

Cisco サブスクリプション ソフトウェア ライセンスキーの発行について ～物理アプライアンスをご利用の場合～

1. 対象となるお客様

本文書は、**物理アプライアンス**をご利用のお客様を対象とし、Cisco サブスクリプションソフトウェアライセンスキーの発行方法を説明したものです。

仮想アプライアンスをご利用のお客様は、仮想アプライアンス用の文書をご参照ください。

2. 事前準備

手続きを始める前に、まず、下記をご用意ください。

(1) “Software License Claim Certificate” (PDF 文書) もしくは “Cisco eDelivery Order Notification” (メールまたは PDF 文書) のいずれか。

1) “Software License Claim Certificate” (PDF 文書) には、ライセンスを発行するために必要な「PAK (Product Authorization Key)」と「PIN」が記載されています。

下記は PDF 文書で提供される“Software License Claim Certificate”の一例です。この情報からライセンスを発行する場合は、「[4.”Software License Claim Certificate”からのライセンス取得手順](#)」を参照してください。

Product Name		Product Description	Subscription ID	Entitlement Qty
ESA-ESP-LIC		ESA Premium SW Bundle (AS, AV, OF, DLP, ENC) License	Sub000000	100

Product Authorization Key (PAK): 2RR222PPPPPO - PIN: 777333

Order#: 00000000 - Line#: 1 - Ship Set: 1

Support
If you need additional assistance or have a question, please access one of the below links:

- With your Cisco.com ID, Log onto TAC Service Request Tool at : <https://mycase.cloudapps.cisco.com/create/start>
- For a directory of Country specific Telephone Number, go to: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>

Terms and Conditions
By accessing or using the Cisco products identified above, you agree that your use of such products is governed by the terms and conditions of the Cisco Software License and any applicable supplemental license agreement. You can find a copy of the Cisco Software License in the Cisco Information Packet that accompanies the products below or online at: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/end-user-license-agreement.html>

Electronic-Only License transmitted by Cisco Systems, Inc.
If printed and shipped internationally, responsibility for country of origin marking belongs to the party printing this document.

Americas Headquarters:
Cisco Systems, Inc., 170 West Tasman Drive, San Jose, CA 95134-1706 USA

www.cisco.com © 2014 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.
All other Copyrights, trademarks and registered trademarks are the property of their respective owners.

90-0030-01

- 2) "Cisco eDelivery Order Notification" (メールまたは PDF 文書)には、ライセンスを発行するために必要な「PAK (Product Authorization Key)」取得サイトへのリンクが記載されています (PAK 番号自体は記載されておりません)。

下記はメールで提供される" Cisco eDelivery Order Notification"の一例です。この情報からライセンスを発行する場合は、「[5."Cisco eDelivery Order Notification"からのライセンス取得手順](#)」を参照してください。

Cisco eDelivery Order Notification				
Line Information				
Line	Line ID	Product ID (SKU)	Line Reference	Qty
1.0		EMAIL-SEC-SUB Cisco Email Security XaaS Subscription	Customer Reference Notes: Customer Order Number: Subscription: Sub	1
1.0.2		ESA-MFE-LIC ESA McAfee Anti-Malware License	Customer Reference Notes: Customer Order Number: Subscription: Sub	100
1.0.3		ESA-GSU-LIC Cisco ESA Graymail Safe- unsubscribe License	Customer Reference Notes: Customer Order Number: Subscription: Sub	100
1.0.5		ESA-IMS-LIC ESA Intelligent Multi-Scan License	Customer Reference Notes: Customer Order Number: Subscription: Sub	100
1.0.6		ESA-ESP-LIC ESA Premium SW Bundle (AS, AV, OF, DLP, ENC) License	Customer Reference Notes: Customer Order Number: Subscription: Sub	100
1.0.7		SMA-EMGT-LIC SMA Centralized Email Management Reporting License	Customer Reference Notes: Customer Order Number: Subscription: Sub	100

- (2) cisco.com ID

専用 Web サイトでのライセンスの発行には cisco.com ID が必要です。お持ちでない場合は、まず、アカウントを作成してください(「[3. cisco.com ID 取得手順](#)」をご参照ください)。

- (3) ライセンス発行対象となる機器のシリアル番号の確認

ライセンスを利用する物理アプライアンスのシリアル番号をご確認ください。

GUI および CLI での確認方法は以下のとおりです。

なお、シリアル番号は、

MAC アドレスーシリアル番号

の書式となっており、ライセンス発行には、**ハイフン以降のシリアル番号部分のみ**を使用します。
MAC アドレスを含む番号ではライセンスキー発行できませんのでご注意ください。

【注意】

ライセンス発行の際は必ず、現在利用されている全ての機器のシリアル番号を実機上でご確認いただき、入力してください。

【GUI からの確認方法】

https で機器に接続しログインします

「モニタリング」→「システムステータス」を選択すると表示されます。



【CLI からの確認方法】

シリアルコンソールまたは SSH で機器に接続しログインします

"version"コマンドを入力し、"Serial"項目に表示されます。

```
C190.soliton.local> version

Current Version
=====
UDI: C190 VA0 XXXXXXXXXXXXX
Name: C190
Product: Cisco C190 Email Security Appliance
Model: C190
Version: 10.0.1-087
Build Date: 2017-01-07
Install Date: 2017-01-07 18:39:41
Serial #: XXXXXXXXXXXXX-XXXXXXXXXXXX
BIOS: C220M4.2.0.4a.0.STBU1
RAID: 24.7.0-0047
```

3. cisco.com ID 取得手順

すでに cisco.com ID をお持ちのお客様は、「[4. "Software License Claim Certificate" からのライセンス取得手順](#)」または「[5. "Cisco eDelivery Order Notification" からのライセンス取得手順](#)」へお進みください。

お持ちではないお客様は、以下の手順にしたがい ID を取得してください。

- (1) Cisco Software Central ポータルサイト <https://www.cisco.com/go/license> にアクセスします。
- (2) 「従来のライセンス (Traditional Licenses)」セクションで、「LRP にアクセス (Access LRP)」をクリックすると、ログイン画面にリダイレクトします。
画面下にある "Create a new account" ボタンをクリックします。
- (3) 各項目を入力します。最後に、"登録" ボタンをクリックします。
- (4) 手続きが正常に完了するとご登録のメールアドレスへシスコ社から確認のメールが送信されます。メールの指示に従って登録を完了してください。

4. "Software License Claim Certificate"からのライセンス取得手順

【注意】

各 PAK は 1 回のみ利用できます。既に利用した PAK を用いて、再度、ライセンス発行・取得を行うことはできません。機器の追加等で追加のライセンス発行が必要な場合は、「6. お問い合わせ」をご覧ください。必要となる情報を添えてお問い合わせください。

1 回の操作では 1 つのサブスクリプションソフトウェアのライセンスの発行が可能です。複数のサブスクリプション ソフトウェアをご購入いただいた場合は、複数の "Software License Claim Certificate" というタイトルの PDF 文書が発行されますので、それぞれの文書毎に下記のライセンス取得手順を繰り返し実行してください。

- (1) Cisco Software Central ポータルサイト <https://www.cisco.com/go/license> にアクセスします。
- (2) 「従来のライセンス (Traditional Licenses)」セクションで、「LRP にアクセス(Access LRP)」をクリックします。ログイン画面にリダイレクトした場合は cisco.com ID でログインします。
- (3) 通知メッセージ(System Message)が表示される場合があります。
 - ※ メッセージダイアログ右上の "×" をクリックしてメッセージ消してください。
 - ※ ログイン後、画面右上の Settings > Change display language から日本語表示に変更ができません。以降、日本語表示に切り替えた場合の説明となります。
- (4) “すべてのライセンス ログインユーザー名”をクリック。
- (5) メニューより、[ライセンスの取得] > [新しい PAK から] をクリック。
- (6) “PAK またはトークン ID を入力”(Enter PAK or Token Id)欄に、“Software License Claim Certificate”の PDF に記載された PAK 番号を入力し、“次へ”をクリック。

Product Name	Product Description	Subscription ID	Entitlement Qty
ESA-ESP-LIC	ESA Premium SW Bundle (AS, AV, OF, DLP, ENC) License	Sub000000	100

Product Authorization Key (PAK): **2RR222PPPPPO** - PIN: 777333




The screenshot shows the Cisco Software Central portal with a modal dialog titled "ライセンスの取得" (License Acquisition). The dialog has a "Help Me Find My PAK Number" button at the top. Below it, there are two radio button options: "Enter PAK or Token Id:" (which is selected) and "Look Up PAK using Order Number:". The "Enter PAK or Token Id:" field contains the value "2RR222PPPPPO". At the bottom of the dialog are "キャンセル" (Cancel) and "Ok" buttons.

- (7) ライセンスの数量と期間が表示されます。スマートアカウントが有効な Cisco ID を使っている場合はバーチャルアカウントのリストボックスが表示されますので、割り当てるバーチャルアカウントを選択してください。内容を確認して”次へ”ボタンをクリックします。
- (8) デバイスへの割り当て画面で“Physical”(物理版)を選択。
- (9) ライセンス発行対象機器のシリアル番号を入力。
”移行先デバイスへの割り当て”の「Physical」を選択。
“S/N 仮想デバイス ID”欄横のテキストボックスに、機器のシリアル番号を入力。

【注意】

”Add Device”ボタンをクリックすると行を追加できます。

ライセンス発行対象の機器が複数ある場合は、ここですべてのシリアル番号を入力してください。

すべてのシリアル番号を入力したら、[次へ]をクリック。

- (10) 登録情報が表示されます。
内容を確認し、ダイアログ下部の “送信” をクリック。
- (11) “リクエスト完了” のダイアログが表示されます。
“閉じる” をクリック。
- (12) しばらくの間待つと、ライセンスキーの記載されたメールが Cisco 社から送付されます。

上記手順にて操作ができない、あるいは3時間待っても Cisco 社からライセンスメールが届かない場合は、「[6. 問い合わせ](#)」に記載の Web フォームより以下の情報を添えてお問い合わせください。

【お問い合わせに必要な情報】

- PDF 記載の Product 名 (ESA-ESI-LIC=等): _____
- PDF 記載の PAK (Product Authorization Key)文字列: _____
- PDF 記載の PIN 文字列: _____
※上記 3 情報を記載いただく代わりに“Software License Claim Certificate”(PDF 文書)を添付してお問い合わせいただくことも可能です。
- ご利用機器 の全シリアル番号(リスト)※: _____

- 操作を行った Cisco.com ID: _____
- 操作を行ったおおよその日時: _____
- 発生した問題の内容 (例: エラーが生じ、ライセンス発行ができない。)
- Cisco サイトに表示されているエラーメッセージ、あるいは画面ショットの添付

※弊社にお問い合わせいただく際、シリアル番号は、GUI や CLI に表示される「MAC アドレス—シリアル番号」形式でそのままご提供ください。

機器の追加、シリアル番号の入力漏れの場合は、以下の必要情報を添えてお問い合わせください。

【機器の追加、シリアル番号の入力漏れ】

- PDF 記載の Product 名 (ESA-ESI-LIC=等): _____
- PDF 記載の PAK (Product Authorization Key)文字列: _____
- PDF 記載の PIN 文字列: _____
※上記 3 情報を記載いただく代わりに“Software License Claim Certificate”(PDF 文書)を添付してお問い合わせいただくことも可能です。
- ご利用機器の全シリアル番号(リスト)※: _____
- 入力漏れ、または、追加したい機器の全シリアル番号(リスト)※: _____

※弊社にお問い合わせいただく際、シリアル番号は、GUI や CLI に表示される「MAC アドレス—シリアル番号」形式でそのままご提供ください。

5. ”Cisco eDelivery Order Notification”からのライセンス取得手順

【注意】

各 PAK は 1 回のみ利用できます。既に利用した PAK を用いて、再度、ライセンス発行・取得を行うことはできません。機器の追加等で追加のライセンス発行が必要な場合は、「5. お問い合わせ」をご覧ください、必要となる情報を添えてお問い合わせください。

1 回の操作では 1 つのサブスクリプションソフトウェアのライセンスの発行が可能です。複数のサブスクリプション ソフトウェアをご購入いただき、「Cisco eDelivery Order Notification」に複数行の「Get License (PAK)」ボタンが表示されている場合は、それぞれの行の「Get License (PAK)」ボタン毎に下記のライセンス取得手順を繰り返し実行してください。

(1) ”Cisco eDelivery Order Notification”の文中の「Get License (PAK)」をクリックし、リンクを Web ブラウザで開きます。

※ 複数ライセンスを購入いただいた場合は複数の「Get License (PAK)」ボタンが表示されます。

Line Information					
Line	Line ID	Product ID (SKU)	Line Reference	Qty	
1.0		EMAIL-SEC-SUB Cisco Email Security XaaS Subscription	Customer Reference Notes: Customer Order Number: Subscription: Sub	1	
1.0.2		ESA-MFE-LIC ESA McAfee Anti-Malware License	Customer Reference Notes: Customer Order Number: Subscription: Sub	100	Get License (PAK)
1.0.3		ESA-GSU-LIC Cisco ESA Graymail Safe- unsubscribe License	Customer Reference Notes: Customer Order Number: Subscription: Sub	100	Get License (PAK)
1.0.5		ESA-IMS-LIC ESA Intelligent Multi-Scan License	Customer Reference Notes: Customer Order Number: Subscription: Sub	100	Get License (PAK)
1.0.6		ESA-ESP-LIC ESA Premium SW Bundle (AS, AV, OF, DLP, ENC) License	Customer Reference Notes: Customer Order Number: Subscription: Sub	100	Get License (PAK)
1.0.7		SMA-EMGT-LIC SMA Centralized Email Management Reporting License	Customer Reference Notes: Customer Order Number: Subscription: Sub	100	Get License (PAK)

- (2) Web ブラウザに Cisco 社のログインメッセージが表示された場合は、cisco.com ID でログインします。(既にログイン済みの場合はこのステップは省略されます)
- (3) Cisco Software Central の製品ライセンス登録画面が開き、「PAK/トークンが正常に追加されました」というメッセージが表示され、一覧に新しい PAK 番号が登録されます。
- (4) 通知メッセージ(System Message)や説明ビデオの案内が表示される場合があります。
 - ※ メッセージダイアログ右上の"×"をクリックするとメッセージを消すことができます。
 - ※ ログイン後、画面右上の Settings (設定)>Change display language (表示言語の選択) から日本語表示に変更ができます。以降、日本語表示に切り替えた場合の説明となります。
- (5) 一覧から、発行を行う製品名の行の PAK 番号の左側のチェックボックスを 1ヶ所選択します。



- (6) メニューより、[ライセンスの取得] > [選択された PAK から] をクリック。
- (7) ライセンスの数量と期間が表示されます。スマートアカウントが有効な Cisco ID を使っている場合はバーチャルアカウントのリストボックスが表示されますので、割り当てるバーチャルアカウントを選択してください。内容を確認して”次へ”ボタンをクリックします。
- (8) デバイスへの割り当て画面で“Physical”(物理版)を選択。
- (9) ライセンス発行対象機器のシリアル番号を入力。
”移行先デバイスへの割当”の「Physical」を選択。
“S/N 仮想デバイス ID”欄横のテキストボックスに、機器のシリアル番号を入力。

【注意】

”Add Device”ボタンをクリックすると行を追加できます。

ライセンス発行対象の機器が複数ある場合は、ここですべてのシリアル番号を入力してください。

すべてのシリアル番号を入力したら、[次へ]をクリック。

(10) 登録情報が表示されます。

内容を確認し、ダイアログ下部の“送信”をクリック。

(11) “リクエスト完了”のダイアログが表示されます。

“閉じる”をクリック。

(12) しばらくの間待つと、ライセンスキーの記載されたメールが Cisco 社から送付されます。

上記手順にて操作ができない、あるいは3時間待っても Cisco 社からライセンスメールが届かない場合は、「[6. 問い合わせ](#)」に記載の「ご購入後の製品に関する技術的なお問い合わせ」Web フォームより以下の情報を添えてお問い合わせください。

【お問い合わせに必要な情報】

- 発行を行った Product ID (ESA-ESI-LIC=等): _____
- 発行を行った PAK 文字列: _____
- 発行を行った PIN 文字列: _____
- ご利用機器 の全シリアル番号(リスト)※: _____
- 操作を行った Cisco.com ID: _____
- 操作を行ったおおよその日時: _____
- 発生した問題の内容 (例: エラーが生じ、ライセンス発行ができない。)
- “Cisco eDelivery Order Notification”(メールまたは PDF 文書)
- Cisco サイトに表示されているエラーメッセージ、あるいは画面ショットの添付

※弊社にお問い合わせいただく際、シリアル番号は、GUI や CLI に表示される「MAC アドレス—シリアル番号」形式でそのままご提供ください。

機器の追加、シリアル番号の入力漏れの場合は、以下の必要情報を添えてお問い合わせください。

【機器の追加、シリアル番号の入力漏れ】

- 発行を行った Product ID (ESA-ESI-LIC=等): _____
- 発行を行った PAK 文字列: _____

- 発行を行った PIN 文字列: _____
- ご利用機器の全シリアル番号(リスト)※: _____
- 入力漏れ、または、追加したい機器の全シリアル番号(リスト)※: _____
- "Cisco eDelivery Order Notification" (メールまたは PDF 文書)

※弊社にお問い合わせいただく際、シリアル番号は、GUI や CLI に表示される「MAC アドレス—シリアル番号」形式でそのままご提供ください。

6. 問い合わせ

- ご購入後の製品向けライセンス発行に関する技術的なお問い合わせ
<https://www.soliton.co.jp/support/>
- ライセンス発行以外についてご不明な点がございましたら、購入された販売店にお問い合わせください。購入された販売店がご不明な場合は、以下よりお問い合わせください。
<https://www.soliton.co.jp/contact/>