

Cisco サブスクリプション ソフトウェア ライセンスキーの発行について ～仮想アプライアンスをご利用の場合～

1. 対象となるお客様

本文書は、**仮想アプライアンス**をご利用のお客様を対象とし、Cisco サブスクリプションソフトウェアライセンスキーの発行方法を説明したものです。

物理アプライアンスをご利用のお客様は、物理アプライアンス用の文書をご参照ください。

2. 事前準備

手続きを始める前に、まず、下記をご用意ください。

(1) “Software License Claim Certificate”(PDF 文書)もしくは” Cisco eDelivery Order Notification”(メールまたは PDF 文書)のいずれか。

1) “Software License Claim Certificate”(PDF 文書)には、ライセンスを発行するために必要な「PAK (Product Authorization Key)」と「PIN」が記載されています。

下記は PDF 文書で提供される“Software License Claim Certificate”の一例です。この情報からライセンスを発行する際は「[4.”Software License Claim Certificate”からのライセンス取得手順](#)」を参照してください。



Software License Claim Certificate

Dear Customer,
Thank you for your purchase of Cisco Software and/or Licenses. The information in this document is needed to claim your license. Retain this document for your records.

Registration Information

- Log on to <http://www.cisco.com/go/license> and follow the registration instructions to obtain the license authorization key/file.
- The Product Authorization Key (PAK) number(s) and PIN found below are required for the registration process.

Product Name	Product Description	Subscription ID	Entitlement Qty
ESA-ESP-LIC	ESA Premium SW Bundle (AS, AV, OF, DLP, ENC) License	Sub000000	100

Product Authorization Key (PAK): **2RR22PPPP0 - PIN: 777333**



Order#: 00000000 - Line#: 1 - Ship Set: 1

Support
If you need additional assistance or have a question, please access one of the below links:

- With your Cisco.com ID, Log onto TAC Service Request Tool at : <https://mycase.cloudapps.cisco.com/create/start>
- For a directory of Country specific Telephone Number, go to: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>

Terms and Conditions
By accessing or using the Cisco products identified above, you agree that your use of such products is governed by the terms and conditions of the Cisco Software License and any applicable supplemental license agreement. You can find a copy of the Cisco Software License in the Cisco Information Packet that accompanies the products below or online at: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/end-user-license-agreement.html>

Electronic-Only License transmitted by Cisco Systems, Inc.
If printed and shipped internationally, responsibility for country of origin marking belongs to the party printing this document.

Americas Headquarters:
Cisco Systems, Inc., 170 West Tasman Drive, San Jose, CA 95134-1706 USA

www.cisco.com © 2014 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.
All other Copyrights, trademarks and registered trademarks are the property of their respective owners.



90-0030-01

- 2) "Cisco eDelivery Order Notification" (メールまたは PDF 文書)には、ライセンスを発行するために必要な「PAK (Product Authorization Key)」取得サイトへのリンクが記載されています。(PAK 番号自体は記載されておりません)

下記はメールで提供される" Cisco eDelivery Order Notification"の一例です。この情報からライセンスを発行する際は「[5."Cisco eDelivery Order Notification"からのライセンス取得手順](#)」を参照してください。

Cisco eDelivery Order Notification				
Line Information				
Line	Line ID	Product ID (SKU)	Line Reference	Qty
1.0		EMAIL-SEC-SUB Cisco Email Security XaaS Subscription	Customer Reference Notes: Customer Order Number: Subscription: Sub	1
1.0.2		ESA-MFE-LIC ESA McAfee Anti-Malware License	Customer Reference Notes: Customer Order Number: Subscription: Sub	100
1.0.3		ESA-GSU-LIC Cisco ESA Graymail Safe- unsubscribe License	Customer Reference Notes: Customer Order Number: Subscription: Sub	100
1.0.5		ESA-IMS-LIC ESA Intelligent Multi-Scan License	Customer Reference Notes: Customer Order Number: Subscription: Sub	100
1.0.6		ESA-ESP-LIC ESA Premium SW Bundle (AS, AV, OF, DLP, ENC) License	Customer Reference Notes: Customer Order Number: Subscription: Sub	100
1.0.7		SMA-EMGT-LIC SMA Centralized Email Management Reporting License	Customer Reference Notes: Customer Order Number: Subscription: Sub	100

(2) cisco.com ID

専用 Web サイトでのライセンスの発行には cisco.com ID が必要です。お持ちでない場合は、まず、アカウントを作成してください(「[3. cisco.com ID 取得手順](#)」をご参照ください)。

(3) 既存の仮想アプライアンスの VLN(Virtual License Number)

初めて仮想アプライアンスのライセンスを発行される場合は不要ですので「[3. cisco.com ID 取得手順](#)」へお進みください。

すでに仮想アプライアンスをお使いの場合は、以下の手順にしたがい VLNを確認してください。

シリアルコンソール、SSH または Telnet で機器に接続しログインします

"showlicense"コマンドを入力すると表示されます。

```
C190.soliton.local > showlicense

Virtual License
=====
vln                VLNXXXXXXXXXXXXX
begin_date         Wed Mar 30 09:17:24 2016 GMT
end_date           Sun Apr 02 09:17:23 2017 GMT
company            SOLITON SYSTEMS KK
seats              1
country            JP
serial             XXXXX
email              XXXX@XXX.XXX.XXX
issue              XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
license_version    1.1
```

3. cisco.com ID 取得手順

すでに cisco.com ID をお持ちのお客様は、「[4. "Software License Claim Certificate" からのライセンス取得手順](#)」または「[5. "Cisco eDelivery Order Notification" からのライセンス取得手順](#)」へお進みください。
お持ちではないお客様は、以下の手順にしたがい ID を取得してください。

- (1) Product License Registration ポータルサイト <https://www.cisco.com/go/license> にアクセスすると、ログイン画面にリダイレクトします。
画面下にある” Create a new account”ボタンをクリックします。
- (2) 各項目を入力します。最後に、”登録”ボタンをクリックします。
- (3) 手続きが正常に完了するとご登録のメールアドレスへシスコ社から確認のメールが送信されます。メールの指示に従って登録を完了してください。

4. "Software License Claim Certificate" からのライセンス取得手順

【注意】


各 PAK は 1 回のみ利用できます。既に利用した PAK を用いて、再度、ライセンス発行・取得を行うことはできません。機器の追加等で追加のライセンス発行が必要な場合は、「6. お問い合わせ」をご覧ください、必要となる情報を添えてお問い合わせください。

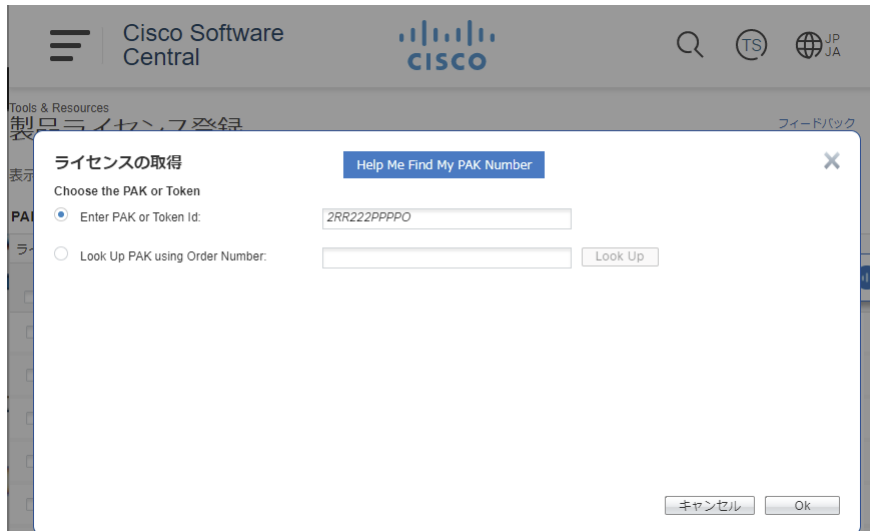
1 回の操作では 1 つのサブスクリプションソフトウェアのライセンスの発行が可能です。複数のサブスクリプション ソフトウェアをご購入いただいた場合は、複数の” Software License Claim Certificate”というタイトルの PDF 文書が発行されますので、それぞれの文書毎に下記のライセンス取得手順を繰り返し実行してください。

- (1) Product License Registration ポータルサイト <https://www.cisco.com/go/license> にアクセスし、cisco.com ID でログインします。
- (2) 通知メッセージ(System Message)が表示される場合があります。
※ メッセージダイアログ右上の” × ”をクリックしてメッセージ消してください。
※ ログイン後、画面右上の Settings > Change display language から日本語表示に変更ができません。以降、日本語表示に切り替えた場合の説明となります。
- (3) “すべてのライセンス ログインユーザー名”をクリック。
- (4) メニューより、[ライセンスの取得] > [新しい PAK から] をクリック。
- (5) “PAK またはトークン ID を入力”(Enter PAK or Token Id)欄に、” Software License Claim Certificate”の PDF に記載された PAK 番号を入力し、“次へ”をクリック。

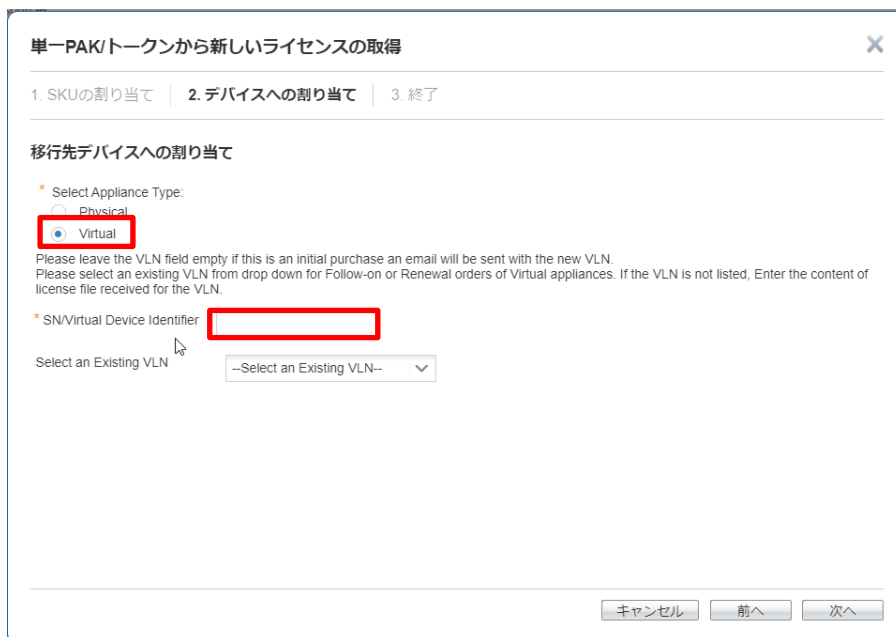
Product Name	Product Description	Subscription ID	Entitlement Qty
ESA-ESP-LIC	ESA Premium SW Bundle (AS, AV, OE, DLP, ENC) License	Sub000000	100

Product Authorization Key (PAK): **2RR222PPPPPO** - PIN: 777333





- (6) ライセンスの数量と期間が表示されますので”次へ”ボタンをクリック。
- (7) デバイスへの割り当て画面で“Virtual”(仮想版)を選択。
- (8) 新規で仮想版ライセンスを発行する場合は「SN/Virtual Device Identifier」欄を空欄としたまま”次へ”ボタンをクリック。この際、VLN が新規に生成される旨の確認メッセージが表示されることがありますので、新規である場合は「はい」をクリックして続行してください。既存の仮想版ライセンスの更新、または既存の仮想版ライセンスに新たなライセンスを追加発行する場合は、既存の仮想アプライアンスの VLN(Virtual License Number)を「SN/Virtual Device Identifier」欄に入力して”次へ”ボタンをクリック。



- (9) 登録情報が表示されます。
内容を確認し、ダイアログ下部の“以下に同意します”にチェックを入れ、“送信”をクリック。
- (10) “リクエスト完了”のダイアログが表示されます。
“閉じる”をクリック。
- (11) しばらくの間待つと、ライセンスキーの記載されたメールが Cisco 社から送付されます。

上記手順にて操作ができない、あるいは3時間待ってもCisco社からライセンスメールが届かない場合は、「[6. 問い合わせ](#)」に記載の Web フォームより以下の情報を添えてお問い合わせください。

【お問い合わせに必要な情報】

- PDF 記載の Product 名 (ESA-ESI-LIC=等): _____
- PDF 記載の PAK (Product Authorization Key)文字列: _____
- PDF 記載の PIN 文字列: _____
 ※上記3情報を記載いただく代わりに“Software License Claim Certificate”(PDF 文書)を添付してお問い合わせいただくことも可能です。
- 新規発行、更新発行のいずれであるか
- 更新発行の場合は、既存仮想アプライアンスの VLN 番号: _____
- 操作を行った Cisco.com ID: _____
- 操作を行ったおおよその日時: _____
- 発生した問題の内容 (例: エラーが生じ、ライセンス発行ができない。)
- Cisco サイトに表示されているエラーメッセージ、あるいは画面ショットの添付

5. ”Cisco eDelivery Order Notification”からのライセンス取得手順

【注意】

各 PAK は 1 回のみ利用できます。既に利用した PAK を用いて、再度、ライセンス発行・取得を行うことはできません。機器の追加等で追加のライセンス発行が必要な場合は、「5. お問い合わせ」をご覧ください、必要となる情報を添えてお問い合わせください。

1 回の操作では 1 つのサブスクリプションソフトウェアのライセンスの発行が可能です。複数のサブスクリプション ソフトウェアをご購入いただき、「Cisco eDelivery Order Notification」に複数行の「Get License (PAK)」ボタンが表示されている場合は、それぞれの行の「Get License (PAK)」ボタン毎に下記のライセンス取得手順を繰り返し実行してください。

(1) “Cisco eDelivery Order Notification”の文中の「Get License (PAK)」ボタンをクリックし、リンクを Web ブラウザで開きます。

※ 複数のライセンスを購入いただいた場合は複数の「Get License (PAK)」ボタンが表示されます。

Line Information					
Line	Line ID	Product ID (SKU)	Line Reference	Qty	
1.0		EMAIL-SEC-SUB	Customer Reference Notes: Customer Order Number: Subscription: Sub	1	
1.0.2		ESA-MFE-LIC ESA McAfee Anti-Malware License	Customer Reference Notes: Customer Order Number: Subscription: Sub	100	
1.0.3		ESA-GSU-LIC Cisco ESA Graymail Safe-unsubscribe License	Customer Reference Notes: Customer Order Number: Subscription: Sub	100	
1.0.5		ESA-IMS-LIC ESA Intelligent Multi-Scan License	Customer Reference Notes: Customer Order Number: Subscription: Sub	100	
1.0.6		ESA-ESP-LIC ESA Premium SW Bundle (AS, AV, OF, DLP, ENC) License	Customer Reference Notes: Customer Order Number: Subscription: Sub	100	
1.0.7		SMA-EMGT-LIC SMA Centralized Email Management Reporting License	Customer Reference Notes: Customer Order Number: Subscription: Sub	100	

(2) Web ブラウザに Cisco 社のログインメッセージが表示された場合は、cisco.com ID でログインします。(既にログイン済みの場合はこのステップは省略されます)

(3) Cisco Software Central の製品ライセンス登録画面が開き、「PAK/トークンが正常に追加されました」というメッセージが表示され、一覧に新しい PAK 番号が登録されます。

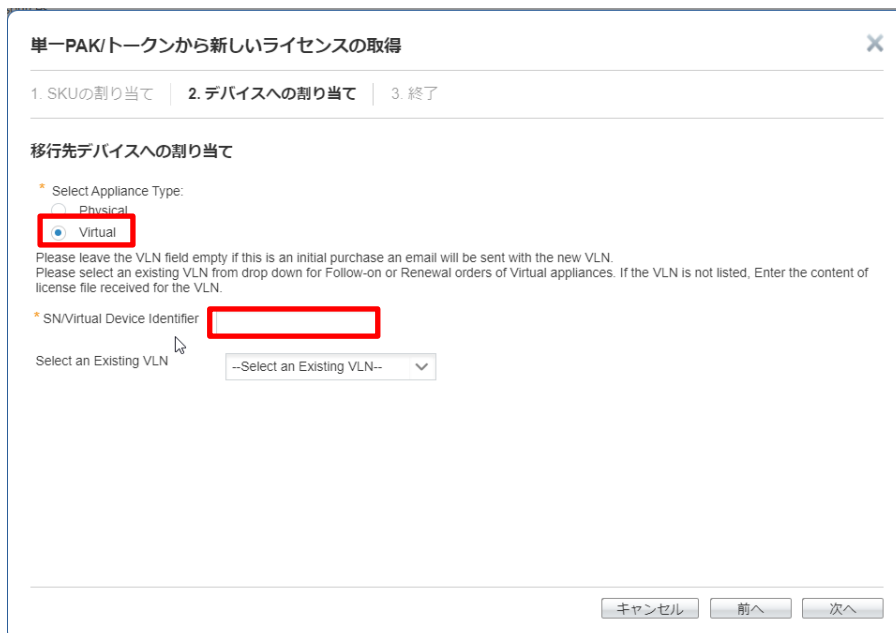
(4) 通知メッセージ(System Message)や説明ビデオの案内が表示される場合があります。
 ※ メッセージダイアログ右上の"×"をクリックするとメッセージを消すことができます。

※ ログイン後、画面右上の Settings (設定)>Change display language (表示言語の選択) から日本語表示に変更ができます。以降、日本語表示に切り替えた場合の説明となります。

- (5) 一覧から、発行を行う製品名の行の PAK 番号の左側のチェックボックスを 1ヶ所選択します。



- (6) メニューより、[ライセンスの取得] > [選択された PAK から] をクリック。
 (7) ライセンスの数量と期間が表示されますので”次へ”ボタンをクリック。
 (8) デバイスへの割り当て画面で“Virtual”(仮想版)を選択。
 (9) 新規で仮想版ライセンスを発行する場合は「SN/Virtual Device Identifier」欄を空欄としたまま”次へ”ボタンをクリックします。この際、VLN が新規に生成される旨の確認メッセージが表示されることがありますので、新規である場合は「はい」をクリックして続行してください。既存の仮想版ライセンスの更新、または既存の仮想版ライセンスに新たなライセンスを追加発行する場合は、既存の仮想版ライセンスの VLN(Virtual License Number)を「SN/Virtual Device Identifier」欄に入力して”次へ”ボタンをクリック。



- (10) 登録情報が表示されます。
 内容を確認し、ダイアログ下部の“以下に同意します”にチェックを入れ、“送信”をクリック。
 (11) “リクエスト完了”のダイアログが表示されます。
 “閉じる”をクリック。
 (12) しばらくの間待つと、ライセンスキーの記載されたメールが Cisco 社から送付されます。

上記手順にて操作ができない、あるいは3時間待ってもCisco社からライセンスメールが届かない場

合は、「[6. 問い合わせ](#)」に記載の Web フォームより以下の情報を添えてお問い合わせください。

【お問い合わせに必要な情報】

- 発行を行った Product ID (ESA-ESI-LIC=等): _____
- 発行を行った PAK 文字列: _____
- 新規発行、更新発行のいずれであるか
- 更新発行の場合は、既存仮想アプライアンスの VLN 番号: _____
- 操作を行った Cisco.com ID: _____
- 操作を行ったおおよその日時: _____
- 発生した問題の内容 (例: エラーが生じ、ライセンス発行ができない。)
- "Cisco eDelivery Order Notification" (メールまたは PDF 文書)
- Cisco サイトに表示されているエラーメッセージ、あるいは画面ショットの添付

6. 問い合わせ

ご不明な点がございましたら、購入された販売店にお問い合わせください。

購入された販売店がご不明な場合は、以下よりお問い合わせください。

- ご購入後の製品に関する技術的なお問い合わせ

<https://www.soliton.co.jp/support/>

※サポートページの「サポートをご契約のお客様」の「お問い合わせ」にある「お問い合わせ」ボタンをクリックし、Webフォームからお問い合わせください。

- その他のお問い合わせ

弊社担当営業 e-mail(代): netsales@soliton.co.jp

※ご案内を配信した直後など、お問い合わせが混みあい、ご回答までに時間を要する場合があります。何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。