Soliton OneGate　サービス実施要領別紙

2026 年 10 月 26 日　株式会社ソリトンシステムズ

1. 本サービスの提供時間
24 時間 365 日とします（ただし 3 項の場合を除く）。

2. サービスシステムの稼働監視
24 時間 365 日とします（ただし 3 項の場合を除く）。
Soliton ADConnector、NetAttest EPS-edge を含む、お客様環境に置かれる各機器は監視対象外です。

3. メンテナンスおよび事前通知
当社がメンテナンスのために予め計画してサービスシステムを停止する場合、日時及び停止期間を、原則その 10 日前までに、Web ページやメール等にて契約者に通知します。
ただし、当社が緊急を要すると判断した場合は、事前の通知なくサービスシステムの停止を伴う緊急メンテナンスを行う場合があります。

4. データ保管国
本サービスにおいて、お客様データを保管する可能性のある国は日本国となります。

5. データ消去要件
解約時は、当社サービスシステムにある契約者の情報を解約日から 45 日以内に消去します。

6. サービス提供終了時の事前通知
3 ヶ月前までに Web ページやメール等にて契約者に通知します。

7. 当社が提供するソフトウェアのバージョンアップ
契約者は、当社が提供するサービス指定ソフトウェアのバージョンアップ等を行うものとします。
当社は、サービスシステム等のバージョンアップを必要に応じて行います。

8. サービス概要
本サービスはクラウド型認証基盤サービスです。 提供する機能はサービスプラン、オプションの組み合わせにより異なるため、「10. ライセンス」項を参照してください。
本サービスの利用開始までに要する期間の目安は、当社が利用申し込みを受領してから 5 営業日です。

9. サービス指定ソフトウェア
本サービスに関連して当社が提供するツール等をサービス指定ソフトウェアとします。詳細は「Soliton OneGate サービス仕様書」をご参照ください。

10. ライセンス

本サービスは、サービスプラン、オプション、ユーザーライセンスの組み合わせにより提供します。

1)　サービスプラン

下記のうち、いずれか 1 つのプランを選択し、利用ユーザー数分のライセンスパックを購入する必要があります。

プラン名称	サービス内容	オプション追加
PKI	証明書発行	○
Basic	PKI プランの機能に加え、以下の機能 MFA・多要素認証 SSO（SAML/OIDC） ID プロビジョニング Soliton SecureBrowser for OneGate REST API ログ転送	○
Standard	Basic プランの機能に加え、以下の機能 Soliton PasswordManager（Web/App、Windows サインイン） リスクベース認証制御	○
NetAttest EPS クラウド証明書配布※	証明書発行	×

※2026 年 6 月 15 日をもって新規販売を終了しました。

2)　オプション、その他

下記は、必要に応じてお申し込みください。

オプション名称	内容	ライセンス費用	適用可能プラン
Wi-Fi／VPN 認証オプション	NetAttest EPS-edge を本サービスに接続して使用する機能	NetAttest EPS-edge の台数、利用期間に応じて契約	PKI Basic Standard
PasswordManager オプション Web/App	Soliton PasswordManager を使用して Web サイトやアプリケーションのログイン画面に ID・パスワードを自動入力する機能	ユーザーライセンス数、利用期間に応じて契約	PKI Basic
PasswordManager オプション Windows サインイン	Soliton PasswordManager を使用して Windows サインイン時に ID・パスワードを自動入力する機能	ユーザーライセンス数、利用期間に応じて契約	PKI Basic
SSO オプション	PKI プランに MFA・多要素認証、SSO（SAML/OIDC）、プロビジョニング、Soliton SecureBrowser for OneGate を追加	ユーザーライセンス数、利用期間に応じて契約	PKI

	※Soliton PasswordManager は含まれません		
顔認証オプション	Soliton OneGate へのログイン時などに顔情報を利用して本人認証を行う機能	ユーザーライセンス数、利用期間に応じて契約	PKI Basic Standard
OneGate API Suite	本サービスと外部システムを連携する API 機能	利用申し込みが必要（オプション契約は不要）	Basic Standard
ログ転送	本サービスのログを外部のログサーバーに転送する機能	利用申し込みが必要（オプション契約は不要）	Basic Standard
ログ保持期間延長オプション	ログ保持期間を 184 日間に延長するオプション	利用申し込みが必要（オプション契約は不要）	PKI Basic Standard

▪

3) ユーザーライセンス

本サービスおよび各種オプションライセンス（Wi-Fi／VPN 認証オプションを除く）の利用に際しては、それぞれの利用するユーザー数に応じた数のユーザーライセンスを購入する必要があります。
ユーザーライセンスの最低ライセンス数は、下記の通りとします。

PKI プラン：200 ライセンス
PKI プラン+各種オプション：100 ライセンス
Basic プラン：70 ライセンス
Standard プラン： 40 ライセンス
PKI / Basic / Standard プラン for EPS：100 ライセンス
NetAttest EPS クラウド証明書配布プラン：200 ライセンス
数量変更の単位は、PKI / Basic / Standard プランおよび各種オプションは 10 ライセンス、NetAttest EPS クラウド証明書配布プランは 100 ライセンスとします。
本サービスの 1 ユーザーID あたりの証明書発行数は 10 までとします。

11. 本サービスの契約単位および最低利用期間

1) 契約単位は、1 ヶ月または 12 ヶ月とし、更新時は実施要領本紙に従った変更または契約更新しない旨のお申込みがない限り、前回同様の契約内容で自動更新となります。
2) 最低利用期間は、本サービス利用開始日の翌月から 3 か月とします
3) 原則、12 ヶ月を超える期間での契約はできません。

12. 本サービスの取得情報の内容と使用目的

本サービスでは契約者、サービス利用者に関連する以下の情報を取得します。

1) サービス利用申し込み時に取得する情報
利用申請書にご記入頂く各種情報です。サービスシステムの構成、取引の履行および販売情報管理、サポートサービスの提供、契約者への通知に使用します。また、当社に関連する製品・サービス・セミナー・イベントのご案内、アンケート調査や当社製品に関する各種協力のお願いに使用することがあります。
2) お客様管理者、サービス利用者が本サービスに保存する情報

サービスシステムが動作するための設定情報として使用します。設定情報に含まれる内容は、Soliton OneGate 管理者マニュアルに記載の通りです。

証明書認証機能を使用する場合は、上記に加え下記の情報がサービスシステムに設定されます。

- サービス利用デバイス情報（デバイスの製品名、バージョン、IMEI、UDID、MAC アドレス）

3) 本サービスのログに記録される情報

サービスイベントの監査、障害調査、サービスの改善に使用します。ログに記録される内容は、Soliton OneGate 管理者マニュアルに記載の通りです。

証明書認証機能を使用する場合は、上記に加え下記の情報がサービスシステムのログに含まれることがあります。

- 証明機関に関するログ（証明書の DN、シリアル番号）
- システムログ（管理者アカウント、操作端末の IP アドレス）
- ユーザー認証に関するログ（ユーザーID、デバイスの MAC アドレス）

13. サービス品質保証制度

1) 本サービスが提供する以下の機能について、利用可能な時間をサービス稼働時間とし、月間における稼働時間の割合（稼働率）が 99.95%以上であることを保証します。

- AD 連携機能による OneGate への利用者登録
- Soliton OneGate と連携先クラウドサービスとのアカウント同期機能
- Soliton OneGate のログイン認証機能（連携先クラウドサービスへのシングルサインオン）
- Soliton OneGate ログイン時に証明書認証を使用する場合のクライアント証明書発行機能
- Wi-Fi／VPN 認証オプションを使用している場合、NetAttest EPS-edge との連携機能
- Soliton PasswordManager との連携機能
- Soliton SecureBrowser for OneGate との連携機能
- PKI / Basic / Standard プラン for EPS ライセンスを使用している場合、NetAttest EPS を管理する機能
- Soliton OneGate と外部システムを連携する API 機能（OneGate API Suite）

2) 当社の規定による測定の結果、特定の暦月においてサービス稼働時間が保証値未満となった場合、下記の定めに従ってサービス利用料金を契約者に返金します。但し、この返金額は、当該月のサービス利用額を上限とします。

サービス稼働率	返金額
サービス停止時間が 22 分以上 7 時間未満※ （サービス稼働率 99.95%～99%）	月額定価料金（消費税は除く)の 10%
サービス停止時間が 7 時間以上 3 日未満 （サービス稼働率 99%～90%）	月額定価料金（消費税は除く)の 50%
サービス停止時間が 3 日以上 （サービス稼働率 90%未満）	月額定価料金（消費税は除く)の全額

※対象月により月間総稼働時間が異なるため、サービス停止時間が 22 分を超えても、サービス稼働時間が 99.95%を下回らない場合があります。この場合は、サービス停止時間の閾値を優先し、返金の対象とします。

この場合の返金は、契約者からの申請に基づき、当社にてサービス稼働時間の算定を行ったうえで、原則としてそれ以降のサービス料金請求時に請求料金から減額する形で行います。なお、返金処理の時点でサービス契約が終了している場合またはサービス料金を前払いしている場合など、次回の請求がないか、3 か月以上先となる場合は、契約者指定の口座への振り込みなどにより直接返金を行います。

3) サービス稼働時間は、以下の計算式により算定します。

(月間総稼働時間-月間累計障害時間)/月間総稼働時間*100

a. 月間総稼働時間は、毎月の初日から末日までの時間とします。

b. 月間累計障害時間は、当社が運用するサービス監視システムの記録に基づき決定します。

c. 故障・障害に拠らないサービス利用中のサービスの停止時間はサービスの稼働時間に含むものとします。
d. 品質保証の基準値は暦月の初日から末日までの期間において測定します。

4) 品質保証の基準に該当する事実が以下の各号の事由により生じた場合には、免責事項となり品質保証の対象とはなりません。
a. サービスシステムで使用している当社管轄外のシステム部分（データセンター、回線、他社クラウドサービス等）に起因して発生した場合。
b. サービスの性能・品質・セキュリティの向上のため、システムの停止を伴うメンテナンス（緊急メンテナンスを含む）を実施する場合。
c. サービスシステムの仕様によりフェールオーバーに伴う一時的な停止が発生した場合。
d. 天災・火災・戦争・テロなどにより障害が発生した場合。
e. DoS 攻撃やハッキングなどにより障害が発生した場合。
f. 契約に定める禁止事項・義務違反により障害が発生した場合。
g. サービスの導入に関連して発生した場合。
h. 稼働時間の算定がお客様の計測のみにより認められる場合。
i. その他、不可抗力による場合。

5) 以下の各号のいずれかに該当する場合、品質保証及び減額・返金の対象となりません。
a. 減額の対象となる本サービス利用契約が無償利用期間又はトライアルサービス利用時の場合。
b. サービス稼働時間に影響を及ぼさないシステム（管理系・監視系サーバー等）の故障又は障害。
c. お客様保有の機器、当社が提供しお客様環境に設置する機器 、当社サービスシステムへの通信経路での障害など、当社が直接管理する設備以外に起因して発生した停止の場合。
d. サービス指定ソフトウェアをサポート対象でないバージョンで使用している場合。
e. 本サービスの機能が正常に提供されている状態で、お客様操作またはお客様からの指定により当社が行った操作に起因して停止が発生した場合。また、当社からお客様に通知した作業をお客様が行わなかったことに起因して停止が発生した場合。

6) 減額・返金を申請する場合、別紙「クラウドサービス減額申請書（以下、減額申請書）」に必要事項を記入し、必要書類を添付の上、減額申請書に記載された当社窓口まで郵送してください。
a. 減額申請書は、障害の復旧日を含む 30 日以内(消印有効)に郵送してください。
b. 品質保証の違背が発生した機能ごとに毎月 1 回限り申請できます。
c. 申請書および必要書類については、調査および減額・返金処理のみに利用いたします。
d. 申請書および必要書類の返却は、いたしません。

14. Wi-Fi／VPN 認証オプションに関する特記事項

1) 当社は、本オプションの申し込みを受理後、Wi-Fi／VPN 認証オプションライセンス購入数の NetAttest EPS-edge を申し込み時に指定された送付先に発送します。NetAttest EPS-edge の到着が本サービスの利用開始日より後になることがあります。NetAttest EPS-edge の送付先は原則国内とします。海外での利用に際しては 10 項を参照してください。

2) NetAttest EPS-edge は、当社が提供するマニュアルに記載の手順に従い契約者にて設置作業を行うものとします。NetAttest EPS-edge の所有権は、契約者への引き渡しをもって当社から契約者に移転するものとします。

3) NetAttest EPS-edge の利用開始日から 5 年以内に NetAttest EPS-edge が故障した場合、当社が当該 NetAttest EPS-edge（以下、故障機器）を交換する必要があると判断してから原則として翌営業日を目標に、故障機器の代替品を契約者が指定する住所宛てに送付します。このときの運送費用は元払い（当社負担）とします。代替品の送付先は日本国内に限ります。海外での利用に際しては 10 項を参照してください。また、代替品は、故障機器と同等の機能を有する別機種による提供となることがあります。

4) 契約者は、代替品の到着後 5 営業日以内（以下、返送期限）に故障機器を当社指定の送付先へ発送するものとします。このときの運送費用は元払い（契約者負担）とします。返送期限内に故障機器が当社に到着しない場合、代替

品相当の金額を別途請求します。当社が受領した故障機器の所有権はすべてソリトンに移転するものとします。同じく、交換した代替品はお客様の所有物となります。海外での利用に際しては 10 項を参照してください。

5) NetAttest EPS-edge が契約者の責により故障・紛失または破損した場合、および火災、風水害、地震等の天災地変およびその他不可抗力に起因する故障の場合、当社は前項の交換サービスを行わないものとします。
6) 契約者は、本サービスの契約期間の終了後、ただちに NetAttest EPS-edge の利用を終了し、契約者の費用において廃棄するものとします。
7) サービスの機能・性能確保等のため、当社から契約者に NetAttest EPS-edge を新しいハードウェアに交換することを提案する場合があります。この場合の新しいハードウェアは、元の機器と同等の機能を有する別機種となることがあります。
8) 契約者およびサービス利用者は、NetAttest EPS-edge の利用に際し、以下に定める行為、またはこれらに類似する行為をおこなってはならないものとします。また契約者およびサービス利用者が第三者におこなわせることも同様とします。
   a. NetAttest EPS-edge および NetAttest EPS-edge 内にある情報の改ざん・削除・破壊
   b. 第三者への提供・販売・再配布・レンタル・リースその他これらと同等と当社が認める行為
   c. リバースエンジニアリング・逆コンパイル・逆アセンブルその他これらと同等と当社が認める行為
   d. 不正なデータ・マルウェア等を送信・入力する行為
   e. 正規の利用方法ではない一切の操作
   f. その他、当社が不適切と判断した行為
9) NetAttest EPS-edge の管理は、当社が提供するマニュアル等に従いお客様の責任において行っていただきます。NetAttest EPS-edge、または NetAttest EPS-edge と当社ネットワークとの通信に起因する障害については、サービス品質保証制度の減額・返金の対象外です。
10) NetAttest EPS-edge を日本国外にて使用する場合、本サービスの契約の締結または変更（ライセンス数の追加を含む）の前に、使用予定の国・地域について当社に連絡のうえ、当社指定の様式により利用申し込みを行ってください。送付先の国・地域により、機器の輸送に要する日数は異なります。利用開始時の機器送付、故障時の代替品送付に要する費用、および、送付手配に関する詳細は個別にお問い合わせください

15. 顔認証オプションに関する特記事項

1) 当社は、本オプションの申し込みを承諾してからパナソニック　コネクト株式会社が提供する顔認証クラウドサービス「KPAS クラウド」とサービス連携します。
2) 本オプションは、日本国内のみで提供するサービスです。日本国外では使用できません。
3) 本オプションの利用開始までに要する期間の目安は、当社が利用申し込みを受領してから 20 営業日です。
4) 最低利用期間は契約開始後 1 年間です。ライセンスパックが年契約の場合のみ、ご契約可能です。
5) KPAS クラウドのサービス提供時間は 24 時間 365 日です。但しメンテナンスにより停止する場合があります。
6) KPAS クラウド、または KPAS クラウドと当社ネットワークとの通信に起因する障害については、サービス品質保証制度の減額・返金の対象外です。
7) KPAS クラウドに関するメンテナンス通知を含む各種の通知は、当社から契約者に対して行います。ただし、パナソニック コネクト株式会社が緊急対処を必要と判断した場合、事前アナウンスなしで緊急メンテナンスを実施することがあります。
8) 本オプションに関する契約者からの問い合わせは、当社にて受付および回答を行います。
9) 本オプションの解約時は、解約日から 45 日以内に KPAS クラウド上の契約者の情報を消去します。
10) KPAS クラウドは、利用者の顔画像、顔特徴量（顔認証に用いるデータ）、氏名、認証ログ等の個人情報を取得・保管します。KPAS クラウド上の個人情報は、パナソニックコネクト株式会社の定める情報セキュリティ基準に従って取り扱われます。契約者からの個人情報の開示などの請求に関しては、当社にて受付し、パナソニックコネクト株式会社と協力して対応を行います。

11) 当社が利用者の顔画像、顔特徴量データを KPAS クラウド上から取得したり、当社にて保管したりすることはありません。顔画像データのバックアップは、当社では行いません。
12) KPAS クラウドのサービスレベル及び個人情報の取り扱いに関して、本項に記載する以外の内容は、パナソニックコネクト株式会社が提供する KPAS クラウドサービスレベルチェックリストに準じます。
https://faq1.soliton.co.jp/faq/show/21446?site_domain=sog

16. API 機能（OneGate API Suite）に関する特記事項

OneGate API Suite の利用に際しては、利用申し込みが必要です。申し込みの際、「OneGate API Suite 利用規約」に同意いただく必要があります。

以上