

Soliton Cloud Service Portal

サービスポータル利用開始ガイド

いつも当社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
当社では、ご契約いただいたクラウドサービスのご利用に必要な「管理
コンソール」へのアクセスをはじめ、ドキュメントやFAQ、お知らせ
などを閲覧できるサービスポータルサイトをご用意しております。



お申し込みから利用開始までの流れ

❗ **必ずアカウント情報が通知されてから利用開始してください。**

Soliton Cloud Service Operation Center <no-reply@soliton-ods.jp>から送信されます。



正式サービス

ご注文書および利用申請書を送付

OneGateご契約内容 + サービスポータルアカウント情報を送信

件名:【ダウンロード期限14日間】 Soliton OneGateサービス開始のお知らせ



トライアル

SolitonWebフォームからお申し込み

OneGateトライアル内容 + サービスポータルアカウント情報を送信

件名:【ダウンロード期限14日間】 Soliton OneGateトライアル開始のお知らせ

上記のメールにてアカウント通知書のダウンロードができますので、**必ず期限内(14日以内)にダウンロードしてください。**
※サポートIDはお問い合わせの際に必要です。

- アカウント情報は、正式サービスの場合はサービス開始日前営業日までに、トライアルの場合は4営業日を目安に通知されます。
- トライアルを実施のお客様で、Wi-Fi/VPN認証オプションをご希望の場合はアカウント通知のタイミングが異なりますので、以下を参照してください。
https://www.soliton.co.jp/products/onegate/trial_form.html

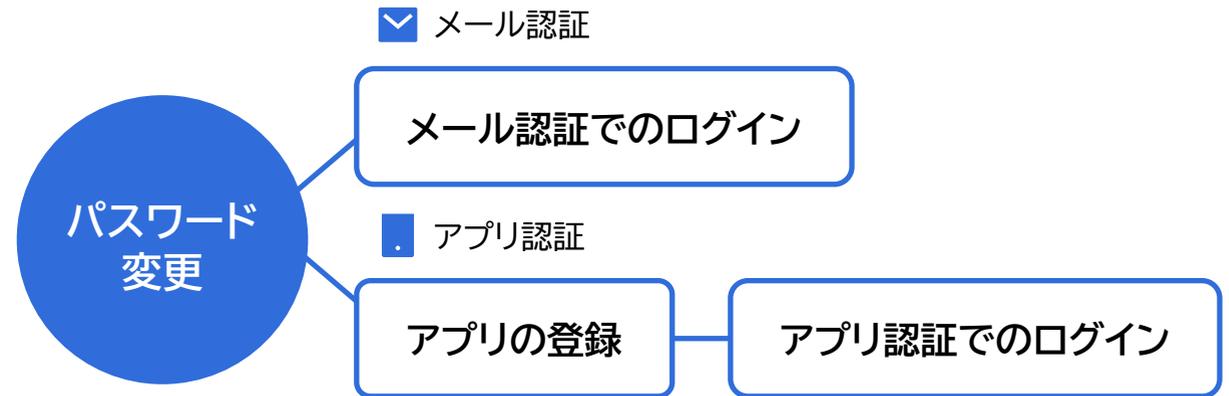
サービスポータル利用開始の流れ

サービスポータルのアカウント通知書をご用意ください

トライアル/サービス開始のお知らせメールからアカウント通知書をダウンロードします。ご利用開始に必要な情報が記載されています。

サービス契約情報	
お客様名	株式会社ソリトンシステムズ
サービス名	Soliton OneGate
プラン	Standard プラン
ライセンス数	100
開通日	2023/04/12
期満日	2023/06/30

アクセス先、および、ユーザーアカウント情報 Soliton Cloud Service Portal (略称SCSP)	
1 パスワード初期設定 URL ※1	https://service-portal.ids.soliton-ods.jp/ldap/authcode
ログイン URL	https://service-portal.soliton-ods.jp
2 ログイン名	お申し込み時に登録されたメールアドレス



※ ログイン方法は「ワンタイムパスワードによるメール認証」、「Soliton Authenticatorによるアプリ認証」の2通りがあります。
※ アプリ認証を2ステップ認証としてご利用いただく場合は、事前に登録作業が必要です。

パスワード変更

STEP 1

パスワード設定のURL(①)へアクセスします。
メールに記載の「ログイン名(②)」を入力し、[メール送信]をクリックします。

The screenshot shows the Soliton Cloud Service Portal login page. The "メール送信" (Send Email) button is highlighted with a red box.

STEP 2

メールに記載のパスコードを入力し、[パスワード再設定コード送信]をクリックします。

The screenshot shows a page for entering the password reset code. The "パスワード再設定コード送信" (Send Password Reset Code) button is highlighted with a red box.

STEP 3

新しいパスワードを入力し、[パスワード変更]をクリックします。

The screenshot shows the password change page. The "パスワード変更" (Change Password) button is highlighted with a red box.

STEP 4

利用者情報に登録されているメールアドレス宛に2ステップ認証用のワンタイムパスワードが記載されたメールが送信されます。
メールに記載されているパスワードを入力し、[OK]をクリックします。

The screenshot shows the 2-step authentication page. The "OK" button is highlighted with a red box.

■ 認証アプリの登録

~Soliton Authenticator登録手順~

STEP 1

スマートフォンにSoliton Authenticatorをストアからインストールします。

iPhone 向け



Android 向け



STEP 5

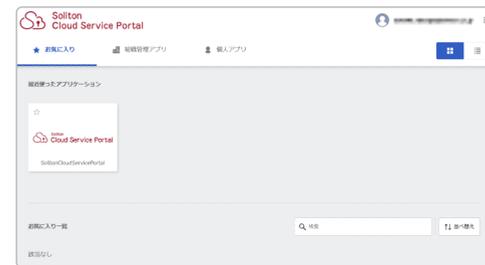
ログイン名とパスワードを入力し、[ログイン]をタップします。
2ステップ認証画面に遷移するので、認証方式[ワンタイムパスワード(メール通知)]を選択し、[ワンタイムパスワード送信]をタップします。



STEP 2

Soliton Cloud Service Portalにログインします。
(<https://service-portal.ids.soliton-ods.jp/idp/login>)

※パスワード再設定のURLとは異なります。



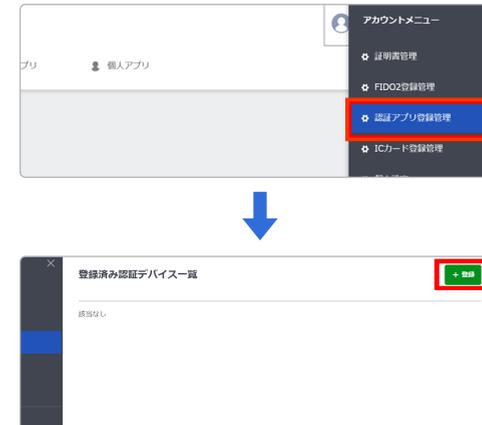
STEP 6

登録されているメールアドレス宛に、2ステップ認証用のワンタイムパスワードが記載されたメールが送信されます。
その後、メールに記載されているワンタイムパスワードを入力し、[OK]をタップします。



STEP 3

画面右上のアカウントメニュー(≡)から[認証アプリ登録管理]をクリックし、[+登録]をクリックします。



STEP 7

認証が完了すると、Soliton Authenticatorにアカウントが登録されます。
画面右上のアプリ設定メニュー(≡)から[アカウント]をタップすると、アカウントの登録状況を確認できます。



STEP 4

表示されたQRコードをスマートフォンで読み取るとSoliton Authenticatorが起動します。



STEP 8

登録が完了すると、Soliton Cloud Service Portalの[認証アプリ登録管理]に、Soliton Authenticatorが画面に追加されます。
※追加が確認できない場合は、画面を更新してください。



メール認証でのログイン

~2ステップ認証ログイン手順~

STEP 1

サービスポータルアカウント通知書に記載のログインURL(1)へアクセスし、[ログイン]をクリックします。

アクセス先、および、ユーザーアカウント情報
Soliton Cloud Service Portal(略称SCSP)

1 ログインURL | <https://service-portal.soliton-ods.jp>



STEP 2

ログイン名、パスワードを入力し、[ログイン]をクリックします。
登録されているメールアドレス宛に、2ステップ認証用のワンタイムパスワードが記載されたメールが送信されます。



STEP 3

メールに記載されているワンタイムパスワードを入力し、[OK]をクリックします。



STEP 4

サービスポータルへのログインが完了します。



→ ログアウト方法

ログアウト時は画面右上のアカウント名をクリックし、[ログアウト]を選択します。



アプリ認証でのログイン

~Soliton Authenticatorログイン手順~

STEP 1

サービスポータルアカウント通知書に記載のログインURL(1)へアクセスし、[ログイン]をクリックします。

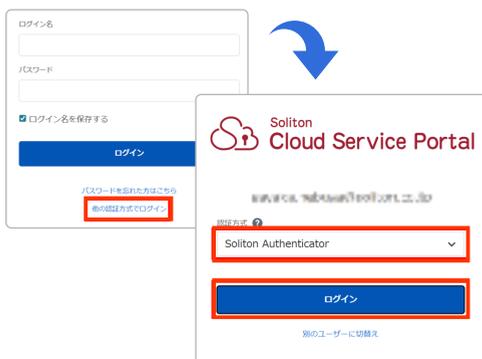
アクセス先、および、ユーザーアカウント情報
Soliton Cloud Service Portal(略称SCSP)

1 ログインURL | <https://service-portal.soliton-ods.jp>



STEP 2

[他の認証方式でログイン]をクリックし、認証方式[Soliton Authenticator]を選択し、ログインをクリックします。



STEP 3

Soliton Authenticatorでのログイン要求が表示されます。
Soliton Authenticatorアプリに通知が届きますので、[承認]をタップします。



STEP 4

承認後、サービスポータルへのログインが完了します。



→ ログアウト方法

ログアウト時は画面右上のアカウント名をクリックし、[ログアウト]を選択します。

