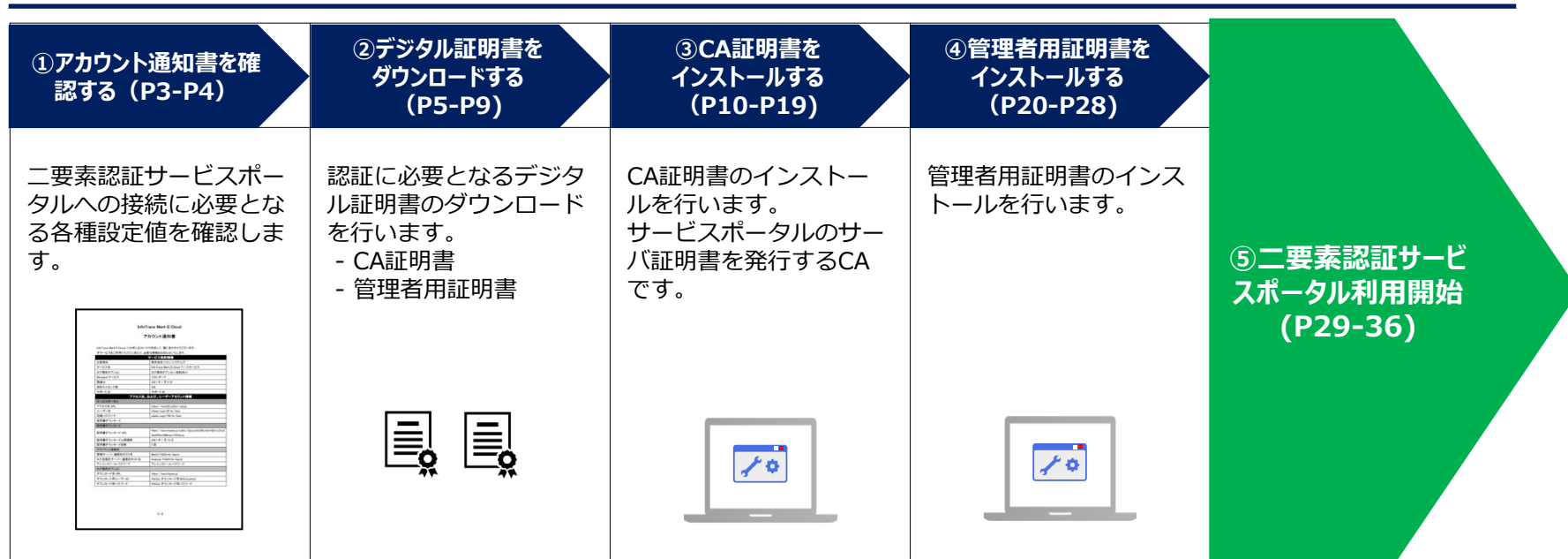


# 二要素認証サービスポータル 利用ガイド

# 利用開始までの流れ

二要素認証サービスポータルを利用するには、以下の作業が必要です。



本文書は、サービスポータルの管理者認証に二要素認証方式を設定している場合の操作マニュアルです。

サービスポータルとは、ソリトンシステムズのクラウドサービスを利用するにあたり必要な管理機能、ドキュメントその他の情報を提供するWebサイトです。

本文書では、Windows10のPCにて、ブラウザとしてGoogle Chromeを使用した場合の操作画面を用いています。

その他の環境では表示される画面や手順が異なる場合があります。

# ①アカウント通知書を確認する

# ①アカウント通知書を確認する

アカウント通知書には下記の内容が記載されています。  
各項目が明記されていることをご確認ください。

アカウント通知書は、利用申請書の“アカウント送付先(氏名/メールアドレス)”へ記入頂いたメールアドレスへサービス開通前日に送付いたします。

【アカウント通知書サンプル】

InfoTrace Mark II Cloud アカウント通知書	
InfoTrace Mark II Cloud にお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。 本サービスをご利用いただくにあたり、必要な情報をお知らせいたします。	
サービス契約情報	
お客様名	株式会社ソリトンシステムズ
サービス名	InfoTrace Mark II Cloud ベースサービス
ログ提供オプション	ログ提供オプション(契約あり)
Managed サービス	スタンダード
開通日	2021年1月4日
契約ライセンス数	500
サポートID	サポートID
アクセス先、および、ユーザーアカウント情報	
サービスポータル	
アクセス先 URL	https://www02.soliton-ods.jp
ユーザーID	eGate Login ID for User
初期パスワード	eGate Login PW for User
証明書ダウンロード	
証明書ダウンロード	
証明書ダウンロード URL	https://www.hiqzen.jp/public/UpLawAsX5EuAptYBzT1yZhyE QlwERbmSMbnpxYXDQyqg
証明書ダウンロード公開期限	2021年1月19日
証明書ダウンロード回数	5回
クライアント接続先	
管理サーバー通信先ホスト名	Mark2 FQDN for Agent
ログ送信先サーバー通信先ホスト名	Analyzer FQDN for Agent
アンインストールパスワード	アンインストールパスワード
ログ提供オプション	
ダウンロード先 URL	https://www.hiqzen.jp
ダウンロード用ユーザーID	HIQZen ダウンロード用 ID@cloudmk2
ダウンロード用パスワード	HIQZen ダウンロード用パスワード

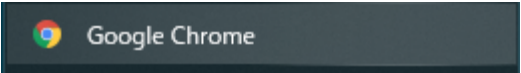
- ①【アクセス先URL】  
二要素認証サービスポータルのURLです。
- ②【ユーザーID】  
サービスポータルへ接続する時のユーザー名です。
- ③【初期パスワード】  
サービスポータルへ接続する時の初期パスワードです。 ※パスワードは変更できます  
また、証明書をPCへインポートする際のパスワードにも利用します。
- ④【証明書ダウンロードURL】  
二要素認証サービスポータル利用デバイスへインポートする証明書をダウンロードするためのURLです。
- ⑤【証明書ダウンロード公開期限】  
記載されている公開期限を過ぎると、証明書をダウンロードできなくなります。
- ⑥【証明書ダウンロード回数】  
記載されているダウンロード回数を超えると、証明書をダウンロードできなくなります。

アカウント通知の様式はサービスによって多少異なりますが、二要素認証サービスポータルへ接続するために必要  
な上記6項目は全サービス共通です。

## ②デジタル証明書をダウンロードする

# ② デジタル証明書をダウンロードする

ブラウザを起動し、アドレスバーへ証明書ダウンロードURLを入力します。



【アカウント通知書サンプル】

InfoTrace Mark II Cloud  
アカウント通知書

InfoTrace Mark II Cloud にお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。  
本サービスをご利用いただくにあたり、必要な情報をお知らせいたします。

サービス契約情報	
お名前	株式会社ソリトンシステムズ
サービス名	InfoTrace Mark II Cloud ベースサービス
ログ提供オプション	ログ提供オプション(契約あり)
Managed サービス	スタンダード
開通日	2021年1月4日
契約ライセンス数	500
サポートID	サポートID

アクセス先、および、ユーザーアカウント情報	
サービスポータル	
アクセス先 URL	https://www.02soliton-oda.jp
ユーザーID	eGate Login ID for User
初期パスワード	eGate Login PW for User
証明書ダウンロード	
証明書ダウンロード URL	https://www.hiqzen.jp/public/UpLwAdXSEuApT0Z17ZhyE QhERmSMngpYXDQyq
証明書ダウンロード回数制限	500回/年/ユーザー
証明書ダウンロード回数	5回
クラウド接続先	
管理サーバー通信先ホスト名	Mark2 FQDN for Agent
ログ送信先サーバー通信先ホスト名	Analyzer FQDN for Agent
アンインストールパスワード	アンインストールパスワード
ログ提供オプション	
ダウンロード先 URL	https://www.hiqzen.jp
ダウンロード用ユーザーID	HIQZen ダウンロード用 ID#cloudmk2
ダウンロード用パスワード	HIQZen ダウンロード用パスワード

1 / 2

# ②デジタル証明書をダウンロードする

メールアドレスへ”ご契約者メールアドレス”または、”アカウント送付先”のメールアドレスを入力し、”パスワード取得”を選択します。



Web公開メール認証ログイン

送信者によりパスワードロックがかけられています。  
以下よりパスワードを取得し、ファイルをダウンロードしてください。

**1.パスワード取得**

URLを受け取ったメールアドレスを入力してください。  
※転送設定をされている方は、宛先(To)に記載のメールアドレスを入力してください。

パスワード取得ボタンを押すと、パスワードがメールで通知されます。

メールアドレス

●ご契約者様・販売代理店様情報

1 <b>【必須】</b> ご契約者(エンドユーザー)様情報 →実際にサービスを利用されるお客様の情報をご記入ください			
お申込日	西暦	年	月 日
会社名	フリガナ:		
ご担当者名	フリガナ:	部署	フリガナ:
Email		TEL	
所在地	〒		

4 <b>【必須】</b> アカウント送付先(氏名/メールアドレス)			
※アカウントIDは契約者と以下記入のアドレスに追加送付いたします。 ※メールアドレスは最大5個まで指定できます。アドレスは契約者と同一ドメインに限りま。			
1)	氏名		2) 氏名
	Email		Email
3)	氏名		4) 氏名
	Email		Email
5)	氏名		
	Email		

ご契約者メールアドレスまたは、アカウント送付先のメールアドレスは、  
利用申請書へ記載頂いたメールアドレスです。  
登録されていないメールアドレスでのパスワード取得は行えません。

# ②デジタル証明書をダウンロードする

証明書ダウンロードURLのパスワードに、メールで通知されたワンタイムパスワードを入力してパスワード送信を選択します。

HiQZen  
Web公開メール認証ログイン

送信者によりパスワードロックがかけられています。  
以下よりパスワードを取得し、ファイルをダウンロードしてください。

2.パスワード送信

メールに記載されたパスワードを入力してください。  
※パスワードは一度ご使用いただくと、再度ご利用はできません。

パスワード  
.....

パスワード送信

[最初からやり直す](#)

【受信したワンタイムパスワードのお知らせメールサンプル】

差出人 HiQZen System <noreply@hiqzen.jp> ☆

件名 ワンタイムパスワードのお知らせ

宛先

送信日時

Message ID

Received

先程、要求のありましたファイルダウンロードのワンタイムパスワードをお知らせします。

ワンタイムパスワード 2mLHNDW7Y

有効期限：2020/10/25 15:08:20

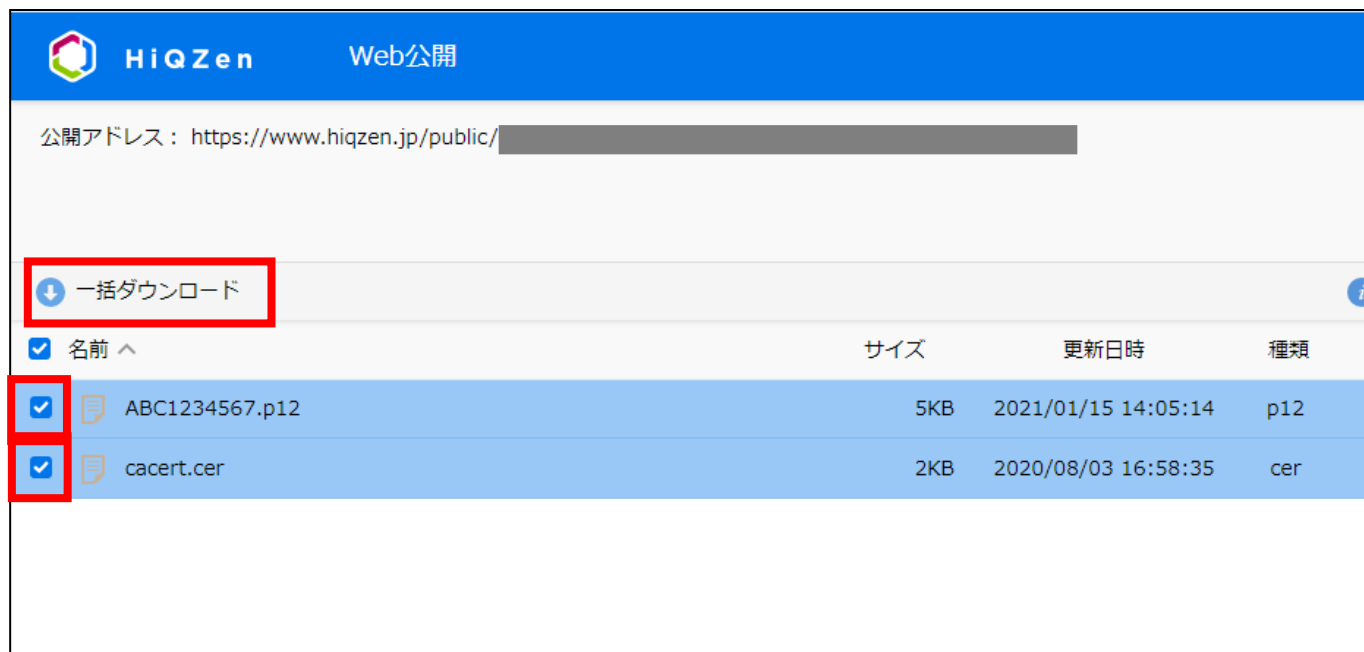
※このパスワードは一度だけ利用できます。  
※本メールには返信しないでください。

※ワンタイムパスワードの有効期限は、発行されてから1時間です。

ワンタイムパスワードの有効期限が過ぎた場合は、最初からやり直す のリンクからリセットを行う必要があります。

## ② デジタル証明書をダウンロードする

2つの証明書ファイルにチェックをつけてから、一括ダウンロードします。



The screenshot shows the HiQZen Web公開 interface. At the top, there is a blue header with the HiQZen logo and the text 'Web公開'. Below the header, the public address is displayed as '公開アドレス: https://www.hiqzen.jp/public/'. A table lists two certificate files, each with a checkbox in the first column. The first file is 'ABC1234567.p12' (5KB, updated 2021/01/15 14:05:14) and the second is 'cacert.cer' (2KB, updated 2020/08/03 16:58:35). A button labeled '一括ダウンロード' (Batch Download) is located above the table. The checkboxes for both files and the button are highlighted with red boxes.

<input checked="" type="checkbox"/>	名前	サイズ	更新日時	種類
<input checked="" type="checkbox"/>	ABC1234567.p12	5KB	2021/01/15 14:05:14	p12
<input checked="" type="checkbox"/>	cacert.cer	2KB	2020/08/03 16:58:35	cer

※.p12のファイル名は、お客様毎に異なります。

## ③ CA証明書をインストールする

## ③CA証明書をインストールする

ダウンロードしたファイルを解凍し、cacert.cerを実行します。

---

名前	更新日時	種類	サイズ
 ABC1234567.p12	2021/01/15 14:05	Personal Informati...	5 KB
 cacert.cer	2020/08/03 16:58	セキュリティ証明書	2 KB

# ③CA証明書をインストールする

証明書のインストールを選択します。



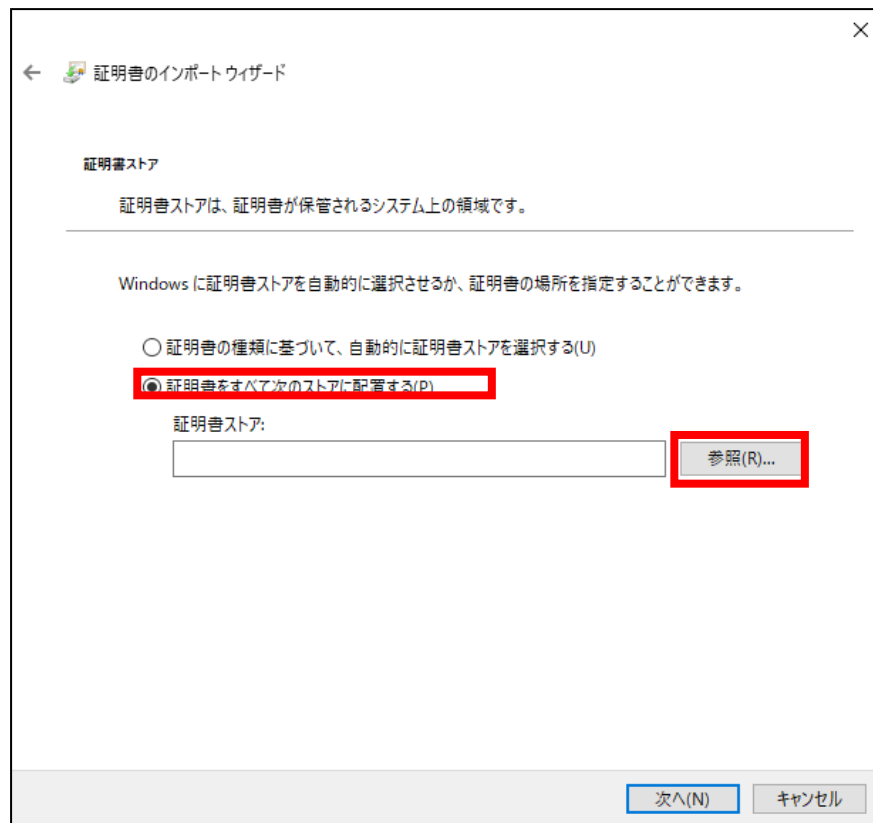
# ③CA証明書をインストールする

次へを選択します。



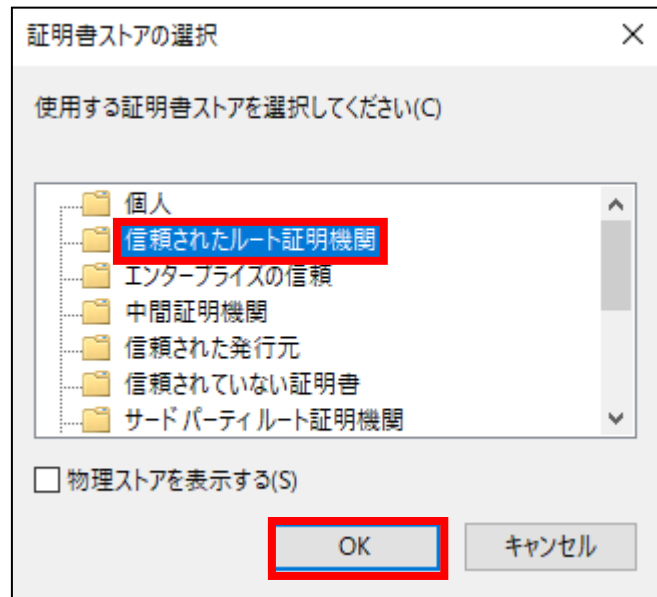
# ③CA証明書をインストールする

証明書をすべて次のストアに配置するを選択し、“参照”を選択します。



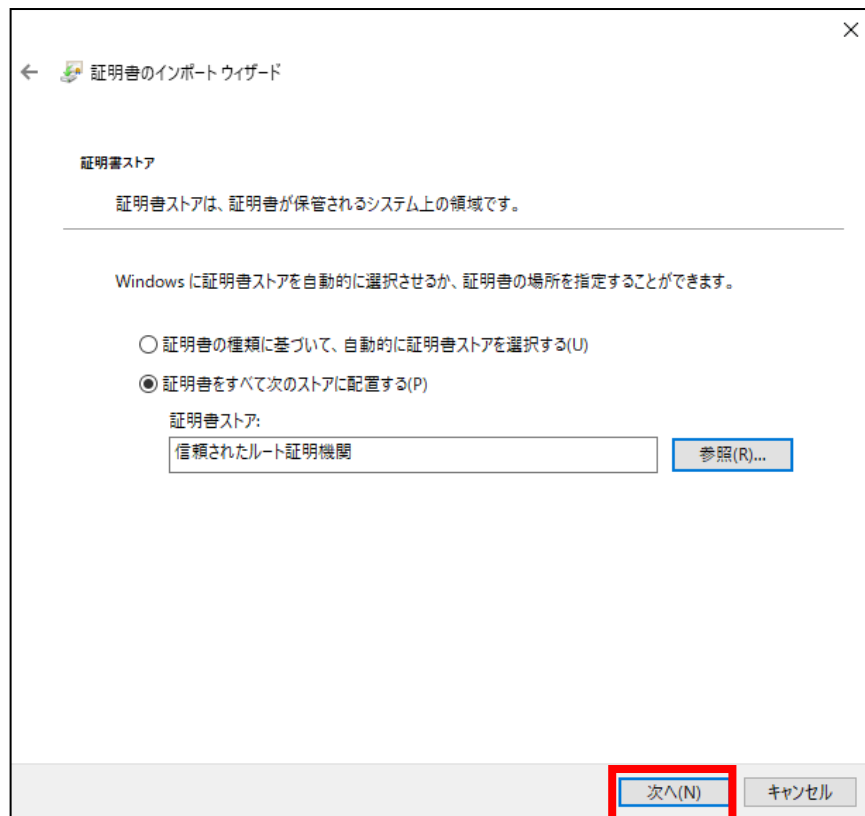
## ③CA証明書をインストールする

信頼されたルート証明機関を選択し、OKします。



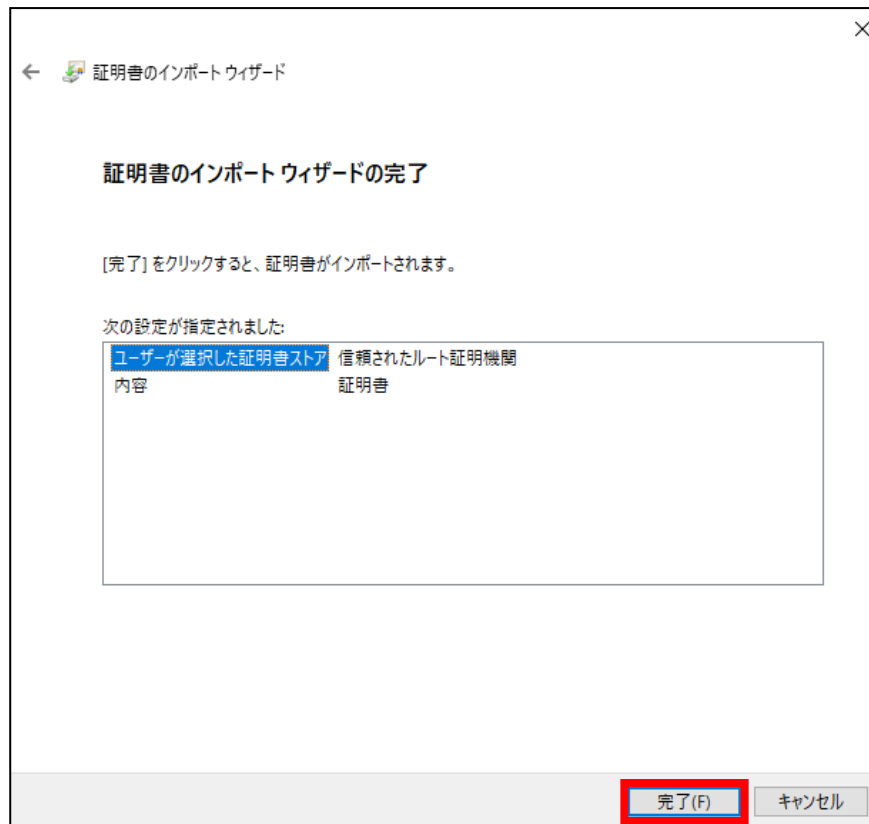
# ③CA証明書をインストールする

次へを選択します。



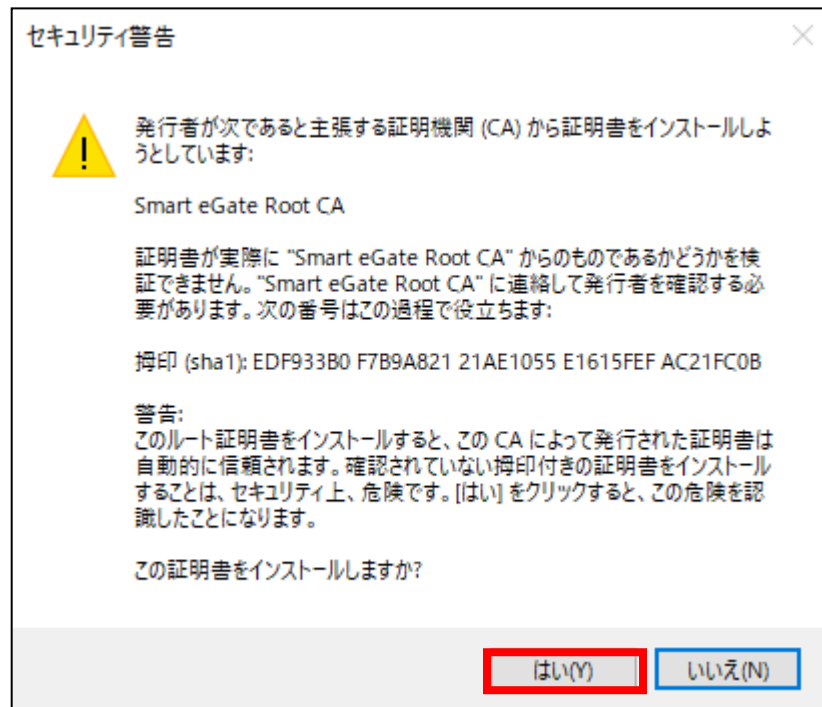
# ③CA証明書をインストールする

完了を選択します。



# ③CA証明書をインストールする

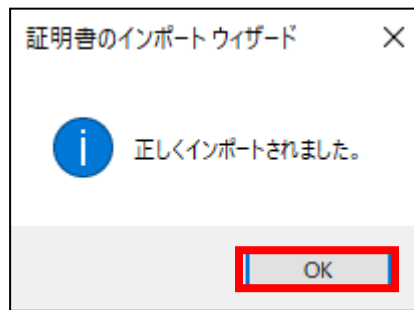
はいを選択します。



## ③CA証明書をインストールする

OKを選択します。

---





## ④ 管理者用証明書をインストールする

## ④ 管理者用証明書をインストールする

解凍フォルダへ戻り、.p12形式のファイルを実行します。

---

名前	更新日時	種類	サイズ
 ABC1234567.p12	2021/01/15 14:05	Personal Informati...	5 KB
 cacert.cer	2020/08/03 16:58	セキュリティ証明書	2 KB

※ファイル名は、お客様毎に異なります。

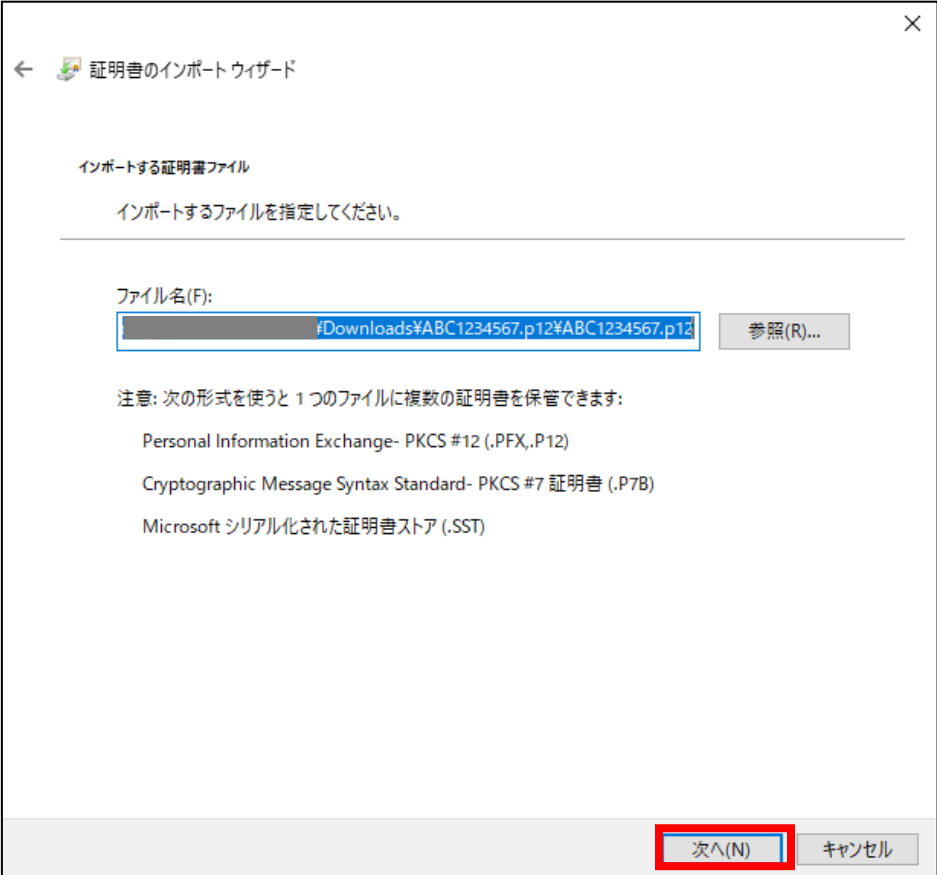
## ④ 管理者用証明書をインストールする

次へを選択します。



# ④ 管理者用証明書をインストールする

次へを選択します。



# ④ 管理者用証明書をインストールする

アカウント通知書の初期パスワードをパスワードへ入力し、次へを選択します。

← 証明書のインポートウィザード

秘密キーの保護  
セキュリティを維持するために、秘密キーはパスワードで保護されています。

秘密キーのパスワードを入力してください。

パスワード(P):

パスワードの表示(D)

インポートオプション(I):

- 秘密キーの保護を強力にする(E)  
このオプションを有効にすると、秘密キーがアプリケーションで使われるたびに確認を求められます。
- このキーをエクスポート可能にする(M)  
キーのバックアップやトランスポートを可能にします。
- 仮想化ベースのセキュリティを使用して秘密キーを保護する(エクスポート不可)(P)
- すべての拡張プロパティを含める(A)

【アカウント通知書サンプル】

InfoTrace Mark II Cloud  
アカウント通知書

InfoTrace Mark II Cloud にお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。  
本サービスをご利用いただくにあたり、必要な情報をお知らせいたします。

サービス契約情報	
お客様名	株式会社ソリトンシステムズ
サービス名	InfoTrace Mark II Cloud ベースサービス
ログ提供オプション	ログ提供オプション(契約あり)
Managed サービス	スタンダード
開通日	2021年1月4日
契約ライセンス数	500
サポートID	サポートID

アクセス先、および、ユーザーアカウント情報	
サービスポータル	
アクセス先 URL	https://www02.soliton-ods.jp
ユーザーID	eGate Login ID for User
初期パスワード	eGate Login PW for User

証明書ダウンロード	
証明書ダウンロード URL	https://www.hizzen.jp/public/UpLawAsX5EuAgtYB2t1yZhyE OlvERbmSMbnpxYXDQyva
証明書ダウンロード公開期限	2021年1月19日
証明書ダウンロード回数	5回

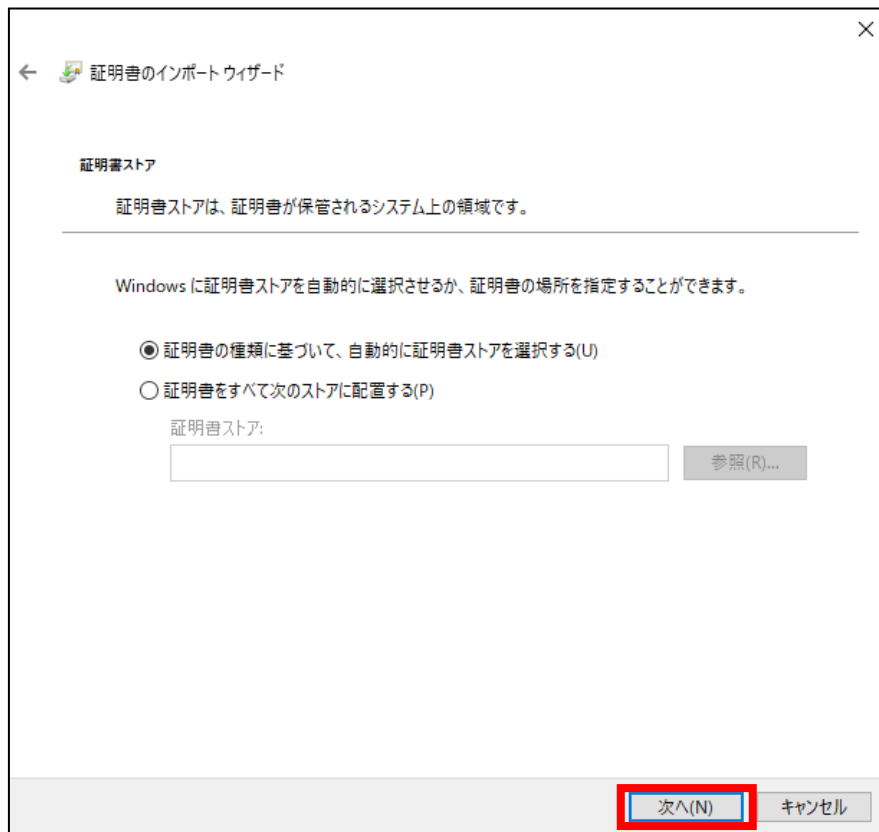
クライアント接続先	
管理サーバー通信先ホスト名	Mark2 FQDN for Agent
ログ送信先サーバー通信先ホスト名	Analyzer FQDN for Agent
アンインストールパスワード	アンインストールパスワード

ログ提供オプション	
ダウンロード先 URL	https://www.hizzen.jp
ダウンロード用ユーザーID	HIQZen ダウンロード用 ID@cloudmk2
ダウンロード用パスワード	HIQZen ダウンロード用パスワード

1 / 2

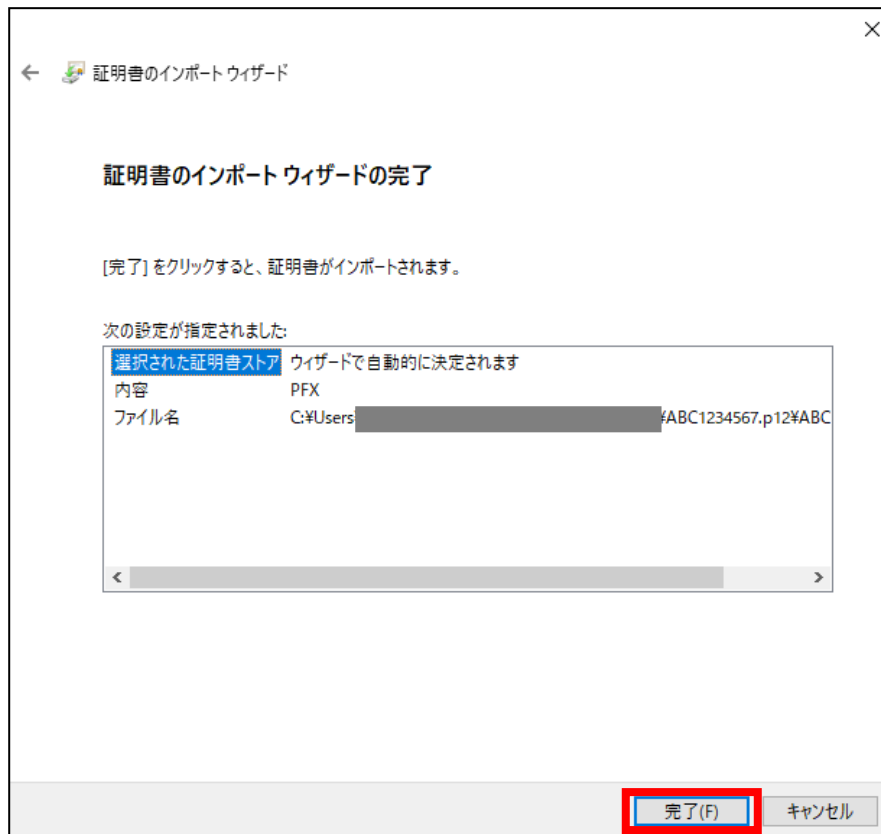
## ④ 管理者用証明書をインストールする

次へを選択します。



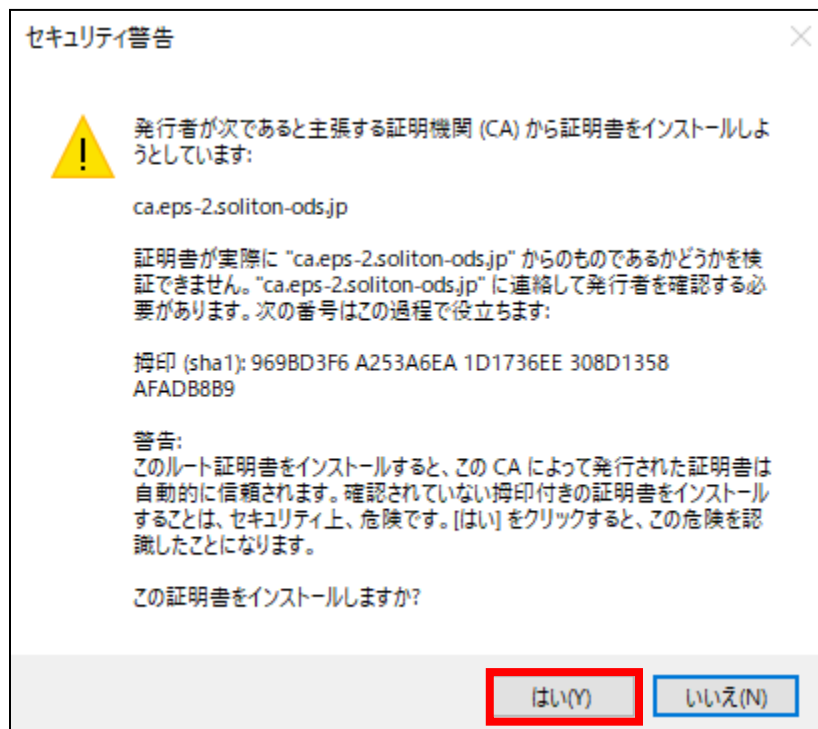
## ④ 管理者用証明書をインストールする

完了を選択します。



## ④ 管理者用証明書をインストールする

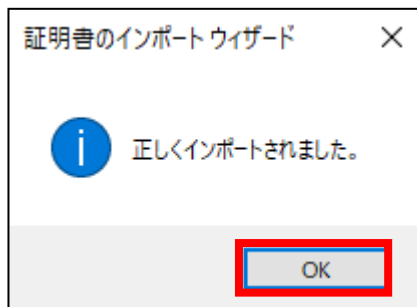
はいを選択します。



## ④ 管理者用証明書をインストールする

OKを選択します。

---

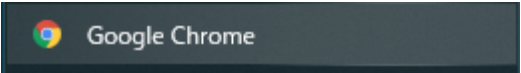


デジタル証明書の設定は以上で完了です。

## ⑤ 二要素認証サービスポータル利用開始

# ⑤二要素認証サービスポータル利用開始

Google Chromeを起動し、アドレスバーへアクセス先URLを入力します。



【アカウント通知書サンプル】

InfoTrace Mark II Cloud  
アカウント通知書

InfoTrace Mark II Cloud にお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。  
本サービスをご利用いただくにあたり、必要な情報をお知らせいたします。

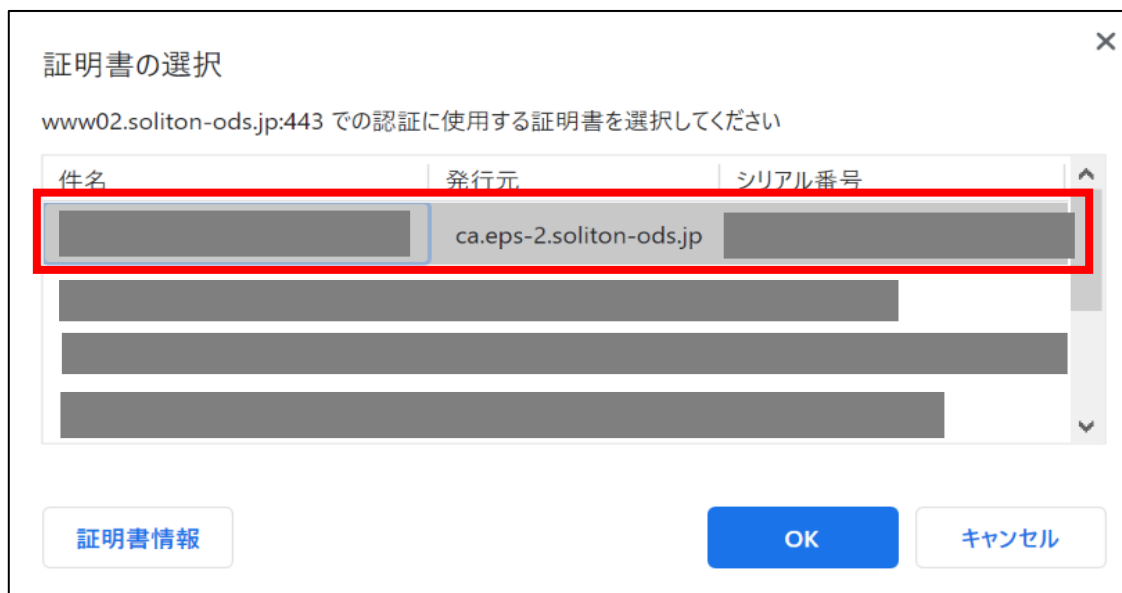
サービス契約情報	
お名前	株式会社ソリトンシステムズ
サービス名	InfoTrace Mark II Cloud ベースサービス
ログ提供オプション	ログ提供オプション(契約あり)
Managed サービス	スタンダード
開通日	2021年1月4日
契約ライセンス数	500
サポートID	サポートID

アクセス先、および、ユーザーアカウント情報	
サービスポータル	
アクセス先 URL	https://www02.soliton-ods.jp
ユーザーID	eGate Login ID for User
初期パスワード	eGate Login PW for User
証明書ダウンロード	
証明書ダウンロード URL	https://www.hiczen.jp/public/UpLowAaX5EApvtBZ1tZhyE QhERmSMbzpYXDQvq
証明書ダウンロード公開期間	2021年1月19日
証明書ダウンロード回数	5回
クライアント接続先	
管理サーバー通信先ホスト名	Mark2 FQDN for Agent
ログ送信先サーバー通信先ホスト名	Analyzer FQDN for Agent
アンインストールパスワード	アンインストールパスワード
ログ提供オプション	
ダウンロード先 URL	https://www.hiczen.jp
ダウンロード用ユーザーID	HWZen ダウンロード用 ID#cloudmk2
ダウンロード用パスワード	HWZen ダウンロード用パスワード

1 / 2

## ⑤ 二要素認証サービスポータル利用開始

クライアント証明書を選択し、OKを選択します。



クライアント証明書が複数ある場合は、発行元が"ca.eps-2.soliton-ods.jp"となっているものを選択します。  
件名はお客様毎に固有の件名となっており、p12ファイル名と同じ文字列です。

# ⑤ 二要素認証サービスポータル利用開始

ユーザー名にアカウント通知書のユーザーIDを、パスワードにアカウント通知書の初期パスワードを入力し、ログインを選択します。



【アカウント通知書サンプル】

InfoTrace Mark II Cloud  
アカウント通知書

InfoTrace Mark II Cloud にお申し込みいただきました。誠にありがとうございます。  
本サービスをご利用いただくにあたり、必要な情報をお知らせいたします。

サービス契約情報	
お客様名	株式会社ソリトンシステムズ
サービス名	InfoTrace Mark II Cloud ベースサービス
ログ提供オプション	ログ提供オプション(契約あり)
Managed サービス	スタンダード
開通日	2021年1月4日
契約ライセンス数	500
サポートID	サポートID
アクセス先、および、ユーザーアカウント情報	
サービスポータル	
アクセス先 URL	https://www02.soliton-ods.jp
ユーザーID	eGate Login ID for User
初期パスワード	eGate Login PW for User
証明書ダウンロード	
証明書ダウンロード URL	https://www.hiqzen.jp/public/UpLawAxXSEuAotYBZtIyZhyEqlwERbmSMfnpYXDQyq
証明書ダウンロード公開期限	2021年1月19日
証明書ダウンロード回数	5回
クライアント接続先	
管理サーバー通信先ホスト名	Mark2 FQDN for Agent
ログ送信先サーバー通信先ホスト名	Analyzer FQDN for Agent
アンインストールパスワード	アンインストールパスワード
ログ提供オプション	
ダウンロード先 URL	https://www.hiqzen.jp
ダウンロード用ユーザーID	HQZen ダウンロード用 ID@cloudmk2
ダウンロード用パスワード	HQZen ダウンロード用パスワード

1 / 2

# ⑤ 二要素認証サービスポータル利用開始

ログインが完了し、各メニューが表示されます。



表示されるメニューは、サービスやオプションにより異なります。

# ⑤ 二要素認証サービスポータル利用開始

“オプション” より、“パスワード変更”を選択します。



## ⑤ 二要素認証サービスポータル利用開始

“現在のパスワード”、“新しいパスワード”、“パスワードの確認”を入力し、“変更”を選択します。

The screenshot shows a web interface for password change. At the top, there is a dark red header with a home icon on the left and a dropdown menu labeled 'オプション' on the right. Below the header, the main content area has a title '● パスワード変更' followed by a horizontal line. There are four input fields, each with a red border: 'ユーザー名' (with a greyed-out field), '現在のパスワード' (containing '現在のパスワード'), '新しいパスワード' (containing '新しいパスワード'), and 'パスワードの確認' (containing 'パスワードの確認'). Below these fields is a button labeled '変更' with a red border. At the bottom of the page, there is a dark grey footer with the text 'Copyright © 2013-2020 Soliton Systems K.K., All rights reserved.'

# ⑤ 二要素認証サービスポータル利用開始

パスワード変更が完了のメッセージが表示されて、数秒後にポータルトップページへ移動します。



# 二要素認証サービスポータル 利用ガイド

2021年2月19日 第1版

〒160-0022 東京都新宿区新宿2-4-3

<https://www.soliton.co.jp/>

本書に記載されている情報、事項、データは、予告なく変更されることがあります。

本書に記載されている情報、事項、データは、誤りや落丁がないように最善の注意を払っていますが、本書に記載されている情報、事項、データによって引き起こされた遺失行為、傷害、損害等について、弊社は一切、その責任を負いません。

本書を弊社に無断でその一部、あるいはその全部を複写、複製（コピー）、追加、削除、加工および転載することを禁じます。