

「ログ提供オプション」サービス内容

1. サービス概要

サービス用クライアントが取得したセキュリティログを専用のサイトからダウンロードできるオプションサービスです。

2. サービス内容

1) サイトの仕様およびファイル提供物詳細

- ① 格納フォルダ名: YYYY-MM-DD (例: 2018-01-01) ※複数のコンピューターのセキュリティログが含まれます。
- ② 格納フォルダの内容: コンピューター毎の 1 日分のログファイルを ZIP 形式で圧縮したものが含まれます。
- ③ ②のファイル名: コンピューター名-YYYY-MM-DD.zip (例: Computername-2018-01-01.zip)
- ④ ②の解凍後: サービス用クライアントが 10 分毎に取得したセキュリティログ 1 日分。複数ファイルに分かれています。
- ⑤ ④ファイル名: コンピューター名-セキュリティログ送信日時+数字 9 桁-サービスシステム内端末 ID(英数 32 文字).zip
(例: Computername-180101123456789-7ce107a8283a3034f91776fa4a4d479b.zip)
- ⑥ ⑤の解凍後: サービス用クライアントが 10 分毎に取得したテキスト形式のセキュリティログ
⑥のファイル名: セキュリティログ送信日時+数字 9 桁.txt (例: 180101123456789.txt)

※セキュリティログをテキスト形式にするまで ZIP 解凍が 2 回必要です。

2) アップロード

- ① 1 日前のセキュリティログ: 毎日午後 12 時以降にアップロードを開始します。アップロード処理中にセキュリティログが受信されたなどの理由でアップロードできない場合は、②のタイミングで翌日以降に処理されます。
なお、ファイル名は、ファイル名: コンピューター名-YYYY-MM-DD.zip (例: Computername-2018-01-01.zip) となります。)
- ② 2 日前から 31 日前のセキュリティログ: 毎日午前 1 時から午前 2 時の間にアップロードされてないものが存在するか確認し、存在する場合は、毎日午前 2 時に処理します。※32 日以前のは対象外です。(ファイル名は、1-2)③となります。)
- ③ セキュリティログがサービスシステムに格納されたタイミングにより 2 回目のアップロードが発生した場合は、上書きされます。なお、ファイル名: コンピューター名-YYYY-MM-DD.zip (例: Computername-2018-01-01.zip) となり、日付が更新されます。
- ④ アップロードが完了する時間の規定はございません。ベストエフォート処理します。
- ⑤ 本オプション契約前のログも上記内容で処理します。

3) ダウンロード

- ① ダウンロード可能な状態になってから 30 日間です。
- ② 31 日経過したものは自動的に削除されます。