

SmartOn ID クラウド サービス実施要領別紙

2025年11月26日 株式会社ソリトンシステムズ

1. 本サービスの提供時間

24時間365日とします（ただし3項の場合を除く）。

2. サービスシステムの稼働監視

24時間365日とします（ただし3項の場合を除く）。

3. メンテナンスおよび事前通知

毎月第3木曜日の午前3時から午前4時の間の1時間、OS再起動を伴う定期メンテナンスを実施いたします。定期メンテナンスにつきましては通知いたしません。

上記の定期メンテナンス以外に、当社がメンテナンスのために予め計画してサービスシステムを停止する場合、日時及び停止期間を、原則その10日前までに、Webページおよびサポート情報連絡先メールアドレスへのメールにて契約者に通知します。

ただし、当社が緊急を要すると判断した場合は、事前の通知なくサービスシステムの停止を伴う緊急メンテナンスを行う場合があります。

4. データ保管国

本サービスにおいて、お客様データを保管する可能性のある国は日本国となります。

5. データ消去要件

解約時は、当社サービスシステムにある契約者の情報を解約日から45日以内に消去します。

6. サービス提供終了時の事前通知

3ヶ月前までにWebページおよびサポート情報連絡先メールアドレスへのメールにて契約者に通知します。

7. 当社が提供するソフトウェアのバージョンアップ

契約者は、当社が提供する情報に基づき、必要に応じてサービス指定ソフトウェアのバージョンアップ等を行うものとします。

当社は、サービスシステム等のバージョンアップを必要に応じて行います。

8. サービス概要

本サービスは以下の機能を提供します。各機能の詳細はマニュアルをご参照ください。

- 1) PCログオン、アプリケーションログイン時にICカードを使用して認証を行う機能
- 2) SmartOn ID クラウドに保存されたID/パスワード情報を取得し、Webアプリやネイティブアプリのログイン時に自動入力を行う機能
- 3) PCログオン後のデスクトップ環境を制限するアプリ利用制限/デバイス制御機能
- 4) SmartOn ID クラウドのログを取得・転送する機能
- 5) PCログオン時、アプリケーションログイン時に生体情報を使用して認証を行う機能（生体認証オプション）

9. サービス指定ソフトウェア

本サービスで利用するサービス指定ソフトウェアは以下の通りです。

- SmartOn ID マネージャー (Windows 用ソフトウェア)
- SmartOn ID クライアント (Windows 用ソフトウェア)
- ドライバ/ランタイム
 - SONY PaSoRi 用ドライバ
 - AB Circle 各種デバイス(SO-SOL215A-D/SO-SOL215C-D) 用ドライバ
 - 生体認証ランタイム(指ハイブリッド/DigitalPersona/顔認証/指静脈認証)
- その他ツール
 - SmartOn ID Pass Extension for Chrome/Edge
 - SmartOn ID Pass Extension for Firefox
 - SmartOn ID インポート・エクスポートツール
 - SmartOn QR (iOS/Android 用アプリ)
 - Authentication Redirector
 - SmartOn ID ログビューアー
 - 指ハイブリッド認証情報登録ツール
 - 指紋認証情報登録ツール(DigitalPersona Reader)
 - 顔認証情報登録ツール
 - 指静脈認証情報登録ツール

本サービスの契約中は、サービス指定ソフトウェアを含む SmartOn ID 製品プログラムおよびアップデータを当社 Web サイトからダウンロード提供しますが、本サービスでの利用を目的としたサービス指定ソフトウェアのインストールのみ使用を許諾します（サーバー側ソフトウェアの使用は許諾しません）。また、本サービスの契約終了後は、ダウンロードしたプログラムの使用を禁止します。

10. ライセンス

本サービスはユーザー ライセンス、オプション ライセンスの組み合わせにより提供します。ユーザー ライセンス、オプション ライセンスともに契約単位は 10 ライセンスです。

1) ユーザーライセンス

- ・ SmartOn ID クラウド Basic プラン

PC ログオン認証利用のためのライセンスです。PC ログオン認証を行うユーザー数分必要です。最低契約数は 300 ライセンスです。IC カードでの認証を行う場合は、本ライセンスのみでご利用いただけます。(IC カードおよび IC カードリーダーが別途必要です。)

2) オプションライセンス

下記は、必要に応じて選択します。

- ・ 生体認証オプション（顔認証 PF 用）

PC ログオン認証の際に、生体認証オプション（顔認証 PF 用）を利用するためのオプションライセンスです。顔認証を利用する PC の台数分必要です。

- ・ 生体認証オプション（顔認証 GL 用）

PC ログオン認証の際に、生体認証オプション（顔認証 GL 用）を利用するためのオプションライセンスです。顔認証を利用する PC の台数分必要です。

11. 本サービスの契約単位および最低利用期間

- 1) 契約単位は、1 年とします。期間調整を目的とした月割りでのご契約は可能です。
- 2) 最低利用期間は、本サービス利用開始日の翌月から 1 年とします

- 3) 契約は自動更新されません。継続利用する場合は、契約期間終了日の当月 15 日までにご発注ください。
- 4) 72 ヶ月を超える期間での契約はできません。

12. 本サービスの取得情報の内容と使用目的

本サービスでは契約者、サービス利用者に関する以下の情報を取得します。

1) サービス利用申し込み時に取得する情報

利用申請書に記入頂く各種情報です。サービスシステムの構成、取引の履行および販売情報管理、サポートサービスの提供、契約者への通知に使用します。また、当社に関する製品・サービス・セミナー・イベントのご案内、アンケート調査や当社製品に関する各種協力のお願いに使用することがあります。

2) お客様管理者、サービス利用者が本サービスに保存する情報

サービスシステムが動作するための設定情報として使用します。下記の情報がサービスシステムに設定されます。

- ・ SmartOn アカウント名/パスワード
- ・ Windows アカウント名/パスワード
- ・ IC カード情報
- ・ 生体認証情報
- ・ SmartOn ID マネージャー/SmartOn ID クライアントのログ
- ・ その他、本サービスを利用するため必要な設定情報

3) 本サービスのログに記録される情報

サービスイベントの監査、障害調査、サービスの改善に使用します。ログに記録される内容は、ログ出力内容一覧に記載の通りです。

13. 本サービスに関する制限事項

- 1) SmartOn ID の機能上の制限事項はリリースノートをご参考ください。
- 2) ACL サーバー、ログサーバーへの接続のためルーティングの設定が必要です。宛先およびゲートウェイはアカウント通知書に記載します。
- 3) 利用申請書に記載いただいた SmartOn ID クライアント、SmartOn ID マネージャーが属するネットワークアドレスからのみ ACL サーバー、ログサーバーへの接続が可能です。ネットワークアドレス設定を変更する必要がある場合は当社サポート窓口へお問い合わせください。
- 4) 障害等により ACL サーバー、ログサーバーを複製させる場合がございます。その際はスナップショットの状態に戻します。スナップショット取得のスケジュールおよび世代は以下の通りです。
デイリー：毎日午前 5 時、1 世代
ウイークリー：毎週月曜日午前 5 時 15 分、1 世代
- 5) 障害等により ACL サーバー、ログサーバーとお客様ネットワーク間の通信ができない場合、SmartOn マネージャーの機能およびログの閲覧が利用できません。なお、キャッシングの設定が行われている場合、すでに利用中の SmartOn ID クライアントは ACL サーバーとの通信ができない状態でも継続利用できます。

14. レンタル VPN ルーターに関する特記事項

- 1) 本サービスでは、お客様ネットワークと当社クラウドサービスシステムのネットワークとの間で確立する VPN 接続を使用して、本サービスの通信を行います。このため、お客様ネットワークに当社が貸与する VPN 接続用機器(レンタル VPN ルーター)を設置する必要があります。
- 2) 本サービスを契約した場合、契約者が指定する設置場所に レンタル VPN ルーターを送付し貸し出します。機器の設置作業は契約者が行うものとします。また、レンタル VPN ルーターに使用する IP アドレスを用意いただく必要があります。

- 3) お客様環境と当社サービスシステム間での VPN 接続にて通信障害等が発生した際、契約者は障害箇所の切り分け作業等に協力するものとします。
- 4) お客様環境に設置したレンタル VPN ルーターについて、当社が交換する必要があると判断した場合、当社は故障した機器の代替品をお客様指定の住所に送付します。代替品の発送は、当社の営業日・営業時間に行います。故障した機器を代替品に交換する作業は契約者が行うものとします。契約者は故障した機器を交換完了日の翌日から 5 日以内に当社指定の送付先へ元払いでの発送するものとします。
- 5) レンタル VPN ルーターが契約者の責により故障、紛失または破損した場合、契約者は VPN 装置の購入費用と往復の送料を当社に支払うものとします。
- 6) 本サービスを解約した場合は、契約者は解約日の翌日から 10 日以内に元払いでの VPN 接続用機器を当社へ発送するものとします。

以上