

Smart-telecaster™ HD View Single の不具合のご案内

弊社 Smart-telecaster シリーズをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2019年2月1日にご案内いたしました、Smart-telecaster™ HD View Single 2.2.1 におきまして、録画機能が正常に動作しなくなる現象を確認いたしました。

お客様には大変ご不便をおかけし申し訳ございませんが、ソフトウェアのアップデートを実施されたお客様につきましては、下記不具合の詳細についてご確認をお願いいたします。

■現象の概要

1. 設定の Video streaming の Settings を開いた際、“Disable(LocalRec Mode)”のチェックが外れる。
2. Video streaming の設定を”OFF”、“Passthrough”、“NDI”のいずれかにした場合、再生できないファイルが生成される。

■対象ソフトウェア

Smart-telecaster HD View Single 2.2.1

■対策

(現象 1 に対して)

”Disable(LocalRec Mode)”のチェックを入れる。

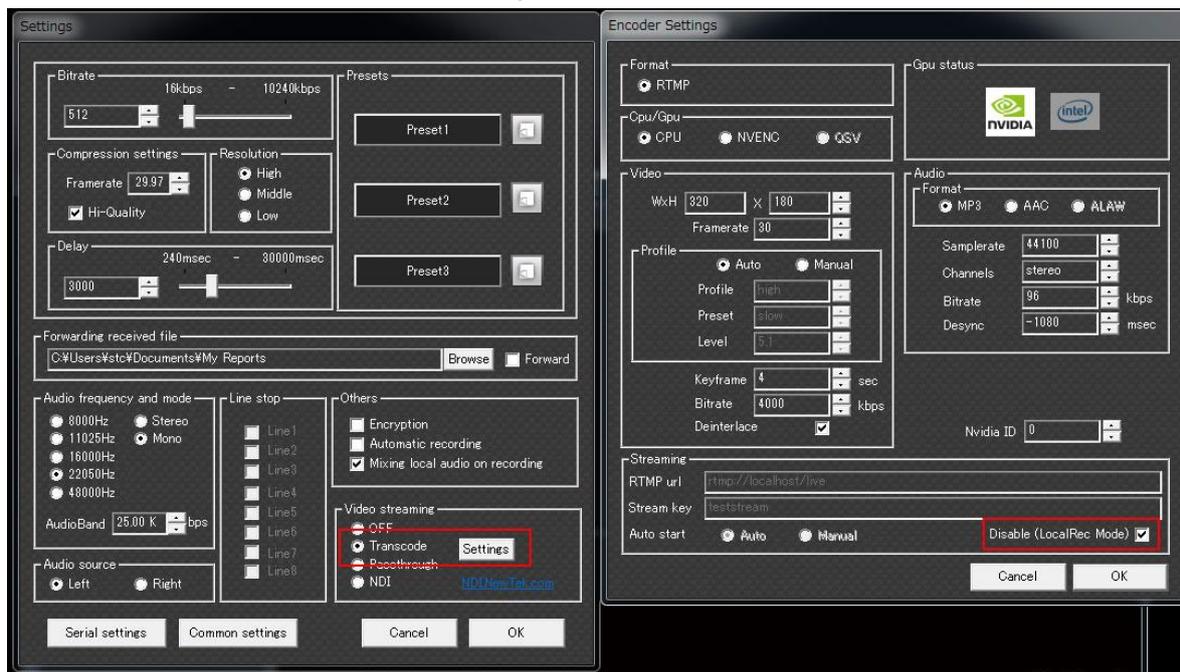


図 1 設定内容

(現象 1,2 に対して)

不具合対策を行ったアプリケーションをリリース予定です。しばらくお待ちいただきますようお願いいたします。

お問い合わせ先： 株式会社ソリトンシステムズ STC サポートセンター

URL : https://www.soliton.co.jp/support/contact/form_stc.php