

## Windows10 対応製品の不具合のご案内

弊社 Smart-telecaster シリーズをご利用いただき、誠にありがとうございます。

Smart-telecaster シリーズをご利用いただいております一部のお客様で、Windows Update により OS のバージョン更新を行った際、アプリケーションが正常に起動しなくなる現象を確認致しました。

これに対し、弊社の調査の結果、Microsoft 社よりリリースされた一部の Windows10 向け更新パッチによる仕様変更により、弊社アプリケーションの不正コピー防止機能が誤作動することが判明いたしました。

お客様には大変ご不便をおかけし申し訳ございませんが、現象が発生いたしましたお客様につきましては、後述の手順に従い、アプリケーションの再インストールをお願いいたします。

### ■現象の概要

Windows10 環境において、Windows Update により OS のバージョン更新<sup>※1</sup>を行った際、アプリケーションが正常に起動しなくなる<sup>※2</sup>。

※1 対象の OS のバージョンは下記の通り

バージョン 1703 (2017年4月11日リリース)

バージョン 1709 (2017年10月17日リリース)

バージョン 1803 (2018年4月30日リリース)

※2 アプリケーション起動時、“試用期間は終了しました。”もしくは“Trial period has been expired.”のエラーダイアログを表示し、アプリケーションが正常に起動しない。

### ■対象ソフトウェア

Smart-telecaster Multi

Smart-telecaster HD View

Smart-telecaster HD View Single

### ■対策

次ページ以降に記載しております手順書に従い、アプリケーションの再インストールを行ってください。

お問い合わせ先： 株式会社ソリトンシステムズ STC サポートセンター  
TEL：03-5360-3850  
URL：[https://www.soliton.co.jp/support/contact/form\\_stc.php](https://www.soliton.co.jp/support/contact/form_stc.php)



### 3 アンインストール（ライセンスの認証解除）

インストーラを管理者権限で実行し、“Uninstall”をクリックすることで、アンインストールウィンドウが表示されます。表示後はインストーラの指示に従い、アンインストールしてください。

※アンインストール時はライセンスサーバーによる認証解除が行われます。パソコンをインターネットに接続してください。

※上記の方法を除いた手段でアンインストールを行った場合、ライセンスの認証解除が行われません。



図 3 インストールされた状態のインストールメニュー（例：Smart-telecaster HD View Single）

### 4 インストール（ライセンスの再認証）

インストーラを管理者権限で実行します。

使用する映像信号（NTSC/PAL）に合わせたバージョンを選択し、“Install a view side application of Smart-telecaster”をクリックします。

クリック後、User Registration のウィンドウが表示されます。

ライセンスを入力し、“Register”ボタンをクリックすることで、インストールウィンドウが表示されます。表示後はインストーラの指示に従い、インストールしてください。

※インストール時はライセンスサーバーによる認証が行われます。パソコンをインターネットに接続してください。

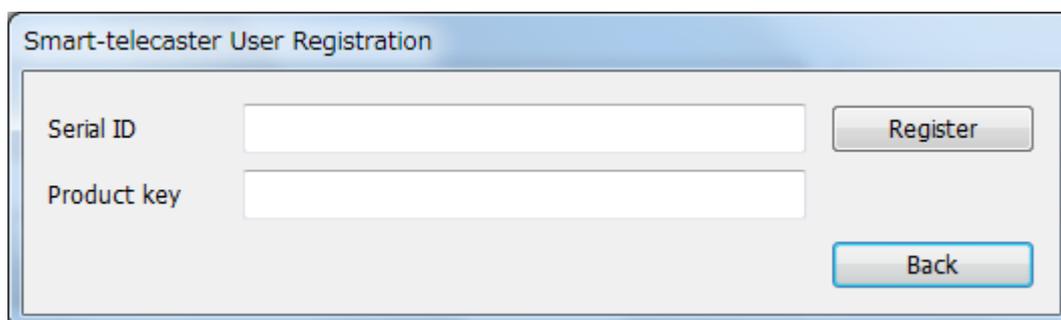


図 4 User Registration ウィンドウ