

## Soliton Cloud Service Portal

# サービスポータル利用開始ガイド

いつも当社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。  
当社では、ご契約いただいたクラウドサービスのご利用に必要な「管理  
コンソール」へのアクセスをはじめ、ドキュメントやFAQ、お知らせ  
などを閲覧できるサービスポータルサイトをご用意しております。



## お申し込みから利用開始までの流れ

❗ 必ずアカウント情報が通知されてから利用開始してください。

Soliton Cloud Service Operation Center <no-reply@soliton-ods.jp>から送信されます。



### 正式サービス

ご注文書および利用申請書を送付

Info Trace 360ご契約内容 + サービスポータルアカウント情報を送信

件名:【ダウンロード期限14日間】InfoTrace 360 サービス開始のお知らせ



### トライアル

SolitonWebフォームからお申し込み

InfoTrace 360トライアル内容 + サービスポータルアカウント情報を送信

件名:【ダウンロード期限14日間】InfoTrace 360トライアル開始のお知らせ

上記のメールにてアカウント通知書のダウンロードができますので、必ず期限内(14日以内)にダウンロードしてください。  
※サポートIDはお問い合わせの際に必要です。

● アカウント情報は、正式サービスの場合はサービス開始日前営業日までに、トライアルの場合は4営業日を目安に通知されます。

# サービスポータル利用開始の流れ

～サービスポータルアカウントのパスワード変更からログインまで～

## サービスポータルのアカウント通知例

トライアル/サービス開始のお知らせメールからアカウント通知書をダウンロードします。

1～6の手順に従ってログインしてください。

### InfoTrace 360 アカウント通知書

InfoTrace 360にお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。  
本サービスをご利用いただくにあたり、必要な情報をお知らせいたします。

サービス契約情報	
お客様名	株式会社ソリトンシステムズ
サービス名	InfoTrace 360
USB デバイス制御オプション	有
ログダウンロードオプション	無
開通日	2026-02-09
課金開始日	2026-02-09
契約ライセンス数	10

### アクセス先、およびユーザーアカウント情報

アクセス先、およびユーザーアカウント情報	
アカウント情報	
1 パスワード初期設定 URL ※1	https://service-portal.ids.soliton-ods.jp/idp/authcode
2 ログイン名	XXXXXXXX
パスワード	お客様にて設定されたパスワード
管理画面アクセス先	
3 サービスポータル	https://service-portal.soliton-ods.jp

1 パスワード設定のURL(1)へアクセスします。  
メールに記載の「ログイン名(2)」を入力し、[メール送信]をクリックします。

## Soliton Cloud Service Portal

利用者情報に登録されているメールアドレスに  
パスワード再設定コードを送ります。

ログイン名

メール送信

戻る

2 メールに記載のパスコードを入力し、  
[パスワード再設定コード送信]をクリックします。

3 新しいパスワードを入力し、[パスワード変更]をクリックします。

4 サービスポータル(3)へアクセスしたら、[ログイン]をクリックします。

※パスワード再設定のURLとはドメインが異なりますのでご注意ください。

5 変更したパスワードを入力し、[ログイン]をクリック  
します。

メールで送信されたワンタイム  
パスワードを入力し、[OK]を  
クリックします。

6 ログインするとInfoTrace 360サービスのお  
知らせやメンテナンス情報が確認できます。