご希望の場合に選択してください。	
・ 管理者パスワードの初期化 サービスの管理者パスワードが分からなくなった場合に選択してください。	
・ 証明書の再発行 サービス管理者の二要素認証機能を使用していて、 管理者用証明書の再発行をご希望の場合に選択してください。 本手続き後は、以前の証明書は使用できなくなります。	
・ ポータル認証方式の変更 ※一部サービスのみ サービス管理者の認証方式についてID・パスワード認証から 二要素認証への変更をご希望の場合に選択してください。 トライアル中は変更できません。 本変更の際、サービスポータルへの提供が一時的に中断します。 ※項目が表示されていないサービスは、ご提供しておりません。	

## 2-3. 管理者パスワードの初期化のお申し込み

手続きの流れは、以下の通りです。



※管理者パスワードの初期化手続きは、お客様管理者ご本人様からのみ可能です。

※クラウドサービスサポートにて受付後、1～3 営業日を目途に対応します。

※お申し込み後に、当社より STEP2 の対応完了メールを送付します。

※STEP3 以降の手順については、サービス開始時のアカウント通知メールの案内に沿ってご対応ください。

### [STEP1 のお申し込み方法]

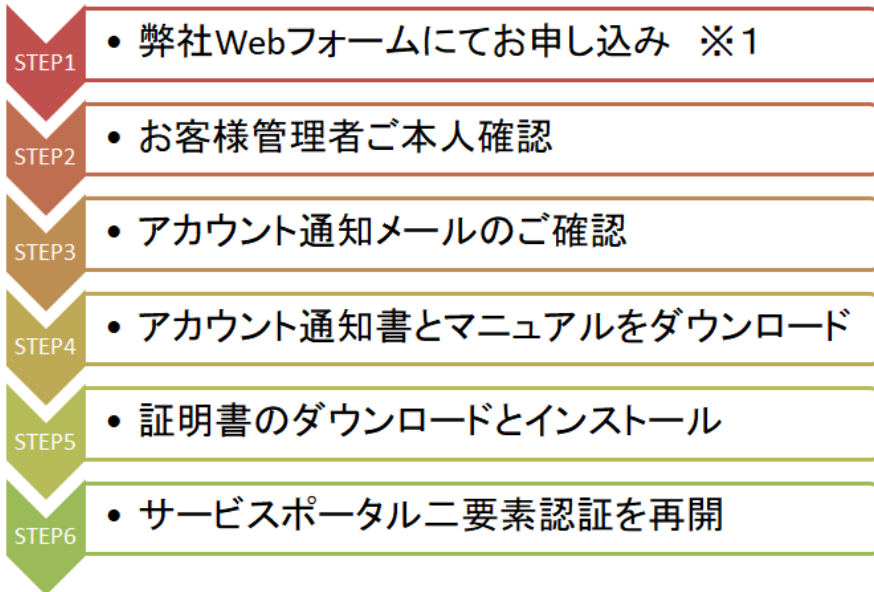
「サポート ID」をご用意頂き、下記の Web フォームにて[各種お手続き (アカウント/証明書の照会・変更) ]

- [管理者パスワードの初期化]を選択し、その他フォームの案内に沿って必要事項を入力してください。

Web フォーム : <https://www.soliton.co.jp/support/contact/cloud/>

<b>種類を選択※</b>		
<input type="radio"/> 質問	<input type="radio"/> その他	
<input type="radio"/> 障害	<input checked="" type="radio"/> 各種お手続き (アカウント/証明書の照会・変更)	
<b>内容を選択※</b>		
<input type="radio"/> アカウント通知の再送信	<input checked="" type="radio"/> 管理者パスワードの初期化	<input type="radio"/> 証明書の再発行
※各項目の補足説明		
・ アカウント通知の再送信 サービス契約時に送付したサービス開始案内メールの再送をご希望の場合に選択してください。		
・ 管理者パスワードの初期化 サービスの管理者パスワードが分からなくなった場合に選択してください。		
・ 証明書の再発行 サービス管理者の二要素認証機能を使用していて、 管理者用証明書の再発行をご希望の場合に選択してください。 本手続き後は、以前の証明書は使用できなくなります。		
・ ポータル認証方式の変更 ※一部サービスのみ サービス管理者の認証方式についてID・パスワード認証から 二要素認証への変更をご希望の場合に選択してください。 トライアル中は変更できません。 本変更の際、サービスポータルへの提供が一時的に中断します。 ※項目が表示されていないサービスは、ご提供しておりません。		

2-4. 証明書の再発行のお申し込み  
 手続きの流れは、以下の通りです。



- ※証明書の再発行手続きは、お客様管理者ご本人様からのみ可能です。
- ※クラウドサービスサポートにて受付後、1～3 営業日を目途に対応します。
- ※お申し込み後に、当社より STEP2 のアカウント通知メールを送付します。
- ※STEP3 以降の手順については、STEP2 のアカウント通知メールの案内に沿ってご対応ください。

[STEP1 のお申し込み方法]

- 「サポート ID」をご用意頂き、下記の Web フォームにて[各種お手続き（アカウント/証明書の照会・変更）]
- [証明書の再発行]を選択し、その他フォームの案内に沿って必要事項を入力してください。
- Web フォーム： <https://www.soliton.co.jp/support/contact/cloud/>

<b>種類を選択※</b>	
<input type="radio"/> 質問	<input type="radio"/> その他
<input type="radio"/> 障害	<input checked="" type="radio"/> 各種お手続き（アカウント/証明書の照会・変更）
<b>内容を選択※</b>	
<input type="radio"/> アカウント通知の再送信	<input type="radio"/> 管理者パスワードの初期化
	<input checked="" type="radio"/> 証明書の再発行
※各項目の補足説明	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・アカウント通知の再送信 サービス契約時に送付したサービス開始案内メールの再送をご希望の場合に選択してください。</li> <li>・管理者パスワードの初期化 サービスの管理者パスワードが分からなくなった場合に選択してください。</li> <li>・証明書の再発行 サービス管理者の二要素認証機能を使用していて、 管理者用証明書の再発行をご希望の場合に選択してください。 本手続き後は、以前の証明書は使用できなくなります。</li> <li>・ポータル認証方式の変更 ※一部サービスのみ サービス管理者の認証方式についてID・パスワード認証から 二要素認証への変更をご希望の場合に選択してください。 トライアル中は変更できません。 本変更の際、サービスポータルへの提供が一時的に中断します。 ※項目が表示されていないサービスは、ご提供しておりません。</li> </ul>	

### 3. 動作環境

#### 3-1. 接続環境

動作確認が取れている接続環境は、下記の通りです。

動作確認済み OS	Windows 10
動作確認済みブラウザ	Google Chrome Microsoft Edge (Chromium)
通信プロトコル	TLS 1.2

#### [注意事項]

証明書のインストールには、デバイスの管理者権限が必要です。

証明書は、ユーザーストアへインストールする必要があります。

お客様固有の環境によっては、想定した動作とならない可能性があります。

例えば、SSL 復号化、プロキシ、URL フィルタなどのセキュリティ製品によって、クライアント証明書の認証が行えない等の事象が発生する場合がございます。必要に応じて、貴社環境のセキュリティ製品にて復号化を除外する等の必要な設定を行ってください。

#### 3-2. 通信要件

サービスポータル通信先の URL 及び、ポートは以下の通りです。

URL	*.soliton-ods.jp *.hiqzen.jp
ポート	443/tcp

必要に応じて、貴社環境のファイアウォールやプロキシにて通信先へ接続できるように設定を行ってください。