

Soliton DNS Guard サービス実施要領別紙

2023年1月23日 株式会社ソリトンシステムズ

1. 本サービスの提供時間

24時間365日とします（ただし3項の場合を除く）。

2. サービスシステムの稼働監視

24時間365日とします（ただし3項の場合を除く）。

3. メンテナンスおよび事前通知

当社がメンテナンスのために予め計画してサービスシステムを停止する場合、日時及び停止期間を、原則その10日前までに、Webページまたは契約者もしくは契約者がライセンスを購入した販売代理店が指定したサービス情報連絡先メールアドレスへのメールにて通知します。

ただし、当社が緊急を要すると判断した場合は、事前の通知なくサービスシステムの停止を伴う緊急メンテナンスを行う場合があります。

4. データ保管国

本サービスにおいて、お客様データを保管する可能性のある国は日本国となります。

5. データ消去要件

解約時は、当社サービスシステムにある契約者の情報を解約日から45日以内に消去します。但し、本サービスの仕様上、ログデータは過去91日分を保管するため、ログデータがすべて削除されるのは最大91日後となります。

6. サービス提供終了時の事前通知

3ヶ月前までにWebページまたは契約者もしくは契約者がライセンスを購入した販売代理店が指定したサービス情報連絡先メールアドレスへのメールにて通知します。

7. 当社が提供するソフトウェアのバージョンアップ

契約者は、当社からの連絡によりサービス指定ソフトウェアのバージョンアップ等を行うものとします。

当社は、サービスシステム等のバージョンアップを必要に応じて行います。

8. サービス概要

本サービスは、脅威ドメイン情報に基づきDNSベースで悪性ドメイン宛での通信を遮断する機能を提供します。下記2通りの構成があります。

- 1) PC、スマートフォンなどの各デバイスにSoliton DNS Guard Agentをインストール
- 2) NetAttest D3と連携（組織のDNSサーバーとしてNetAttest D3を使用している場合。この構成では各デバイスへのAgentインストールは不要です）

本サービスの利用開始までに要する期間の目安は、当社が利用申込を受領してから5営業日です。

9. サービス指定ソフトウェア

本サービスで利用するサービス指定ソフトウェアは以下の通りです。

- Soliton DNS Guard Agent（Windows、macOS、Android、iOS/iPadOS用ソフトウェア、Chromebook用Chrome Extension）
- NetAttest D3（DNSサーバー機能を提供するアプライアンス製品）

10. ライセンス

本サービスのライセンスは、下記の2通りあります。

1) Soliton DNS Guard Agent ライセンス

本サービスを Soliton DNS Guard Agent にてご利用の場合のライセンスです。下記の2通りから選択します。

- Soliton DNS Guard Agent ユーザーライセンス

サービスシステム上で有効化できるユーザーの数に対応します。ご購入いただいたライセンス数を超えるユーザーを有効化する場合、ライセンスの追加購入が必要です。最低ライセンス数は10ライセンス、追加・減数の単位は10ライセンスとします。1ライセンス当たりのサービス利用デバイス数は4デバイスまでとします。

- Soliton DNS Guard Agent デバイスライセンス

サービスシステムに接続する Soliton DNS Guard Agent デバイスの数に対応します。ご購入いただいたライセンス数を超えるデバイスで本サービスを使用する場合、ライセンスの追加購入が必要です。最低ライセンス数は10ライセンス、追加・減数の単位は10ライセンスとします。

2) NetAttest D3 連携ライセンス

本サービスを NetAttest D3 との連携構成にてご利用の場合のライセンスです。本ライセンスは、サービスシステム上で有効化できる NetAttest D3 の台数に対応します。連携する NetAttest D3 の台数分のライセンス数を購入する必要があります。最低ライセンス数は1ライセンス、追加・減数の単位は1ライセンスとします。

11. 本サービスの契約単位および最低利用期間

- 1) 契約単位は、1ヶ月または12ヶ月とし、更新時は実施要領本紙に従った変更または契約更新しない旨のお申込みがない限り、前回同様の契約内容で自動更新となります。
- 2) 最低利用期間は、本サービス利用開始日の翌月から3ヶ月とします。
- 3) 原則、12ヶ月を超える期間での契約はできません。

12. 本サービスの取得情報の内容と使用目的

本サービスでは契約者、サービス利用者に関連する以下の情報を取得します。

1) サービス利用申し込み時に取得する情報

利用申請書にご記入頂く各種情報です。サービスシステムの構成、取引の履行および販売情報管理、サポートサービスの提供、契約者への通知に使用します。また、当社に関連する製品・サービス・セミナー・イベントのご案内、アンケート調査や当社製品に関する各種協力のお願いに使用することがあります。

2) お客様管理者、サービス利用者が本サービスに保存する情報

サービスシステムが動作するための設定情報として使用します。詳細はサービス仕様書をご参照ください。

3) 本サービスのログに記録される情報

サービス機能の提供、サービスイベントの監査、障害調査、サービスの改善に使用します。詳細はサービス仕様書をご参照ください。

13. 本サービスに関する制限事項

- 1) 本サービスは、BitDefender社を含む複数のソースから収集した脅威情報を利用して動作します。脅威情報の提供元にて変更が生じた場合、それに伴って本サービスの提供する機能に変更・制限が生じる場合があります。
- 2) サービス利用デバイスの環境（Microsoft、Apple、Googleを含む各社が提供するOSや、PC・スマートフォン等の機種固有の条件など）に変更が生じた場合、本サービスの提供する機能に変更・制限が生じる場合があります。
- 3) サービス利用デバイスのOS、機種がメーカーのサポート対象外である場合、本サービスおよびサービス指定ソフトウェアの正常動作を保証しません。
- 4) 本サービスは、すべての脅威からの防御や、すべてのドメインに対する正確なカテゴリ判定を保証するものではありません。

- 5) 本サービスでは、脅威・カテゴリ判定の基準などを含め、脅威ドメイン判定機能に関する仕様や動作に関する情報開示は、本サービスのドキュメント等に記載する内容のみとし、特定のドメインに関する判定結果についての説明は行いません。

以上