



InfoTrace360

利用者ポータルご利用ガイド



株式会社ソリトンシステムズ 2026 年 7 月



目 次

目 次	2
はじめに.....	3
1 利用者ポータル.....	4
1.1 利用者ポータルとは	4
1.2 ログイン方法	5
2 利用者ポータルの画面構成	7
2.1 [お気に入り]タブ	7
2.2 [組織管理アプリ]タブ	10
2.3 [個人アプリ]タブ	11
3 アカウントメニュー	13
3.1 証明書管理	13
3.2 FIDO2 登録管理	13
3.3 IC カード登録管理	13
3.4 認証アプリ登録管理	14
3.5 個人設定	18



はじめに

このたびは、株式会社ソリトンシステムズ クラウドサービス「InfoTrace 360」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

本書は、利用者ポータルについて解説したマニュアルです。

より新しい版が提供されている場合は最新版を参照してください。

1 利用者ポータル

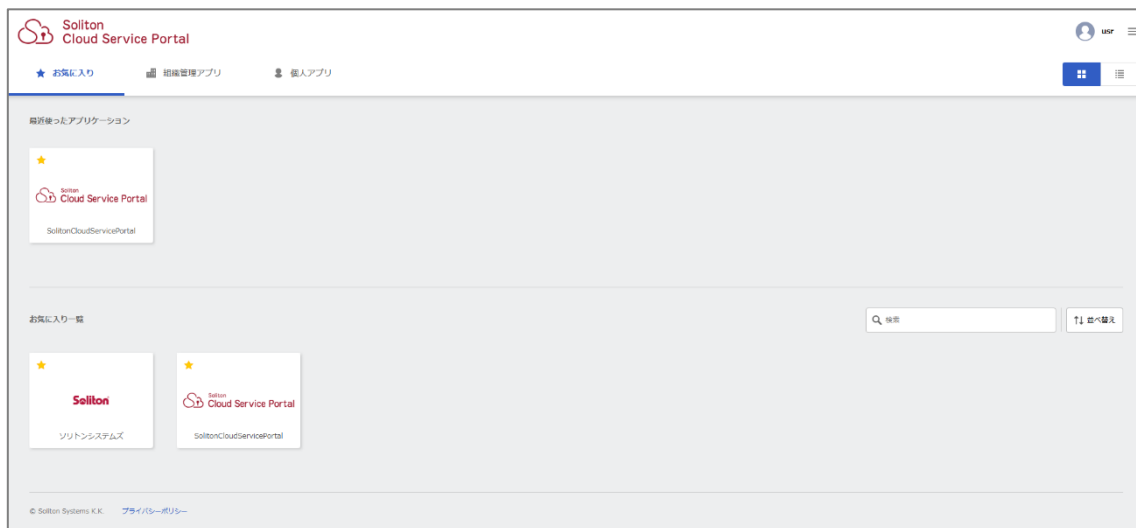
1.1 利用者ポータルとは

利用者ポータルは、ソリトンシステムズのクラウドサービスをご利用いただいているお客様に共通して提供しているポータルサイトです。

※利用者ポータルを提供していないサービスもありますが、順次移行を検討しております。

InfoTrace 360 をご利用いただいているお客様は、利用者ポータルにて、二段階認証方式の設定やログインパスワードの変更を行うことができます。

「お気に入り」「組織管理アプリ」「個人アプリ」から構成され、画面右上にログインしているユーザー名とメニューアイコンが表示されます。



1.2 ログイン方法

利用者ポータルでは、ログイン画面に表示される認証方式からログイン方法を選択できます。ここでは、パスワードでログインする手順と、Soliton Authenticator を使用してログインする手順を説明します。

■ パスワードでログインする

1. 利用者ポータル(<https://service-portal.ids.soliton-ods.jp/idp/login>)にアクセスし
ログイン画面でログイン名とパスワードを入力する。
2. [ログイン]をクリックする。



The image shows the login page of the Soliton Cloud Service Portal. At the top left is the Soliton logo, followed by the text 'Soliton Cloud Service Portal'. Below this is a red rectangular box containing two input fields: 'ログイン名' (Login Name) and 'パスワード' (Password). Below the password field is a checkbox labeled 'ログイン名を保存する' (Save login name). Below the red box is a blue button labeled 'ログイン' (Login). At the bottom of the page, there are two links: 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password) and '他の認証方式でログイン' (Login with another authentication method).

3. 「ポータルメールアドレス」に送信されたワンタイムパスワードを入力し、[OK]をクリックする。



The image shows the 2-step authentication screen of the Soliton Cloud Service Portal. At the top left is the Soliton logo, followed by the text 'Soliton Cloud Service Portal'. To the right of this is the title '2ステップ認証' (2-step authentication). Below the title is a message: 'メールを送信しました。メールに記載されているパスワードを入力してください。' (We have sent an email. Please enter the password listed in the email.) followed by the label 'ワンタイムパスワード' (One-time password). Below this is a text input field. Below the input field is a blue button labeled 'OK'. At the bottom of the page is a link labeled 'キャンセル' (Cancel).

■ Soliton Authenticator でログインする

事前にスマートデバイスへのインストールおよびデバイス登録が必要です。
事前セットアップの手順は、本書の「[3.4 認証アプリ登録管理](#)」をご参照ください。

1. 利用者ポータル(<https://service-portal.ids.soliton-ods.jp/idp/login>)にアクセスしログイン画面で[他の認証方式でログイン]をクリックする。



The image shows the login page of the Soliton Cloud Service Portal. At the top is the Soliton logo and the text 'Soliton Cloud Service Portal'. Below this are two input fields: 'ログイン名' (Login Name) and 'パスワード' (Password). There is a checkbox labeled 'ログイン名を保存する' (Save login name). A blue 'ログイン' (Login) button is present. At the bottom, there is a link 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password) and a red-bordered button labeled '他の認証方式でログイン' (Login with other authentication method).

2. [認証方式]に[Soliton Authenticator]を選択し、ログイン名を入力して[ログイン]をクリックする。



The image shows the login page of the Soliton Cloud Service Portal with the authentication method selected. The '認証方式' (Authentication method) dropdown menu is open, showing 'Soliton Authenticator' selected. Below this are the 'ログイン名' (Login Name) input field and the 'ログイン名を保存する' (Save login name) checkbox. A blue 'ログイン' (Login) button is at the bottom.

3. 登録済みのスマートデバイスに通知が届いたら、Soliton Authenticator を起動する。認証内容を確認し承認する。承認が完了すると、利用者ポータルにログインします。

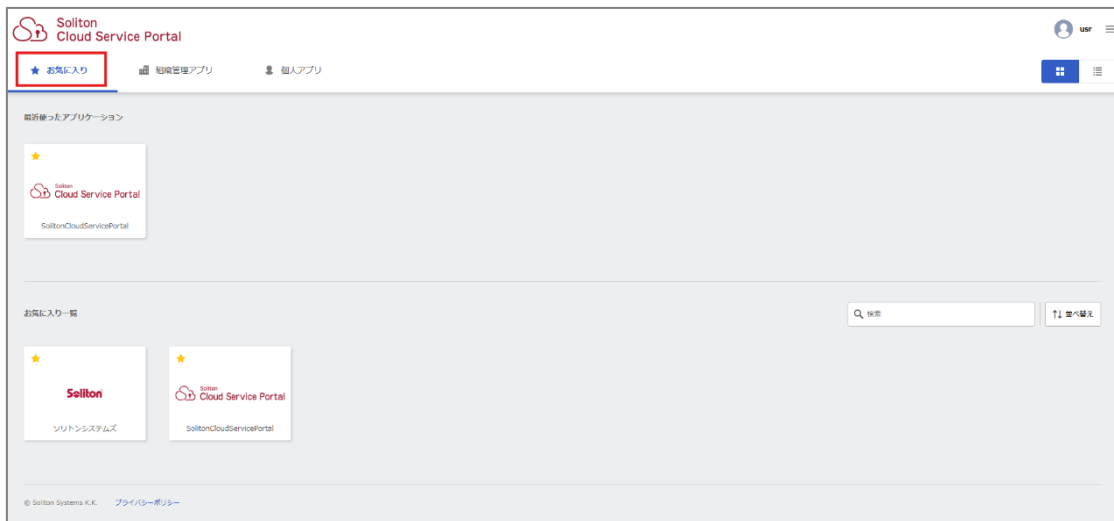


The image shows the Soliton Authenticator notification screen. It features a circular progress indicator with the number '49'. The text reads 'PasswordManager (Windows サインイン)' followed by 'OGUser01 (OGUser01)', 'DESKTOP-OEHMVOB', and '東京, 日本'. At the bottom, there are two buttons: '承認' (Approve) and '拒否' (Deny). The '承認' button is highlighted with a red border.

2 利用者ポータル画面構成

2.1 [お気に入り]タブ

[お気に入り]タブは、利用者ポータルにアクセスした際、最初に表示されるタブです。
最近使用したアプリケーションやお気に入りとして登録したアプリケーションが一覧で表示されます。



■ お気に入り追加

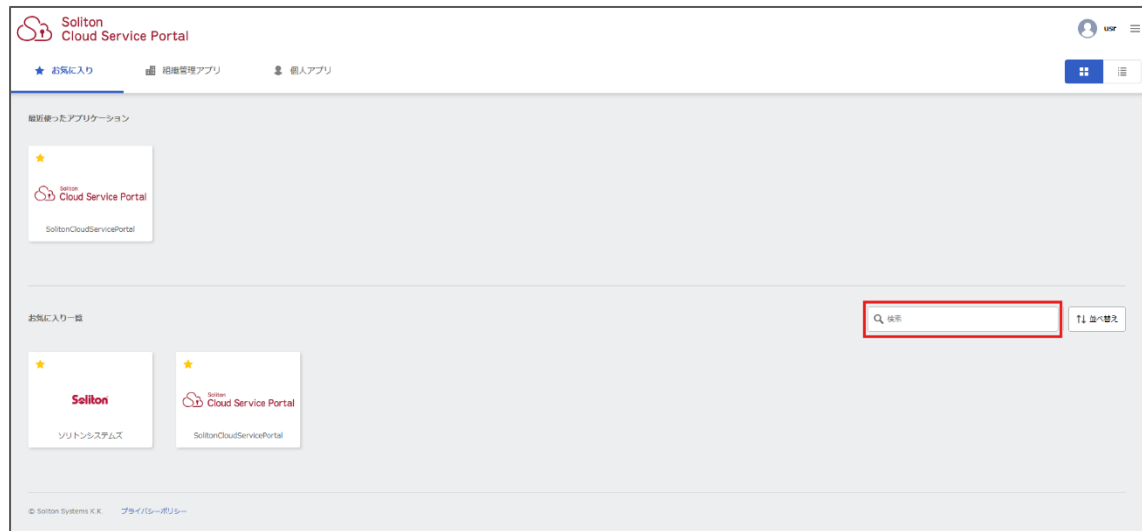
[お気に入り]タブにアプリを登録するには、[組織管理アプリ] タブや [個人アプリ] タブに表示されるタイルの左上に表示される [☆]（無色）をクリックします。
[お気に入り] タブからアプリを削除するには、タイル左上に表示される [☆]（黄色）をクリックします。
[☆] をクリックするたびに、お気に入り追加／削除が切り替わります。



■ アプリの検索

特定のアプリケーションを検索し、一覧表示を絞り込みで表示できます。

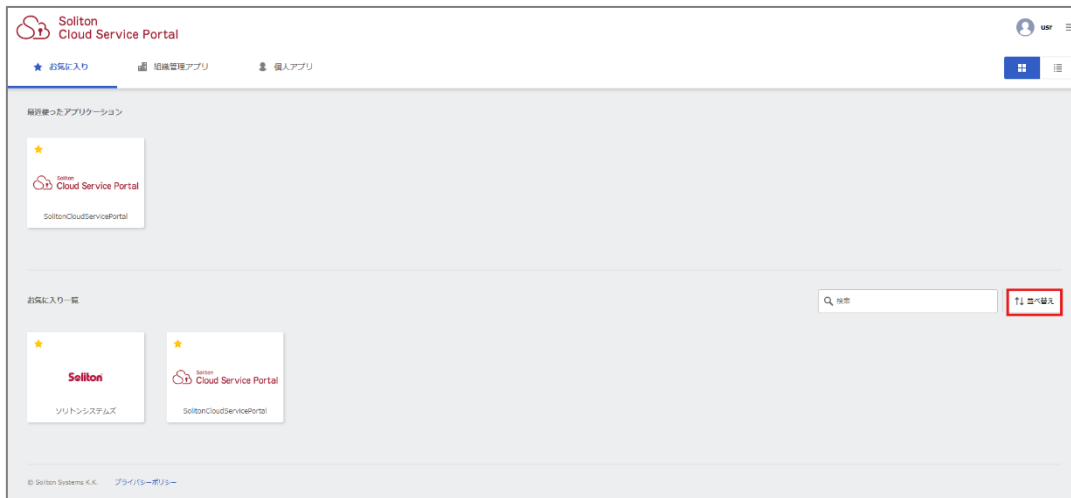
[検索] にアプリケーション名を入力すると、入力したアプリケーション名（一部でも可）を含むアプリケーションのみが表示されます。



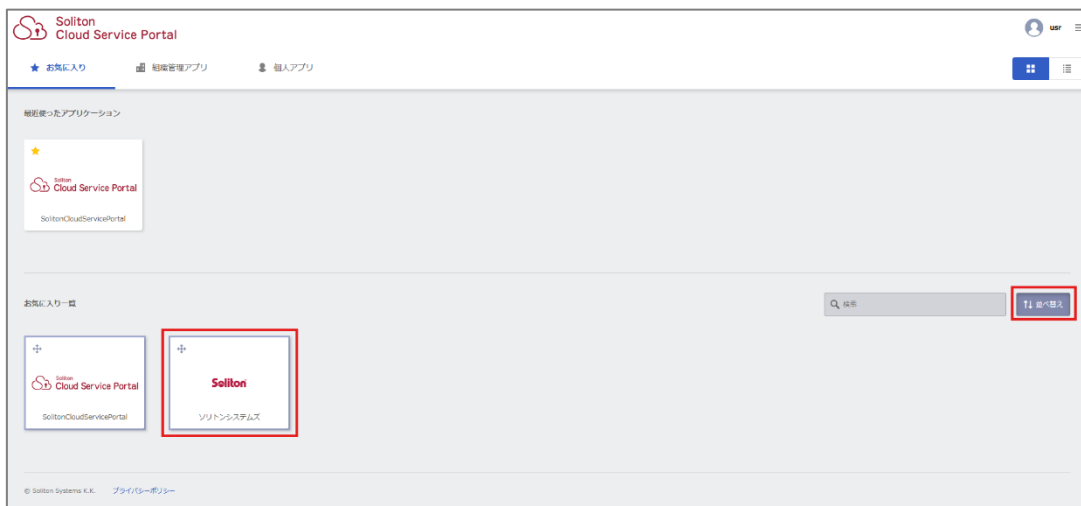
■ アプリの並び替え

お気に入り一覧に表示されているアプリケーションを自由に並び替えることができます。

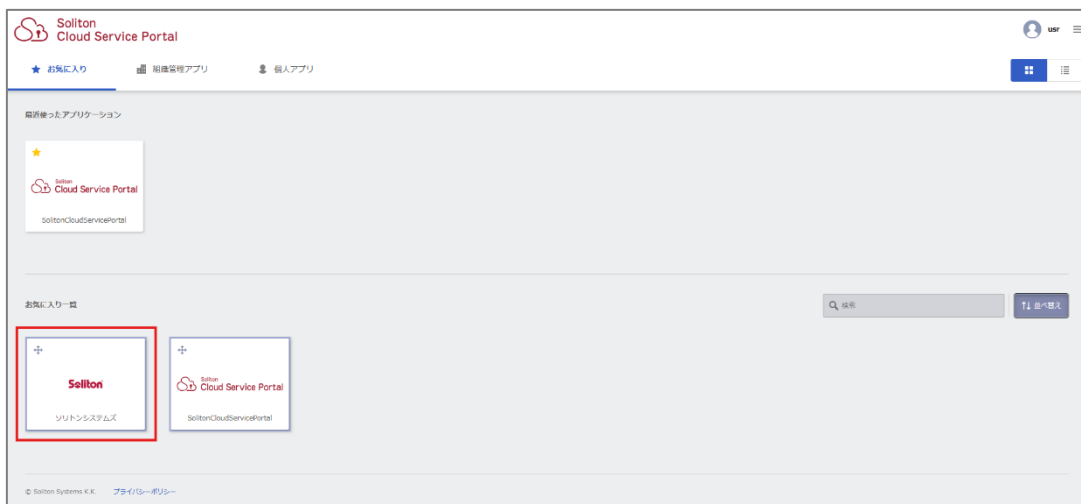
1. [並び替え]をクリックする。



2. 並び替え対象のアプリケーションを任意の位置にドラッグする。



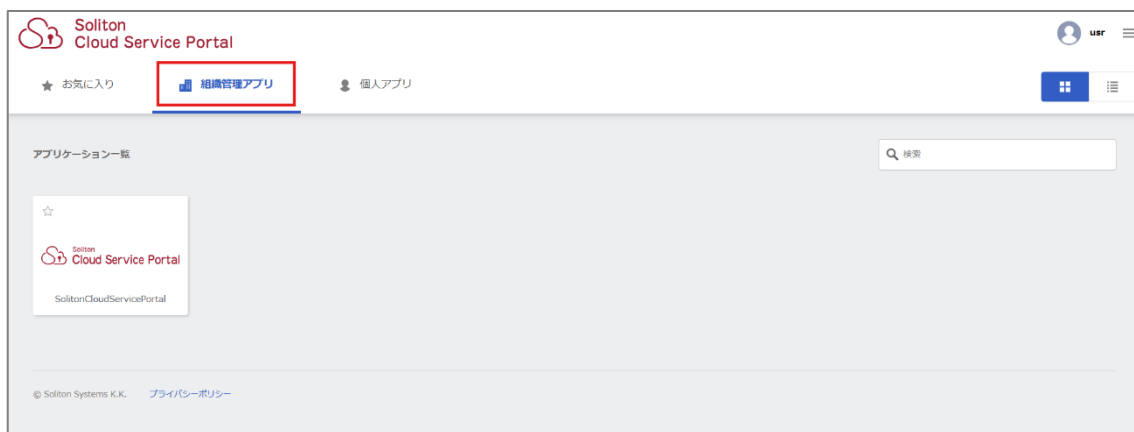
3. 並び替えの完了後、[並び替え]を再度クリックすると並び順が確定し、通常モードに戻ります。



2.2 [組織管理アプリ]タブ

InfoTrace 360 をご利用になるための入り口となる「サービスポータル」へ遷移するリンクがアプリケーションとして表示されます。

※Soliton OneGate をご利用されていますと、OneGate 管理ページの「クラウド設定」>「サービス連携」で登録したクラウドサービスが表示される画面です。



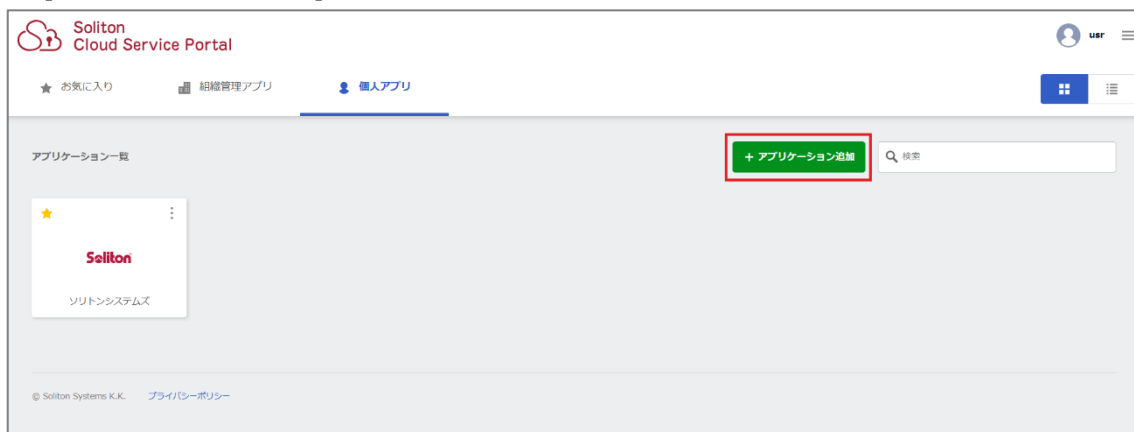
2.3 [個人アプリ]タブ

利用者が登録したアプリケーションが表示されます。



■ アプリケーションの追加

1. [+アプリケーション追加]をクリックする。



2. 必要事項を入力し、[OK]をクリックする。

タイトル	登録する名称を入力します。
URL	登録する URL を入力します。
詳細	メモなど必要に応じて入力します。

アプリケーション追加

タイトル*

URL*

https://

詳細

OK

キャンセル

■ アプリケーションの編集・削除

追加したタイルの右上に表示されるメニューアイコンをクリックすると
[編集]または[削除]が選択できます。

[編集]を選択した場合は、アプリケーションの追加時に表示されたタイトルや
URL を入力する画面が表示されます。



3 アカウントメニュー

利用者ポータル右上にある[メニューアイコン]をクリックした際に表示されるメニューです。
アカウントメニューには、以下の設定項目が用意されています。

- 証明書管理
- FIDO2 登録管理
- 認証アプリ登録管理
- IC カード登録管理
- 個人設定



3.1 証明書管理

InfoTrace 360 を対象とした機能ではないため、使用しないでください。

3.2 FIDO2 登録管理

InfoTrace 360 を対象とした機能ではないため、使用しないでください。

3.3 IC カード登録管理

InfoTrace 360 を対象とした機能ではないため、使用しないでください。

3.4 認証アプリ登録管理

認証アプリ登録管理では「Soliton Authenticator (以下、Authenticator)」の登録、管理を行います。二段階認証方式で Authenticator を利用するためには、認証アプリ登録管理でスマートデバイスを登録する必要があります。

登録するスマートデバイスにあらかじめ Authenticator をインストールしてください。

アカウントメニューで「認証アプリ登録管理」をクリックすると、登録されているスマートデバイスの一覧が表示されます。



- ※Authenticator をデバイスからアンインストールした場合、
次回 Authenticator を使用してログインする際に、登録済みデバイス一覧から自動的に削除されます。
- ※Authenticator をアンインストール後、同じデバイスに再インストールした場合、
異なるデバイスとして認識されます。

■ Authenticator インストール

1. ストアからインストールする。

[iOS 版 Soliton Authenticator]

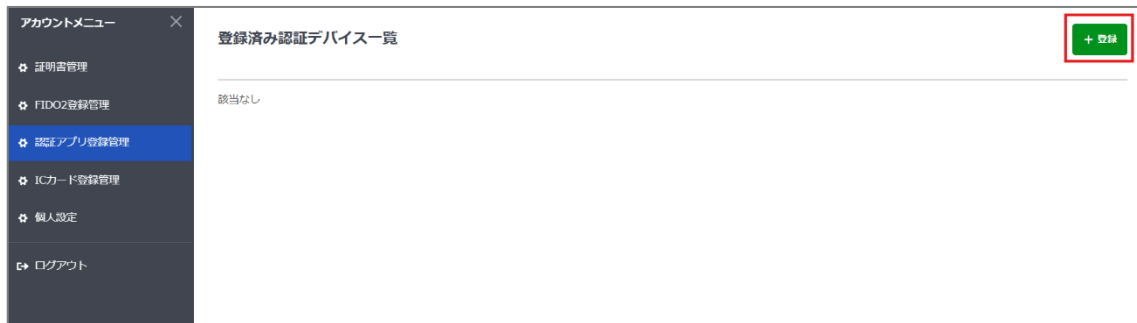


[Android 版 Soliton Authenticator]



■ デバイスの登録

1. 認証アプリ登録画面の[+登録]をクリックする。



2. スマートデバイスで QR コードを読み取る。



3. ログイン名・パスワードを入力しログインをタップする。



4. 「ポータルメールアドレス」に送信されたワンタイムパスワードを入力し、[OK]をタップする

Two screenshots of the Soliton Cloud Service Portal 2-step authentication process. The first screenshot shows the '2ステップ認証' screen with 'ワンタイムパスワード(メール通知)' selected and a red box around the 'ワンタイムパスワード送信' button. The second screenshot shows the same screen with a text box for the 'ワンタイムパスワード' and a red box around the 'OK' button.

5. OK をタップする。

A screenshot of the Soliton Authenticator app showing a message about app lock being effective. A red box highlights the 'OK' button.

■登録デバイスの編集・削除

一覧画面から、登録デバイスの右端にある：(縦に点が3つ並んだアイコン)アイコンをクリックすると[編集]と[削除]メニューが表示されます。

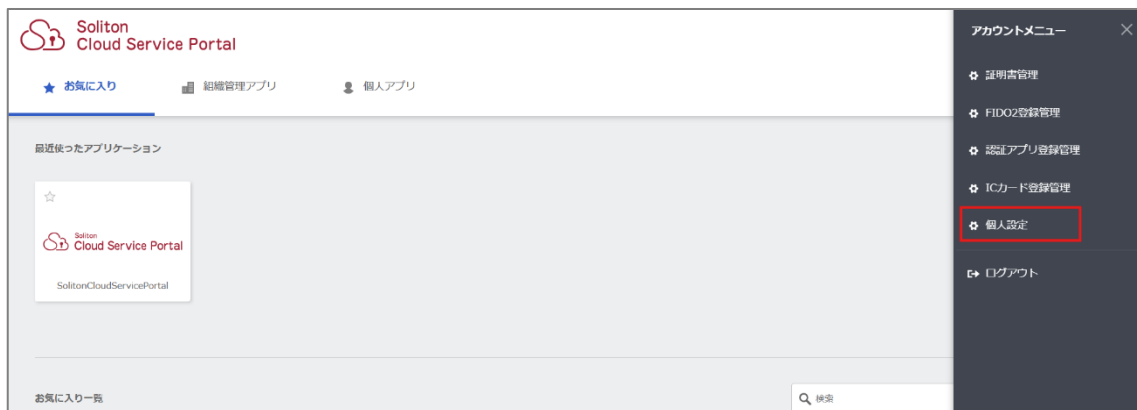


3.5 個人設定

ログインしているユーザーの言語やタイムゾーンの登録、パスワードの変更を行います。

■言語とタイムゾーンを登録する

1. メニューアイコンをクリックし、[アカウントメニュー] > [個人設定]をクリックする。



2. [言語とタイムゾーン]タブをクリックし、言語とタイムゾーンを選択し、[設定を保存する]をクリックする。

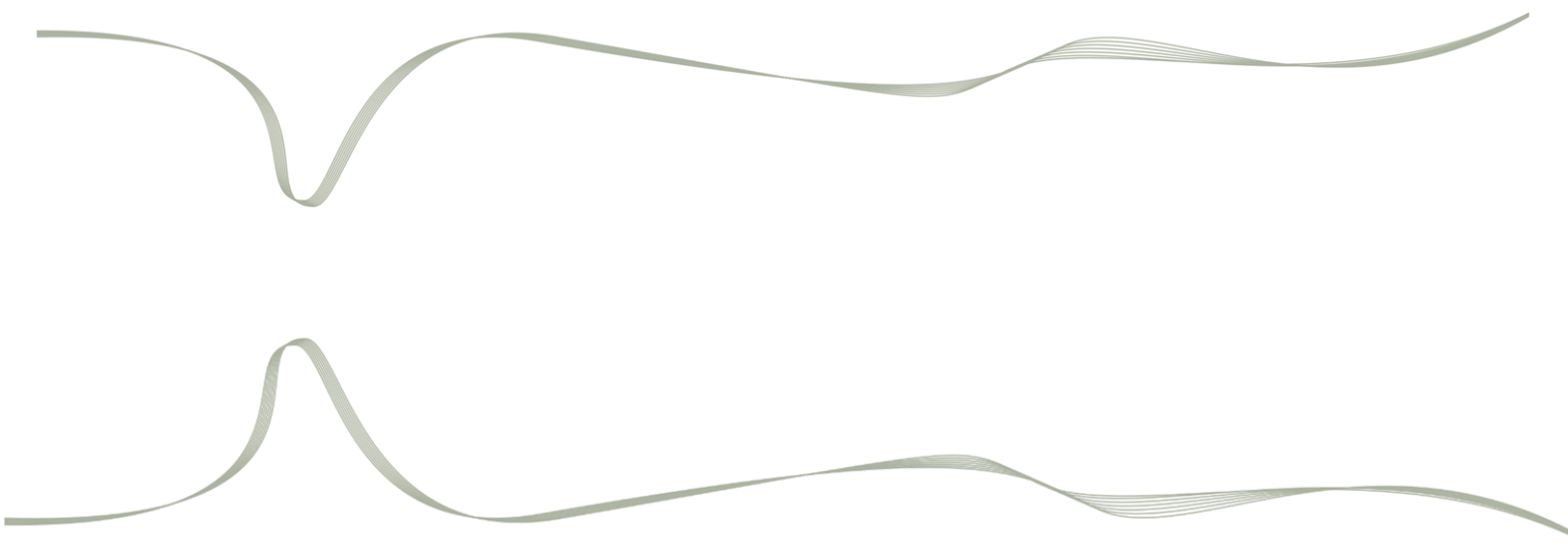


■ パスワードを変更する

1. メニューアイコンをクリックし、[アカウントメニュー] > [個人設定]をクリックする。



2. [パスワード変更]タブをクリックし、現在のパスワードと変更後の新しいパスワードを入力し、[パスワードを変更する]をクリックする。



InfoTrace360

利用者ポータルご利用ガイド

2026 年 7 月 10 日 第 2 版

株式会社ソリトンシステムズ

〒160-0022 東京都新宿区新宿 2-4-3

<http://www.soliton.co.jp/>

Copyright © 2025, Soliton Systems K.K., All rights reserved.



本書に記載されている情報、事項、データは、予告なく変更されることがあります。

本書に記載されている情報、事項、データは、誤りがないように最善の注意を払っていますが、本書に記載されている情報、事項、データによって引き起こされた遺失行為、傷害、損害等について、弊社は一切、その責任を負いません。

本書の一部または全部について株式会社ソリトンシステムズの承諾を得ずに、いかなる方法においても複写・複製・転載・加工等これらに類する行為を禁じます。