

InfoTrace 360 サービス実施要領別紙

2026 年 7 月 27 日 株式会社ソリトンシステムズ

1. 本サービスの提供時間

24 時間 365 日とします（ただし 3 項の場合を除く）。

2. サービスシステムの稼働監視

24 時間 365 日とします（ただし 3 項の場合を除く）。

InfoTrace Mark II Client を含む、お客様環境に置かれる各機器は監視対象外です。

3. メンテナンスおよび事前通知

当社がメンテナンスのために予め計画してサービスシステムを停止する場合、日時及び停止期間を、原則その 10 日前までに、Web ページやメール等にて契約者に通知します。ただし、当社が緊急を要すると判断した場合は、事前の通知なくサービスシステムの停止を伴う緊急メンテナンスを行う場合があります。

4. データ保管国

本サービスにおいて、お客様データを保管する可能性のある国は日本国です。

5. データ消去要件

解約時は、当社サービスシステムにある契約者の情報を解約日から 45 日以内に消去します。

6. サービス提供終了時の事前通知

3 ヶ月前までに Web ページやメール等にて契約者に通知します。

7. 当社が提供するソフトウェアのバージョンアップ

当社は、サービスシステム等のバージョンアップを必要に応じて行います。

8. サービス概要

本サービスは、InfoTrace Mark II Client により収集した証跡ログ、システム情報・インベントリ情報を分析/可視化する機能を提供します。本サービスには以下のオプションを追加できます。

オプション名称	料金	サービス内容
USB デバイス制御オプション	有償	管理する PC の USB デバイス制御機能を利用可能にします。
ログダウンロードオプション	有償	InfoTrace Mark II Client により収集した証跡ログをダウンロード提供します。サービスライセンスと同数の契約が必要です。
InfoTrace Mark II Client 先行提供サービス	無償	InfoTrace Mark II Client の新バージョンのベータ版を提供し、事前にお客様環境との親和性を確認可能にします。緊急パッチのリリース時にはベータ版は提供されません。 一定期間の検証目的で提供するものであり、期間終了後は正式リリース版を使用する必要があります。

本サービスの利用開始、オプション追加の適用開始までに要する期間の目安は、当社が利用申込を受領してから 5 営業日以降です。なお新規申し込みライセンス数が 3 万を超える場合はシステムの増強を行う関係上それよりも長い期間が必要となる場合があります。

9. サービス指定ソフトウェア

本サービスで利用するサービス指定ソフトウェアは以下の通りです。

- ・ InfoTrace Mark II Client (Windows 用ソフトウェア)

サービス指定ソフトウェアは、契約開始時にはお客様自身によってサービス利用デバイスへインストールを、契約終了時にはお客様自身によってアンインストールしていただく必要があります。

以下、契約終了時にサービス指定ソフトウェアのアンインストールが完了していない場合の注意事項です。

- 1) 契約終了後はクライアント管理画面を使用できなくなるため、各サービス利用デバイスを直接操作してアンインストール作業を行う必要があります。
- 2) 契約終了後のアンインストール作業時、およびアンインストールしないことに起因するトラブルに関して、サポートを提供することはできません。
- 3) 契約終了後、45 日以内に、当社クラウドサービスからサービス指定ソフトウェアのアンインストール命令を実行します。これ以降、アンインストールが未実行のサービス利用デバイスをインターネット接続した際に、サービス指定ソフトウェアのアンインストールが強制的に実行されます。

10. ライセンス

サービスライセンスの追加・減数の単位は、10 ライセンスとします。

USB デバイス制御、ログダウンロードオプションは、サービスライセンスと同数の契約が必要です。

11. 本サービスの契約単位および最低利用期間

- 1) 契約単位は、1 ヶ月または 12 ヶ月とし、更新時は実施要領本紙に従った変更または契約更新しない旨のお申込みがない限り、前回同様の契約内容で自動更新となります。
- 2) サービス、およびオプションの最低利用期間は課金開始から 3 ヶ月です。
- 3) 原則 12 ヶ月を超える期間での契約はできません。

12. 本サービスの取得情報の内容と使用目的

本サービスでは契約者、サービス利用者に関連する以下の情報を取得します。情報の取り扱いについては実施要領に従います。

1) サービス利用申し込み時に取得する情報

利用申請書にご記入頂く各種情報です。サービスシステムの構成、取引の履行および販売情報管理、サポートサービスの提供、契約者への通知に使用します。また、当社に関連する製品・サービス・セミナー・イベントのご案内、アンケート調査や当社製品に関する各種協力をお願いに使用することがあります。

2) クラウドサービス上に保存される情報

設定データ、証跡ログ、インベントリ情報、診断情報など InfoTrace Mark II Client が収集する情報、システムログなどをサービスシステム上に保存します。これらの情報は、サービス機能の提供、サービスイベントの監査、障害調査、サービスの改善、サポートの提供に使用します。サービスシステム内に保持するお客様データの詳細は、InfoTrace 360 サービス仕様書を参照してください。

13. お客様データの取り扱いに関する留意事項

当社は本サービスシステム内に保持するお客様データに関するいかなる権利も取得しません。また、当社は以下の目的以外でお客様データにアクセスを行うことはありません。

- ・ 「12.本サービスの情報取得の内容と使用目的」に記載した目的

- システムの障害に備えたバックアップ
 - 本サービスに関するお客様からのお問い合わせに対して回答するため
 - 弊社内にてエラーや正常ではない状態を認識した時にその影響範囲の確認及び、原因を調査するため
- サービスシステム内に保持するお客様データの詳細は、InfoTrace 360 サービス仕様書を参照してください。

以上