

## iOS 対応製品の不具合の影響ご報告

弊社 Smart-telecaster for iOS V3 をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2018年5月中旬より、「ウェアラブルカメラ”AG-WN1”との連携機能をご利用の際、Smart-telecaster for iOS V3 の映像が正常に表示されない」という現象が発生いたしました。

これに対し、弊社の調査の結果、2018年4月25日より Apple 社よりリリースされた”iOS 11.3.1”のウェアラブルカメラ”AG-WN1”の不整合による不具合であることが判明いたしました。

お客様には大変ご不便をおかけし申し訳ございませんが、いましばらくの間、iOS のアップデートをお控えくださいますようお願い申し上げます。

### ■現象の概要

#### 現象

Smart-telecaster for iOS V3 において、ウェアラブルカメラ”AG-WN1”連携機能利用時、ウェアラブルカメラの映像がフリーズする

#### 対象

iPhone, iPad, iPod touch において、”iOS 11.3.1”および”iOS 11.4”をインストールした端末

### ■回避方法

iOS のアップデートをお控えください。

お問い合わせ先： 株式会社ソリトンシステムズ STC サポートセンター  
TEL：03-5360-3850  
URL：[https://www.soliton.co.jp/support/contact/form\\_stc.php](https://www.soliton.co.jp/support/contact/form_stc.php)