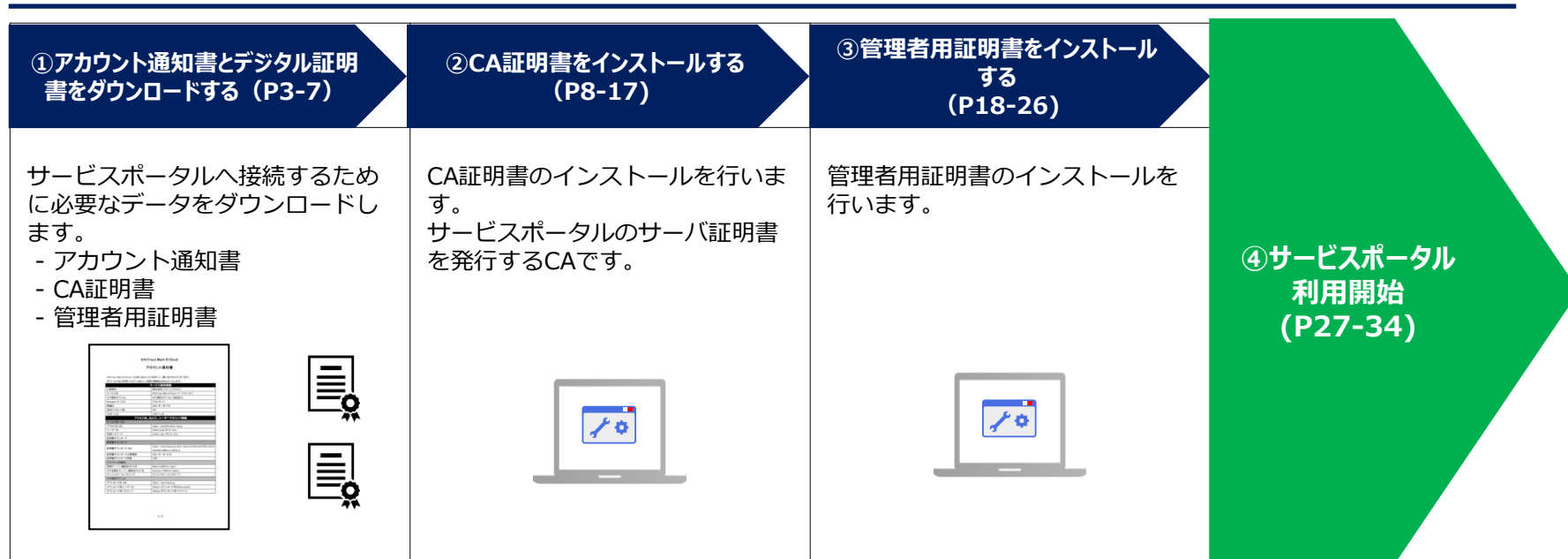


# サービスポータル利用ガイド

# 利用開始までの流れ

サービスポータルを利用するまでの流れは、以下の通りです。



サービスポータルとは、ソリトンシステムズのクラウドサービスを利用するにあたり必要な管理機能、ドキュメントその他の情報を提供するWebサイトです。

本文書では、Windows10のPCにて、ブラウザとしてGoogle Chromeを使用した場合の操作画面を用いています。

その他の環境では表示される画面や手順が異なる場合があります。

# ①アカウント通知書とデジタル証明書をダウンロードする

# ①アカウント通知書とデジタル証明書をダウンロードする

「サービス開始のお知らせ」メールに記載されているURLをクリックします。

差出人 Soliton Cloud Service Operation Center <no-reply@soliton-ods.jp> ☆

件名 サービス開始のお知らせ

宛先 [REDACTED]

本メールに添付されたファイルは、システムで保管されています。  
ファイルを確認するには、下記URLにアクセスしてください。  
[https://www.hiqzen.jp/public/\[REDACTED\]](https://www.hiqzen.jp/public/[REDACTED])

株式会社ソリトンシステムズ ご担当者様

ソリトンシステムズ Cloud Serviceアカウント案内事務局です。  
このたびはにお申込みいただき誠にありがとうございます。

のサービス開始手続きが完了しました。

「InfoTrace 360 アカウント通知書」に、  
お客様のアカウント情報を記載しておりますので、最初にご参照ください。

また、サービスのご利用開始時に必要な文書を以下に公開しております。  
<https://www.soliton.co.jp/xxxx/>  
こちらがございます  
「サービスポータル利用ガイド（アカウント通知から利用開始まで）」  
をご参照いただき、サービスのご利用をお願い致します。

ご不明の点は以下のサポート窓口までお問い合わせください。

株式会社ソリトンシステムズ クラウドサービスサポート  
<https://www.soliton.co.jp/support/contact/cloud/>

お問い合わせの際、下記サポートIDが必要です。  
サポートID: it360aXXXXX

今後とも弊社サービスをご愛顧の程よろしくお願いたします。

---

このメールはアカウント通知専用システムから送信されています。  
このメールには返信しないようお願いいたします。

株式会社ソリトンシステムズ Cloud Serviceアカウント案内事務局

# ①アカウント通知書とデジタル証明書をダウンロードする

ブラウザが起動し、以下の画面が表示されます。

メールアドレス欄へ「サービス開始のお知らせ」を受け取ったメールアドレスを入力して、「パスワード取得」をクリックします。



 HiQZen

Web公開メール認証ログイン

送信者によりパスワードロックがかけられています。  
以下よりパスワードを取得し、ファイルをダウンロードしてください。

**1.パスワード取得**

URLを受け取ったメールアドレスを入力してください。  
※転送設定をされている方は、宛先(To)に記載のメールアドレスを入力してください。

パスワード取得ボタンを押すと、パスワードがメールで通知されます。

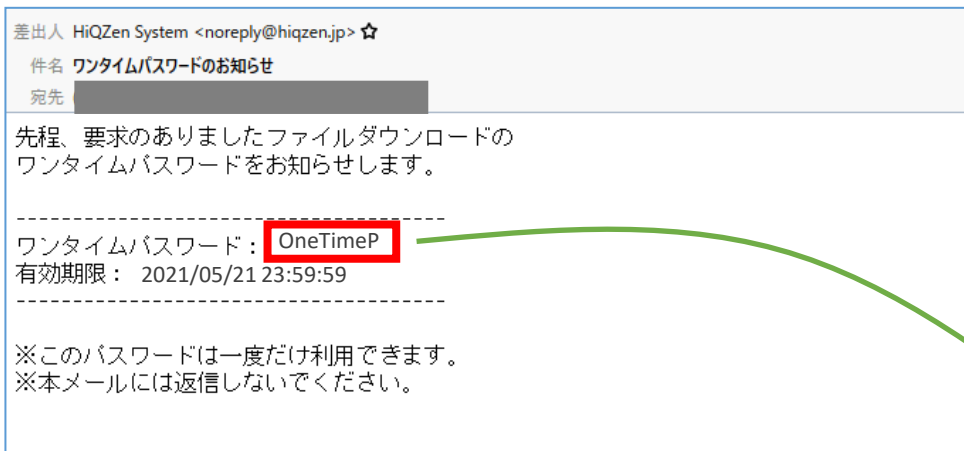
メールアドレス

**パスワード取得**

# ①アカウント通知書とデジタル証明書をダウンロードする

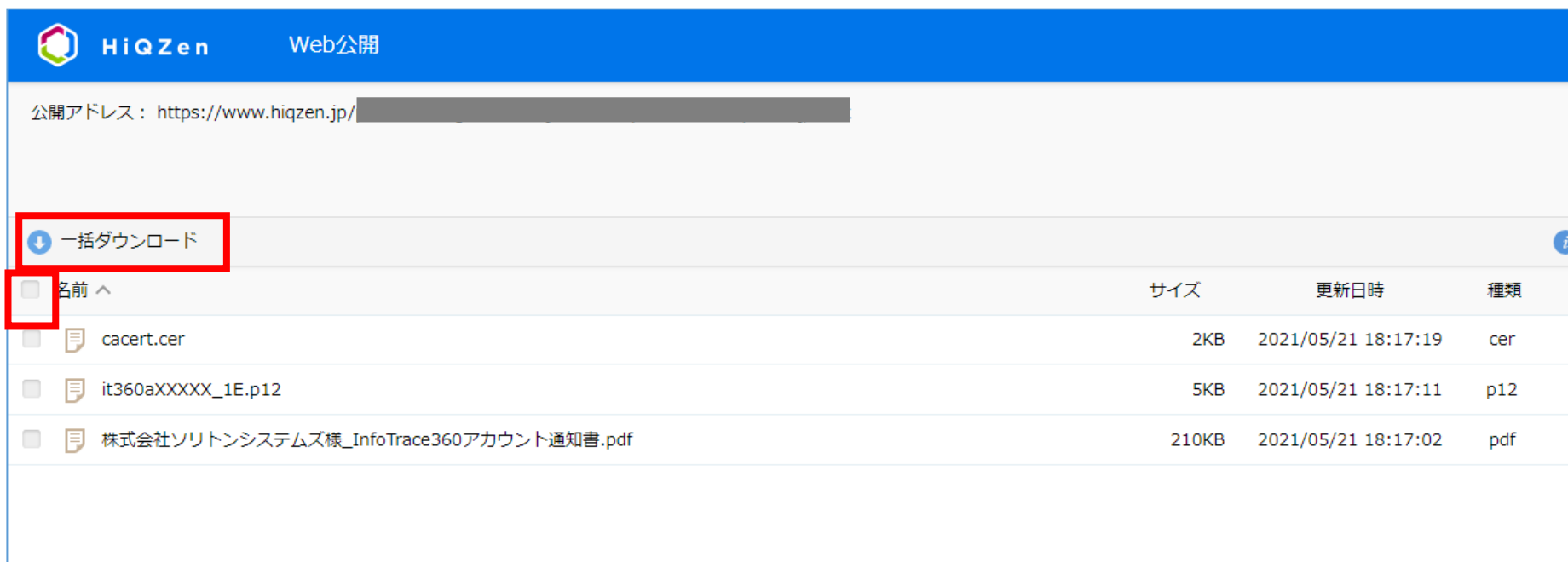
先ほど入力したメールアドレスへ、以下のメールが届きます。

ワンタイムパスワードに記載されている文字を、「パスワード」欄へ入力し、「パスワード送信」をクリックします。



# ①アカウント通知書とデジタル証明書をダウンロードする




チェックボックスをONにしてから、一括ダウンロードします。



HiQZen Web公開

公開アドレス: <https://www.hiqzen.jp/>

一括ダウンロード

<input type="checkbox"/>	名前 ^	サイズ	更新日時	種類
<input type="checkbox"/>	 cacert.cer	2KB	2021/05/21 18:17:19	cer
<input type="checkbox"/>	 it360aXXXXX_1E.p12	5KB	2021/05/21 18:17:11	p12
<input type="checkbox"/>	 株式会社ソリトンシステムズ様_InfoTrace360アカウント通知書.pdf	210KB	2021/05/21 18:17:02	pdf

※ファイル名は、お客様毎に異なります。

## ② CA証明書をインストールする



## ②CA証明書をインストールする

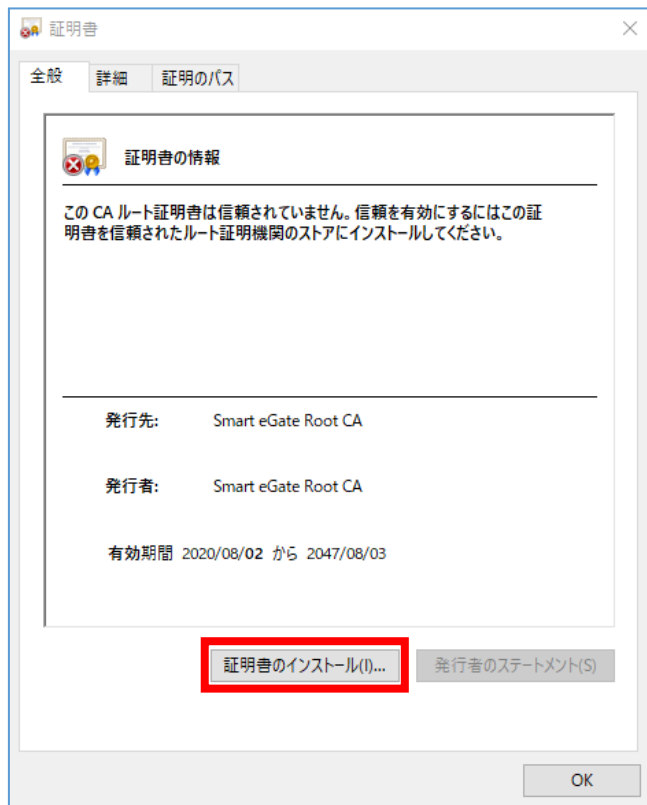
ダウンロードしたファイルを解凍し、cacert.cerを実行します。

---

名前	更新日時	種類	サイズ
 株式会社ソリトンシステムズ様_InfoTrace360アカウント通知書.pdf	2021/05/21 17:59	Adobe Acrobat D...	210 KB
 cacert.cer	2021/05/11 21:35	セキュリティ証明書	2 KB
 it360aXXXXX_1E.p12	2021/05/21 18:09	Personal Informati...	5 KB

## ②CA証明書をインストールする

「証明書のインストール」を選択します。



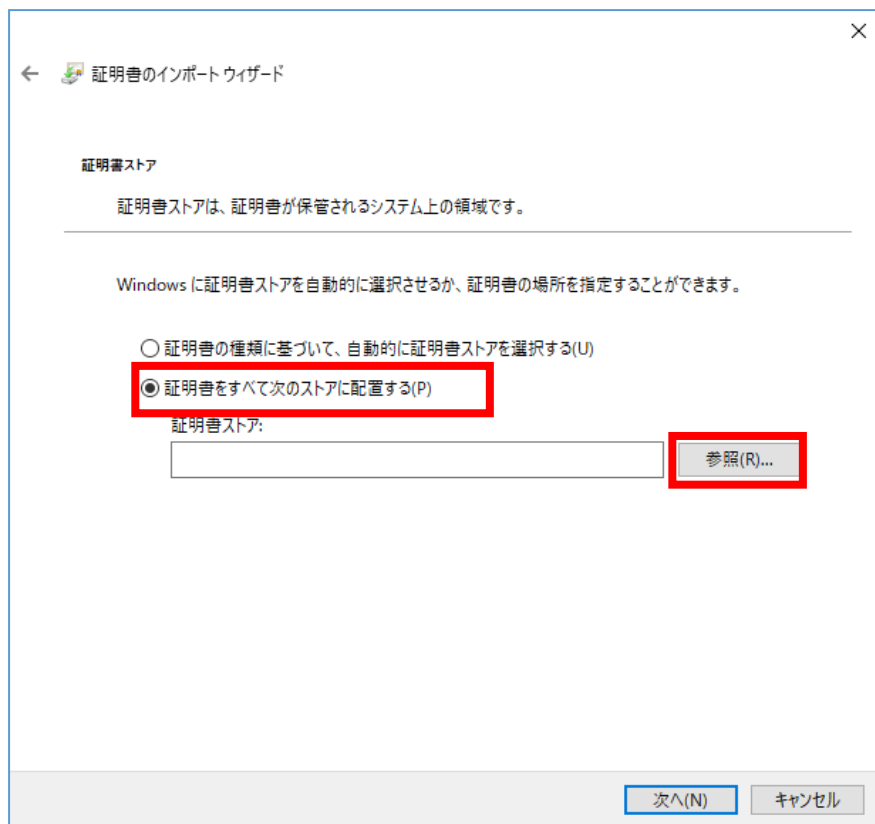
## ②CA証明書をインストールする

「次へ」を選択します。



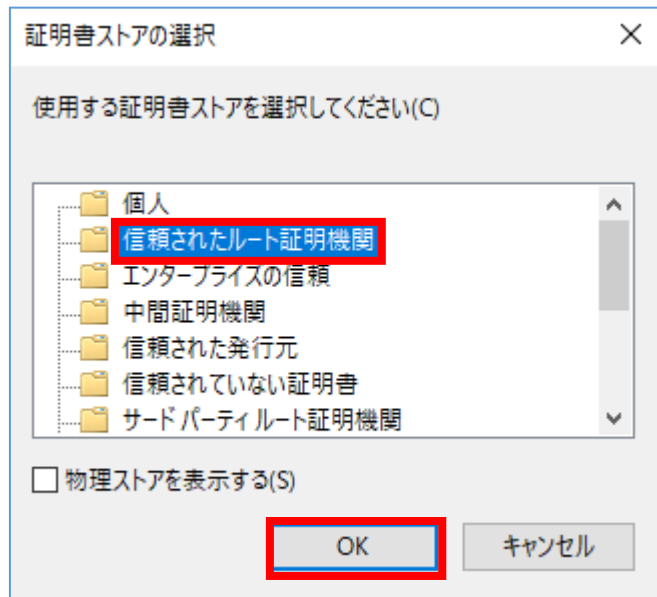
## ②CA証明書をインストールする

「証明書をすべて次のストアに配置する」を選択し、「参照」を選択します。



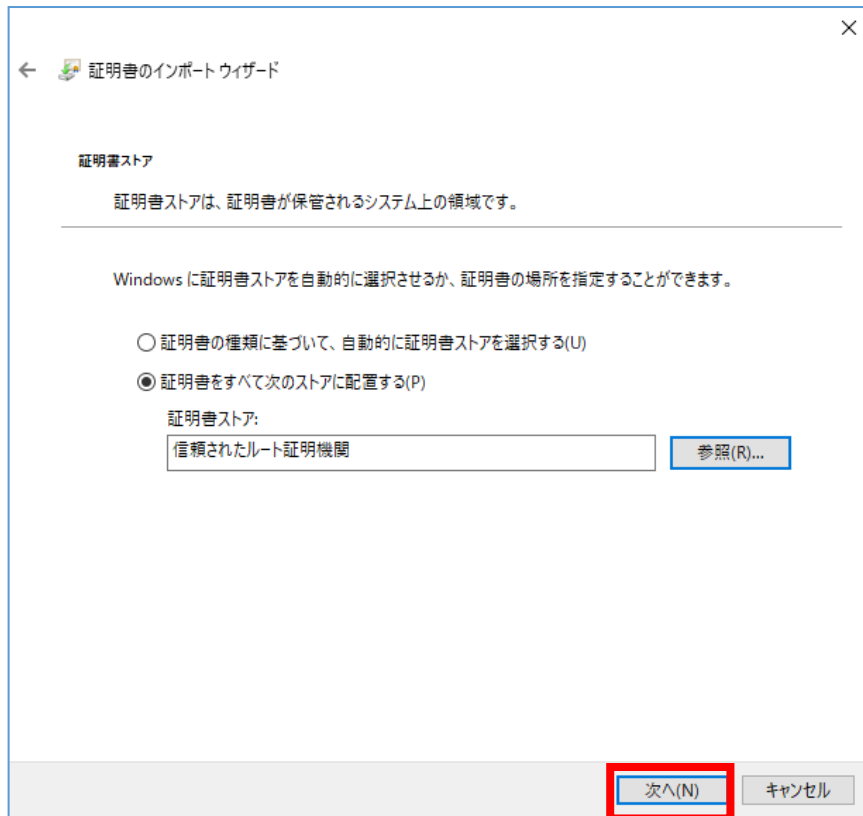
## ②CA証明書をインストールする

「信頼されたルート証明機関」を選択し、「OK」します。



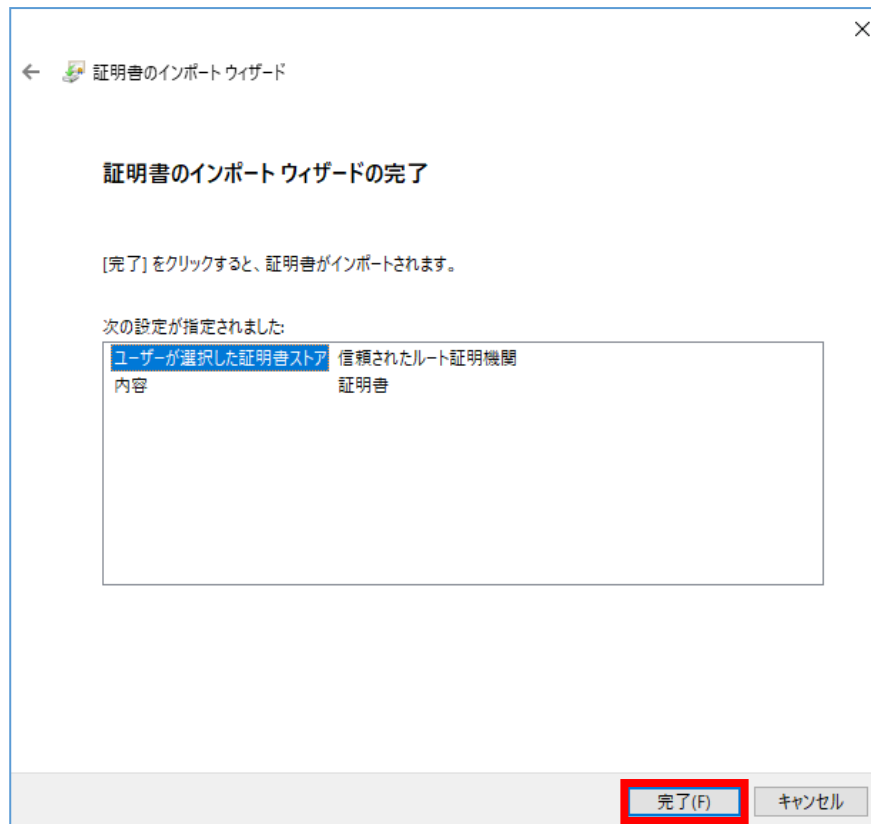
## ②CA証明書をインストールする

「次へ」を選択します。



## ②CA証明書をインストールする

「完了」を選択します。



## ②CA証明書をインストールする

「はい」を選択します。

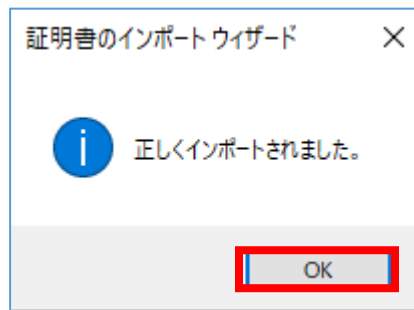




## ②CA証明書をインストールする

「OK」を選択します。




---



## ③ 管理者用証明書をインストールする

### ③ 管理者用証明書をインストールする

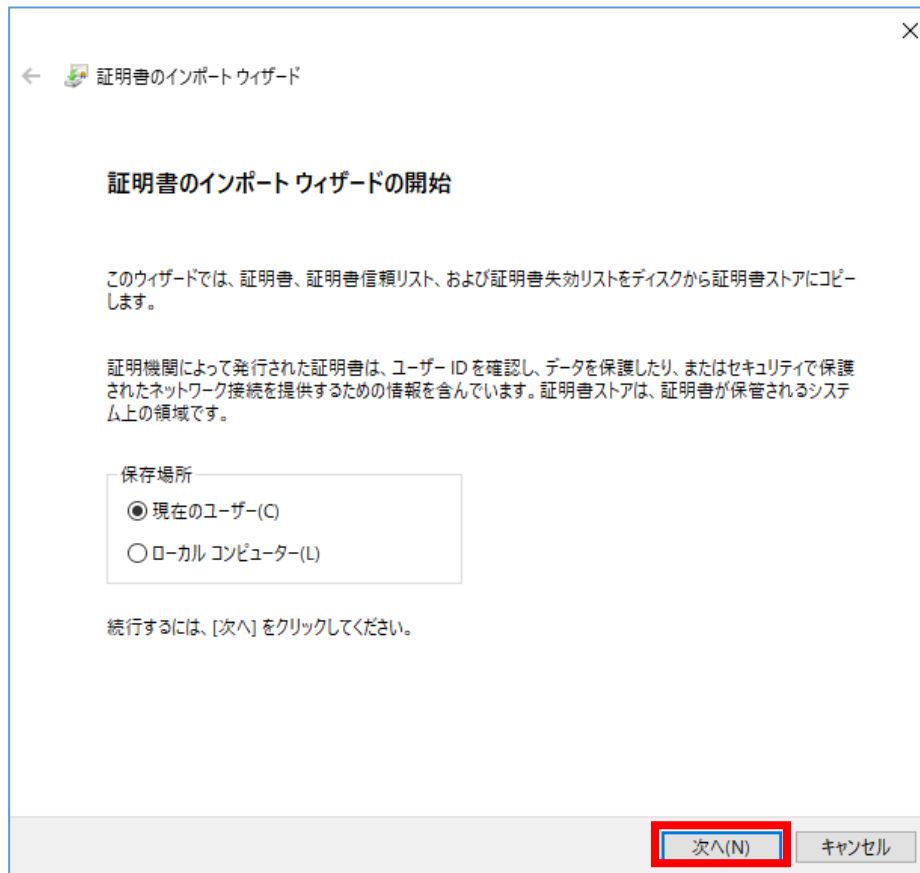
解凍フォルダへ戻り、.p12形式のファイルを実行します。

名前	更新日時	種類	サイズ
 株式会社ソリトンシステムズ様_InfoTrace360アカウント通知書.pdf	2021/05/21 17:59	Adobe Acrobat D...	210 KB
 cacert.cer	2021/05/11 21:35	セキュリティ証明書	2 KB
 it360aXXXXX_1E.p12	2021/05/21 18:09	Personal Informati...	5 KB

※ファイル名は、お客様毎に異なります。

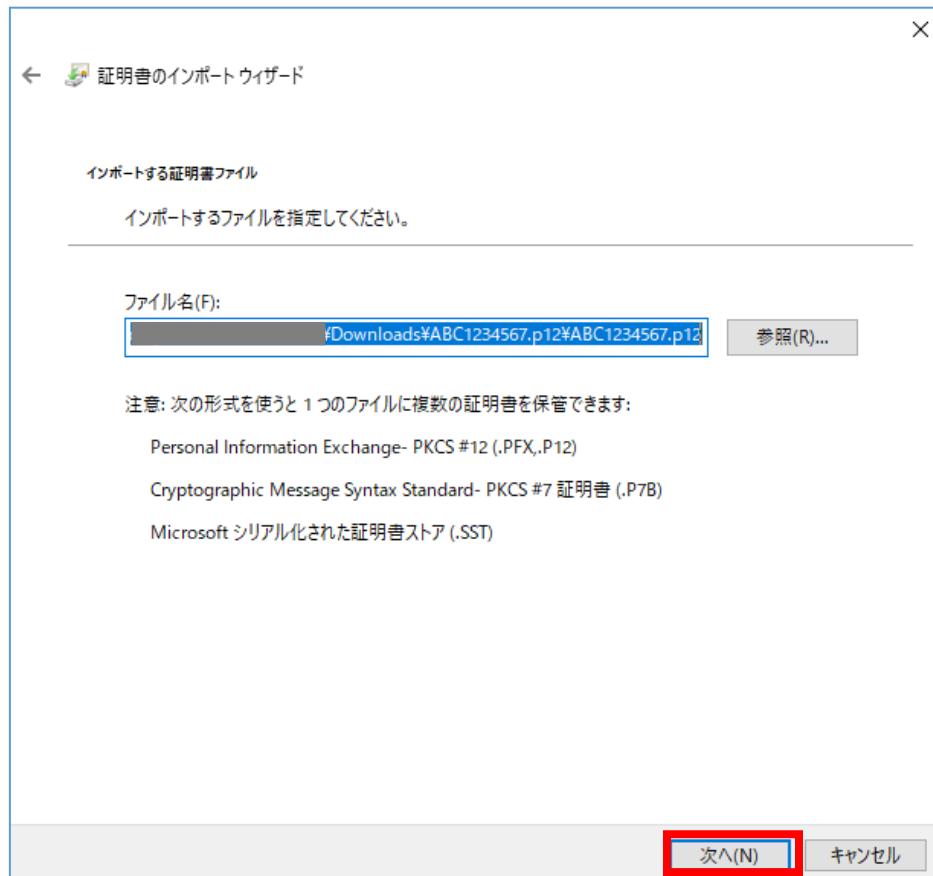
# ③ 管理者用証明書をインストールする

「次へ」を選択します。



## ③ 管理者用証明書をインストールする

「次へ」を選択します。



# ③ 管理者用証明書をインストールする

アカウント通知書の「初期パスワード」をパスワードへ入力し、次へを選択します。

← 証明書のインポートウィザード

秘密キーの保護  
セキュリティを維持するために、秘密キーはパスワードで保護されています。

秘密キーのパスワードを入力してください。

パスワード(P):

パスワードの表示(D)

インポートオプション(O):

- 秘密キーの保護を強力にする(E)  
このオプションを有効にすると、秘密キーがアプリケーションで使われるたびに確認を求められます。
- このキーをエクスポート可能にする(M)  
キーのバックアップやトランスポートを可能にします。
- 仮想化ベースのセキュリティを使用して秘密キーを保護する(エクスポート不可)(P)
- すべての拡張プロパティを含める(A)

【アカウント通知書サンプル】

InfoTrace 360  
アカウント通知書

InfoTrace 360 にお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。  
本サービスをご利用いただくにあたり、必要な情報をお知らせいたします。

サービス契約情報	
お客様名	株式会社ソリトンシステムズ
サービス名	
USB デバイス制御オプション	無
開通日	2021-05-20
課金開始日	1970-01-01
契約ライセンス数	10

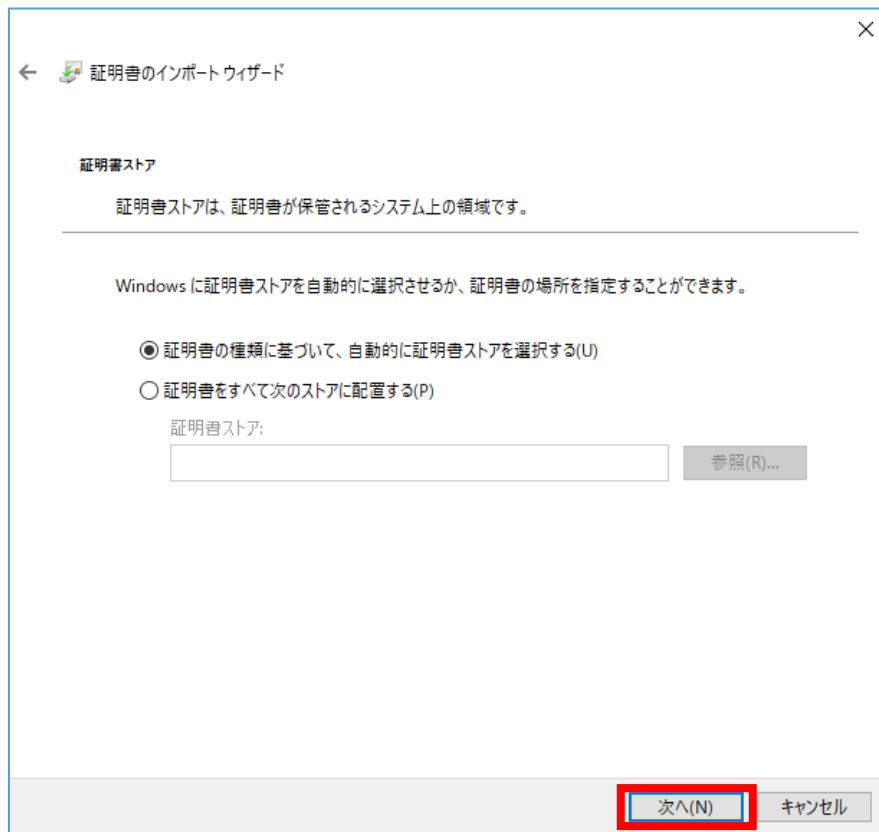
アクセス先、および、ユーザーアカウント情報	
サービスポータル	
アクセス先 URL	https://www02.soliton-ods.jp
ユーザーID	it360aXXXXX
初期パスワード	1234ABod
クライアント接続先	
管理サーバー通信先ホスト名	i360-XX-mgmt.soliton-ods.jp
ログ送信先サーバー通信先ホスト名	i360-XX-igfw.soliton-ods.jp
アンインストールパスワード	ABod1234

サポート ID	
	it360aXXXXX

■ サポート窓口名  
株式会社ソリトンシステムズ クラウドサービスサポート  
■ 受付フォーム URL  
https://www.soliton.co.jp/support/contact/cloud/  
サポート ID は、お問い合わせをご利用いただく際に必要となります。  
■ 営業時間  
9:00~17:30(土・日・祝祭日、12/29~1/4 は除く)

## ③ 管理者用証明書をインストールする

「次へ」を選択します。



← 証明書のインポートウィザード

証明書ストア

証明書ストアは、証明書が保管されるシステム上の領域です。

Windows に証明書ストアを自動的に選択させるか、証明書の場所を指定することができます。

証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する(U)

証明書をすべて次のストアに配置する(P)

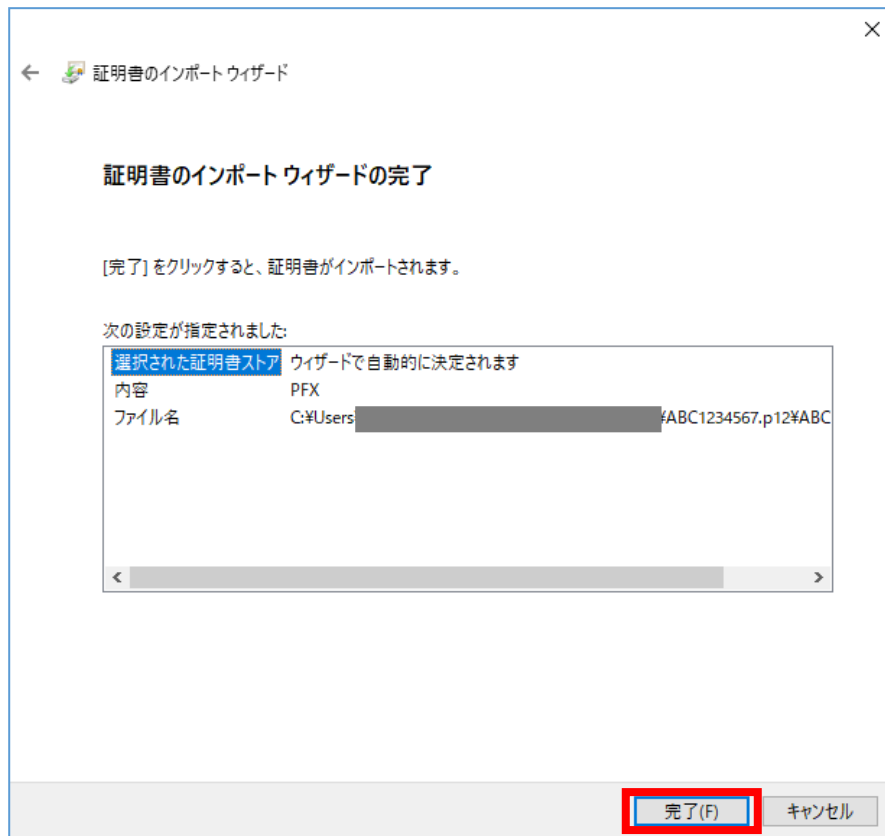
証明書ストア:

参照(R)...

次へ(N) キャンセル

# ③ 管理者用証明書をインストールする

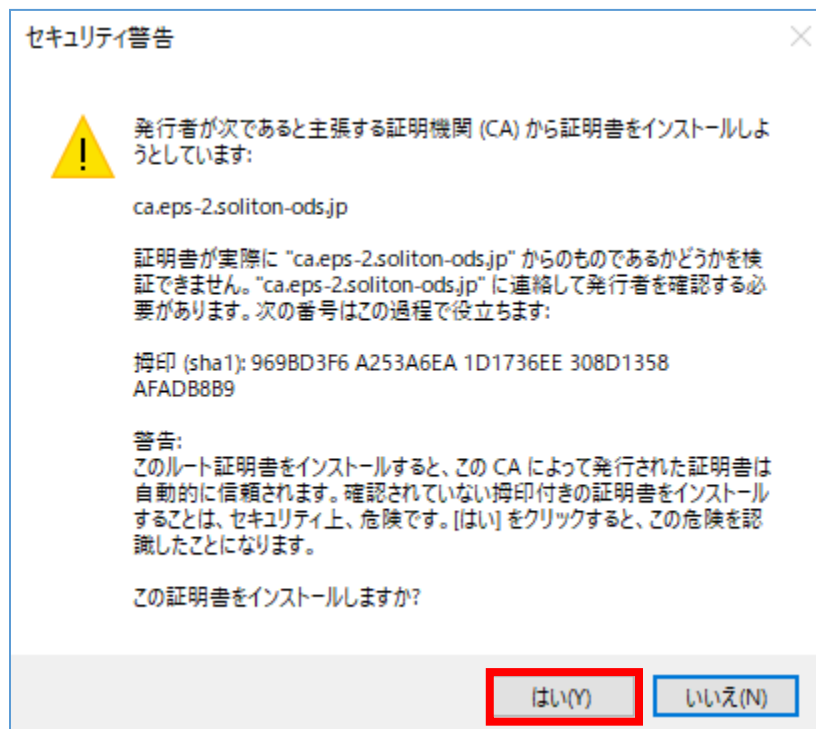
「完了」を選択します。





## ③ 管理者用証明書をインストールする

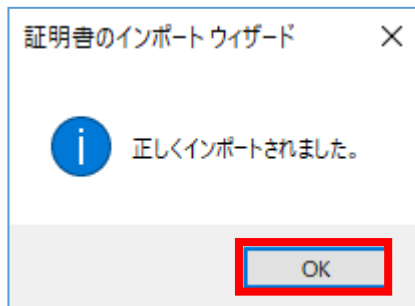
「はい」を選択します。



## ③ 管理者用証明書をインストールする

「OK」を選択します。

---

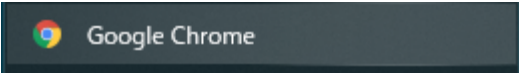



デジタル証明書の設定は以上で完了です。

## ④ サービスポータル利用開始

# ④ サービスポータル利用開始

Google Chromeを起動し、アドレスバーへ「アクセス先URL」を入力します。



 <https://www02.soliton-ods.jp/>

【アカウント通知書サンプル】

**InfoTrace 360**  
**アカウント通知書**

InfoTrace 360 にお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。  
本サービスをご利用いただくにあたり、必要な情報をお知らせいたします。

サービス契約情報	
お客様名	株式会社ソリトンシステムズ
サービス名	
USB デバイス制御オプション	無
開通日	2021-05-20
課金開始日	1970-01-01
契約ライセンス数	10

アクセス先、および、ユーザーアカウント情報	
サービスポータル	
アクセス先 URL	https://www02.soliton-ods.jp
ユーザーID	it360aXXXX
初期パスワード	1234ABod
クライアント接続先	
管理サーバー通信先ホスト名	i360-XX-mgmt.soliton-ods.jp
ログ送信先サーバー通信先ホスト名	i360-XX-igfw.soliton-ods.jp
アンインストールパスワード	ABod1234

サポートID
it360aXXXX

■サポート窓口名  
株式会社ソリトンシステムズ クラウドサービスサポート  
■受付フォーム URL  
<https://www.soliton.co.jp/support/contact/cloud/>  
サポートID は、お問い合わせをご利用いただく際に必要となります。  
■営業時間  
9:00~17:30(土・日・祝祭日、12/29~1/4は除く)

## ④ サービスポータル利用開始

クライアント証明書を選択し、「OK」を選択します。

証明書の選択

www02.soliton-ods.jp:443 での認証に使用する証明書を選択してください

件名	発行元	シリアル番号
[Redacted]	ca.eps-2.soliton-ods.jp	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

証明書情報 OK キャンセル

クライアント証明書が複数ある場合は、発行元が“ca.eps-2.soliton-ods.jp”となっているものを選択します。  
件名はお客様毎に固有の件名となっており、p12ファイル名と同じ文字列です。

# ④ サービスポータル利用開始

「ユーザー名」にアカウント通知書の「ユーザーID」を、「パスワード」にアカウント通知書の「初期パスワード」を入力し、ログインを選択します。



【アカウント通知書サンプル】

InfoTrace 360  
アカウント通知書

InfoTrace 360 にお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。  
本サービスをご利用いただくにあたり、必要な情報をお知らせいたします。

サービス契約情報	
お客様名	株式会社ソリトンシステムズ
サービス名	
USB デバイス制御オプション	無
開通日	2021-05-20
課金開始日	1970-01-01
契約ライセンス数	10

アクセス先、および、ユーザーアカウント情報	
サービスポータル	
アクセス先 URL	https://www02.soliton-ods.jp
ユーザーID	it360aXXXXX
初期パスワード	1234ABcd
クライアント接続先	
管理サーバー通信先ホスト名	i360-XX-mgmt.soliton-ods.jp
ログ送信先サーバー通信先ホスト名	i360-XX-lgfw.soliton-ods.jp
アンインストールパスワード	ABcd1234

サポート ID	
	it360aXXXXX

■サポート窓口名  
株式会社ソリトンシステムズ クラウドサービスサポート  
■受付フォーム URL  
https://www.soliton.co.jp/support/contact/cloud/  
サポート ID は、お問い合わせをご利用いただく際に必要となります。  
■営業時間  
9:00～17:30(土・日・祝祭日、12/29～1/4 は除く)

## ④ サービスポータル利用開始

ログインが完了し、各メニューが表示されます。



表示されるメニューは、サービスやオプションにより異なります。

## ④ サービスポータル利用開始

「オプション」より、「パスワード変更」を選択します。

The screenshot shows the user interface of the InfoTrace 360 service portal. At the top right, there is a red navigation bar with the text "オプション" (Options) and a dropdown arrow. A red box highlights the "パスワード変更" (Change Password) option in the dropdown menu. Below the navigation bar, there is a "ログイン中" (Logged in) indicator with a greyed-out input field. The main content area features five large buttons: "360ダッシュボード" (360 Dashboard) with a bar chart icon, "クライアント管理" (Client Management) with a gear icon, "FAQ(i360)" with a question mark icon, "お問い合わせ" (Contact Us) with an envelope icon, and "実施要領" (Implementation Guidelines) with a document icon. A "お知らせトップ" (Notice Top) link is located at the bottom left.



## ④ サービスポータル利用開始

「現在のパスワード」、「新しいパスワード」、「パスワードの確認」を入力し、「変更」を選択します。

● パスワード変更

• ユーザー名

• 現在のパスワード

• 新しいパスワード

• パスワードの確認

変更

Copyright © 2013-2020 Soliton Systems K.K., All rights reserved.

新しいパスワードは、6～128文字で指定してください。

利用できる文字は、記号、空白を含む印字可能なアスキー文字です。

## ④ サービスポータル利用開始

パスワード変更が完了のメッセージが表示されて、数秒後にポータルトップページへ移動します。

The screenshot displays the service portal interface. At the top, a red header bar contains the text "オプション" (Options) on the right and "Copyright © 2013-2020 Soliton Systems K.K." on the left. Below the header, a message box indicates a successful password change: "● パスワード変更" (Password Change) followed by "パスワードを変更しました。" (Password has been changed). The main content area shows the user is logged in ("● ログイン中 : [redacted]"). Below this, there are five main navigation tiles: "InfoTrace 360 360ダッシュボード" (360 Dashboard), "InfoTrace 360 クライアント管理" (Client Management), "InfoTrace 360 FAQ(i360)", "お問い合わせ" (Contact Us), and "実施要領" (Implementation Guidelines). A "お知らせトップ" (News Top) link is located at the bottom left of the main content area. On the right side of the main content area, there are two small icons: a hamburger menu and a list icon.

# サービスポータル利用ガイド

2021年5月21日 第1版

〒160-0022 東京都新宿区新宿2-4-3

<https://www.soliton.co.jp/>

本書に記載されている情報、事項、データは、予告なく変更されることがあります。

本書に記載されている情報、事項、データは、誤りや落丁がないように最善の注意を払っていますが、本書に記載されている情報、事項、データによって引き起こされた遺失行為、傷害、損害等について、弊社は一切、その責任を負いません。

本書を弊社に無断でその一部、あるいはその全部を複写、複製（コピー）、追加、削除、加工および転載することを禁じます。