

Smart-telecaster HD View 出力映像の不具合のご案内

弊社 Smart-telecaster シリーズをご利用いただき、誠にありがとうございます。

Smart-telecaster シリーズをご利用いただいております一部のお客様で、Windows Update により OS のバージョン更新を行った際、正常に映像出力されない現象を確認いたしました。

これに対し、弊社の調査の結果、Microsoft 社よりリリースされた Windows10 向け更新パッチと、弊社アプリケーションの不整合による問題と判明いたしました。

お客様には大変ご不便をおかけし申し訳ございませんが、いましばらくの間、Windows のアップデートをお控えくださいますようお願い申し上げます。

■現象の概要

Windows10 環境において、Windows Update により OS のバージョン更新^{※1}を行った際、正常に映像出力されなくなる^{※2}。

※1 対象の OS のバージョンは下記の通り

バージョン 1803 (2018年4月30日リリース)

※2 BlackmagicDesign 社製、Decklink シリーズもしくは Ultrastudio シリーズを接続して映像出力を行う際、出力された映像の輝度がたびたび強制的に変化する。

■対象ソフトウェア

Smart-telecaster HD View (バージョン 3.6.2 まで)

Smart-telecaster HD View Single (バージョン 1.2.1 まで)

■対策

Windows アップデートをお控えください。

お問い合わせ先： 株式会社ソリトンシステムズ STC サポートセンター
TEL : 03-5360-3850
URL : https://www.soliton.co.jp/support/contact/form_stc.php