

Soliton OneGate 導入後の運用を、 もっと安心・もっと効率的に ソリトン支援 サービス for OneGate

継続的改善を
サポート

Soliton OneGateの運用課題に対し、
必要な支援を必要なタイミングで利用できる
新しい運用支援のかたちです。



こんなお悩みはありませんか？



設定追加・変更が必要だが 自社だけでは不安

SSO連携設定の追加など、
設定変更や追加時の支援が欲しい



今の設定が 適切か分からない

初期設定のまま数年。
設定の妥当性を検証したい



運用支援を計画的に 利用しづらい

必要になる支援やタイミングが読めず、
予算や利用計画を立てにくい

ソリトン支援サービス for OneGateで解決！



困ったときに、 相談しながら 運用を進められます

- 設定変更や新機能の活用支援、動作確認など、運用に関わるさまざまなご相談に対応します。
- 相談やレクチャーを受けながら設定や運用を進められ、管理者の業務負担を軽減します。
- リモートによる設定支援や動作確認への立ち会いで、安心して運用を進められる環境を提供します。



定型作業と定期的な 確認を、継続して お任せいただけます

- 利用者アカウントの管理や棚卸しなどの定型作業に対応します。
- 月次レポートやテクニカルレビューを通じて、証明書の期限や利用状況、設定内容を確認します。
- 確認した内容をもとに、設定の見直しや改善につなげる支援をします。



年間の予算と ご利用計画を、 あらかじめ立てられます

- あらかじめ購入したポイントを、年度の予定に合わせて計画的にお使いいただけます。
- 設定支援、技術相談、テクニカルレビューなど、必要な支援を必要なおきにお選びいただけます。
- 追加の支援が必要になった場合は、ポイントを追加購入することも可能です。

気軽に相談できる運用パートナーとして、継続的な改善を支援します。

利用状況の可視化から改善提案、設定変更支援まで。

ソリトンのエンジニアがお客様に伴走し、Soliton OneGateの安全で最適な運用を継続的に支援します。

01



現状把握

分析と多角的な
レポートによる可視化

02



改善案の提示

具体的な設定
見直しのご提案

03



実行支援

当社エンジニアによる設定
変更・ポリシー変更の支援

04



客観的確認

認証基盤としての
適切なセキュリティ設定の確認

ポイント制で無駄なくサポート！

都度のお見積り・ご発注は不要。必要な時に必要な支援をすぐに利用できます。

01

ポイント取得



サービスを契約して
ポイントを取得します

都度発注不要

02

必要な支援を選択



課題や状況に合わせて
支援メニューを選びます

必要なタイミングですぐに依頼！

03

ポイント活用



ご利用メニューに応じて
ポイントを活用します

無駄なく、効率的に利用！

04

不足時は追加



不足した場合は4ポイント
単位で追加購入できます

支援メニュー例

カテゴリ	支援メニュー	利用pt
運用・監視レポート	月次レポート	1pt
	異常アクセスの監視・通知代行	3pt
アカウント管理	アカウント追加と完了フォロー（50名まで）	1pt
	不要アカウントの棚卸 / 証明書の失効	1pt
設定・変更支援	管理画面設定レクチャー	1pt ~
	クラウドサービスSSO連携設定支援	3pt ~
	システムポリシー設定支援	3pt
	CA再構築支援	3pt
	EPS-edge アップデート作業代行	3pt
分析・相談レビュー	オンライン相談・Q&A	1pt
	標準範囲外サポート（ポイント数応相談）	—

※ メニューは一例です。詳細はお問い合わせください。

Soliton[®]

サービスの詳細・お見積りはお気軽にお問い合わせください

株式会社ソリトンシステムズ DXサービスソリューション本部
〒160-0022 東京都新宿区新宿 2-4-3 TEL 03-5360-3809

お問い合わせはこちら <https://www.soliton.co.jp/products/onegate/formTosOneGate.html>

※ 記載の会社名及び製品名は、
各社の商標または登録商標です。
※ このカタログは2026年8月現在のものです。
仕様、デザインは予告なく変更することがあります。



SOG-LF-SS-2608A