

お客様各位

2018年7月18日
株式会社ソリトンシステムズ
Mobile Broadcast 事業部

Smart-telecaster HD Cam Typell サポート終了のご案内

平素はソリトン製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、Smart-telecaster HD Cam Typell のサポートを終了させていただきます。詳細は、下記内容をご参照ください。

1. サポート終了製品

Smart-telecaster HD Cam Typell

商品名	商品コード(品番)
Smart-telecaster HD Cam Typell	STCHD-CINE
	EX2-UN
	EX2-UN-OEM
	EX-UN-OEM3
	EX-UN-OEM4

2. サポート終了日

サポート終了日(※1,2,3)	2019年7月31日
-----------------	------------

※1 弊社製品に起因する以外の事情(製品が依存する OS やソフトウェア、およびそれらに付属する API や機能等の提供の停止・サポートの停止など)により、サポートの提供ができなくなる場合があります。

※2 年間保守ご契約時のサポート終了日です。年間保守をご契約いただいていない場合は、期間内であってもサポートのご提供ができません。

※3 既存の年間保守ご契約がある場合、サポート終了日以降もサポートを行う場合があります。

3. お問い合わせ

ご不明な点がございましたら、購入された販売店にお問い合わせください。

お問い合わせ先がご不明な場合は、以下よりお問い合わせください。お問い合わせにつきましては、ご購入時に発行されます、保守契約番号が必要です。

https://www.soliton.co.jp/support/contact/form_stc.php

※ご案内を配信した直後など、お問い合わせが混みあい、ご回答に時間を要する場合があります。何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。