

Smart-telecaster™ iOS 13 への対応

平素は Smart-telecaster をご利用いただき、誠にありがとうございます。

先日よりアップデートが可能となりました iOS 13 にて、弊社 Smart-telecaster シリーズの iOS 対応製品の一部が正常に動作しない不具合を確認しております。

お客様には大変ご不便をおかけし申し訳ございませんが、しばらくの間、iOS のアップデートをお控えいただきますようお願い申し上げます。

iOS 13 への対応につきましては、今後追ってご案内を差し上げる予定です。

□ 現象

1. Smart-telecaster for iOS ML において、ライブ中継中にズーム機能を使用した際、中継映像が乱れる場合がある。
2. Smart-telecaster for iOS V3 において、ビデオ撮影を行った際、アプリケーションが不正に終了する場合がある。

□ 対象

iOS 13 以降をインストールした端末

□ 回避方法

しばらくの間、iOS のアップデートをお控えください。