

お客様各位

2011年5月26日
株式会社ソリトンシステムズ

InfoTrace PLUS V3.2 での廃止ライセンス及びツールの運用について

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、InfoTrace PLUS V3.2 では、一部ライセンス及びツールを廃止致しました。詳細と今後の運用方法について、以下ご連絡いたします。

-記-

1. InfoTrace PLUS V3.2 でのライセンス及びツールの廃止について

InfoTrace PLUS V3.2 で以下ライセンスを廃止しました。

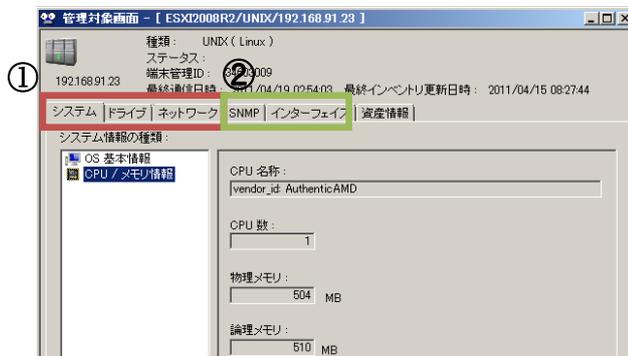
- ・【e-Care】 UNIX Server Agent ライセンス (品番: L-SEC * * US-LS, L-SEC * * WUA-LS)
 - ・【InfoTrace】 共有プリンタオプションライセンス
(品番: L-SIT160SP-LS, L-SIT22SP-LS, L-ITP30SPA-LS)
 - ・【InfoTrace】 レポートツール V1.6 (品番: L-SITR16-DM)
- ※「* *」にはバージョンが入ります。

2. 今後の運用方法について

(1) UNIX Server Agent ライセンスをご利用のお客様

管理対象の新規追加は出来ませんが、継続利用や管理対象の変更は、e-Care と別ツール (DR-Web) を使い、引き続き利用できます。

・管理対象画面で管理できる情報を以下のように変更しました。



①【システム】タブ ・ 【ドライブ】タブ ・ 【ネットワーク】タブ

Soliton Smart Security から InfoTrace PLUS へ移行したタイミングで登録されていた情報が静的に残ります。(インベントリ情報更新を行っても情報が更新されません)

※サーバーのリプレースを行ったとしても情報は更新されません。

※監視対象の IP アドレスを変更する場合は、それぞれのタブの値が空白になります。

※InfoTrace PLUS へ移行すると、e-Care 管理対象画面では情報が更新されませんが、別ツール(DR-Web)で監視できます。

②【SNMP】タブ ・ 【インターフェイス】タブ

e-Care 管理対象画面で通常通り監視できます。

③【サーバー監視】タブ

e-Care 管理対象画面ではタブが表示されなくなりますが、別ツール(DR-Web)で監視できます。

<注意事項>

- ・InfoTrace PLUS では、UNIX Server Agent のディスク発行が出来ません。InfoTrace PLUS へバージョンアップする前に UNIX Server Agent のディスクを作成・保管しておいてください。Agent を再度インストールする場合等に必要になります。
- ・UNIX Server Agent の設定変更を行うツール「DR-Web」の利用方法は、以下 URL の弊社サポートサイトで公開を予定しています。

<http://www.soliton.co.jp/support/download/index.html>

(2) 共有プリンタオプションライセンスをご利用のお客様

ネットワークプリンタのプリントログ監視方法が変わったので、ライセンスは廃止となりますが、ログの取得内容に変更はありません。

・監視方法が以下のように変更になりました。

プリントサーバーに共有プリンタオプションの Agent をインストールしてプリントログを取得していましたが、操作ログ Agent を各端末に導入することで、同様のログを取得できます。



<注意事項>

- ・Agent の導入されていない端末からのログは取得できません。
- ・お客様のライセンス保有状況によって、バージョンアップ時・マイグレーション時の提供ライセンス・運用方法が変わりますので、詳細はお問い合わせください。

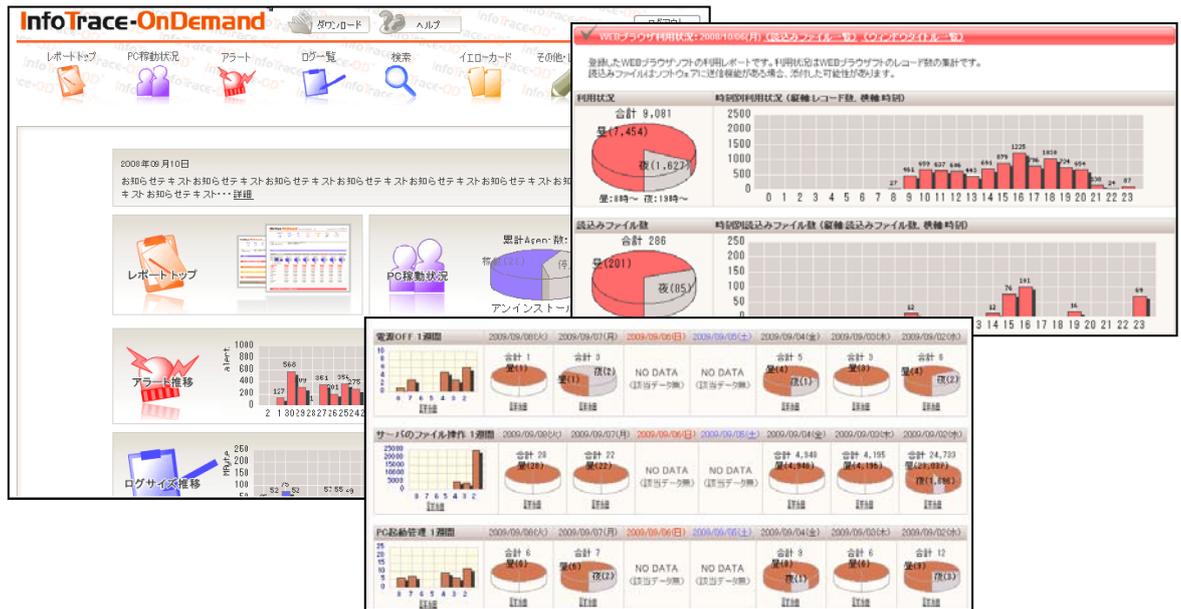
(3) InfoTrace レポートツールをご利用のお客様

InfoTrace PLUS では本ツールはありませんが、デイリーレポートとしてアラート発生状況や共有フォルダへのアクセス状況など、管理者が日々必要な情報がすぐに表示でき、テンプレートやスケジュール検索などで、会社の「今」をすぐに把握できるようになりました。



また、弊社クラウドサービスで、レポート機能にも特化している InfoTrace-OnDemand も用意があります。

http://www.soliton.co.jp/products/pc_security/infotrace-ondemand/index.html



お問い合わせ

ご不明な点がございましたら、購入された販売店にお問い合わせください。

お問い合わせ先がご不明な場合は、以下よりお問い合わせください。

<http://www.soliton.co.jp/contact/index.html>

「ご購入後の製品・サービスのサポートに関するお問い合わせ」をクリックし、Webフォームからお問い合わせください。コンタクトセンターからご案内いたします。

以上