

Soliton Cloud Service Portal

サービスポータル利用開始ガイド

いつも当社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
当社では、ご契約いただいたクラウドサービスのご利用に必要な「管理
コンソール」へのアクセスをはじめ、ドキュメントやFAQ、お知らせ
などを閲覧できるサービスポータルサイトをご用意しております。



お申し込みから利用開始までの流れ

❗ 必ずアカウント情報が通知されてから利用開始してください。

Soliton Cloud Service Operation Center <no-reply@soliton-ods.jp>から送信されます。



正式サービス

ご注文書および利用申請書を送付

OneGateご契約内容 + サービスポータルアカウント情報を送信

件名:【ダウンロード期限14日間】Soliton OneGateサービス開始のお知らせ



トライアル

SolitonWebフォームからお申し込み

OneGateトライアル内容 + サービスポータルアカウント情報を送信

件名:【ダウンロード期限14日間】Soliton OneGateトライアル開始のお知らせ

上記のメールにてアカウント通知書のダウンロードができますので、必ず期限内(14日以内)にダウンロードしてください。
※サポートIDはお問い合わせの際に必要です。

- アカウント情報は、正式サービスの場合はサービス開始日前営業日までに、トライアルの場合は4営業日を目安に通知されます。
- トライアルを実施のお客様で、Wi-Fi/VPN認証オプションをご希望の場合はアカウント通知のタイミングが異なりますので、以下を参照してください。
https://www.soliton.co.jp/products/onegate/trial_form.html

サービスポータル利用開始の流れ

～サービスポータルアカウントのパスワード変更からログインまで～

サービスポータルのアカウント通知例

トライアル/サービス開始のお知らせメールからアカウント通知書をダウンロードします。

1 ～ 6 の手順に従ってログインしてください。

Soliton OneGate にお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。 本サービスの契約情報とサポートIDをお知らせいたします。	
サービス契約情報	
お客様名	株式会社ソリトンシステムズ
サービス名	Soliton OneGate
プラン	Standard プラン
ライセンス数	100
開通日	2023/04/12
契約開始日	2023/04/12
アクセス先、および、ユーザーアカウント情報 Soliton Cloud Service Portal(略称SCSP)	
1 パスワード初期設定 URL ※1	https://service-portal.ids.soliton-ods.jp/otp/authcode
3 ログインURL	https://service-portal.soliton-ods.jp
2 ログイン名	お申し込み時にご登録されたメールアドレス

1 パスワード設定のURL(1)へアクセスします。
メールに記載の「ログイン名(2)」を入力し、[メール送信]をクリックします。



利用情報に登録されているメールアドレスにパスワード再設定コードを送ります。

ログイン名

メール送信

戻る

2 メールに記載のパスコードを入力し、[パスワード再設定コード送信]をクリックします。

パスワード再設定コード入力

メールに記載されているパスワード再設定コードを入力してください。

パスワード再設定コード

パスワード再設定コード送信

3 新しいパスワードを入力し、[パスワード変更]をクリックします。

Soliton Cloud Service Portal

ログイン名: [ユーザー名]

新しいパスワードを設定してください。

新しいパスワード

新しいパスワード (確認)

パスワード変更

戻る

4 サービスポータル(3)へアクセスしたら、[ログイン]をクリックします。
※パスワード再設定のURLとはドメインが異なりますのでご注意ください。

Soliton Cloud Service Portal

お知らせ

ログイン

5 「ログイン名(2)」と変更したパスワードを入力し、[ログイン]をクリックします。

Soliton Cloud Service Portal

ログイン名

パスワード

☒ 次回もこのログイン名を使用する

ログイン

6 ログインするとOneGateサービスのお知らせやメンテナンス情報が確認できます。

Soliton Cloud Service Portal

お知らせ

メンテナンス情報

OneGate管理ページ

[サービス一覧]タブをクリックします。
OneGateの管理ページやドキュメント、ソフトウェアにアクセスできます。

Soliton Cloud Service Portal

サービス一覧

OneGate