

Soliton DNS Guard for Education (NTT コミュニケーションズ GIGA パック用) サービス実施要領別紙

2023 年 6 月 19 日 株式会社ソリトンシステムズ

本文書は、Soliton DNS Guard を NTT コミュニケーションズ株式会社が提供する GIGA スクールパックの一部としてご利用の場合に適用されます。一般向けサービスに関しては「Soliton DNS Guard サービス実施要領別紙」をご参照ください。

1. 本サービスの提供時間

24 時間 365 日とします（ただし 3 項の場合を除く）。

2. サービスシステムの稼働監視

24 時間 365 日とします（ただし 3 項の場合を除く）。

3. メンテナンスおよび事前通知

当社がメンテナンスのために予め計画してサービスシステムを停止する場合、日時及び停止期間を、原則その 10 日前までに、Web ページまたは契約者もしくは契約者がライセンスを購入した販売代理店が指定したサービス情報連絡先メールアドレスへのメールにて通知します。

ただし、当社が緊急を要すると判断した場合は、事前の通知なくサービスシステムの停止を伴う緊急メンテナンスを行う場合があります。

4. データ保管国

本サービスにおいて、お客様データを保管する可能性のある国は日本国となります。

5. データ消去要件

解約時は、当社サービスシステムにある契約者の情報を解約日から 45 日以内に消去します。但し、本サービスの仕様上、ログデータは過去 91 日分を保管するため、ログデータがすべて削除されるのは最大 91 日後となります。

6. サービス提供終了時の事前通知

3 ヶ月前までに Web ページまたは契約者もしくは契約者がライセンスを購入した販売代理店が指定したサービス情報連絡先メールアドレスへのメールにて通知します。

7. 当社が提供するソフトウェアのバージョンアップ

契約者は、当社からの連絡によりサービス指定ソフトウェアのバージョンアップ等を行うものとします。

当社は、サービスシステム等のバージョンアップを必要に応じて行います。

8. サービス概要

本サービスは以下の機能を提供します。

1) 脅威ドメイン情報に基づき DNS ベースで悪性ドメイン宛ての通信を遮断する機能

本サービスの利用開始までに要する期間の目安は、当社が利用申込を受領してから 5 営業日です。

9. サービス指定ソフトウェア

本サービスで利用するサービス指定ソフトウェアは以下の通りです。

- Soliton DNS Guard Agent (Windows、macOS、Android/Chromebook、iOS/iPadOS 用ソフトウェア)

10. ライセンス

本サービスのライセンスは、サービスシステムに接続するデバイスの数に対応します。購入したライセンス数のデバイスに Soliton DNS Guard Agent をインストールして使用することができます。ご購入いただいたライセンス数を超えるデバイスで本サービスを使用する場合、ライセンスの追加購入が必要です。

最低ライセンス数は、100 ライセンスとします。

11. 本サービスの契約単位および最低利用期間

1) 本サービスの契約単位は1年、3年、5年とし、最低利用期間は3年とします。契約期間は下記の通りです。

1年契約：契約開始日から1年経過後の3月末日まで。

3年契約：契約開始日から3年経過後の3月末日まで。

5年契約：契約開始日から5年経過後の3月末日まで。

例として、2021年2月15日にサービス開通した場合の契約期間終了日は下記の通りとなります。

1年契約：2022年3月31日

3年契約：2024年3月31日

5年契約：2026年3月31日

2) 契約は自動更新されません。継続利用する場合は、契約期間終了日の当月15日までにご発注ください。

3) サービスシステムに接続するデバイスの数が購入ライセンス数を上回った場合、契約終了日までの期間について追加ライセンスの購入が必要です。ライセンスの追加は、10ライセンス以上1ライセンス単位とします。

4) 契約期間の途中でライセンスを減数することはできません。

12. 本サービスの取得情報の内容と使用目的

本サービスでは契約者、サービス利用者に関連する以下の情報を取得します。

1) サービス利用申し込み時に取得する情報

利用申請書にご記入頂く各種情報です。サービスシステムの構成、取引の履行および販売情報管理、サポートサービスの提供、契約者への通知に使用します。

2) お客様管理者、サービス利用者が本サービスに保存する情報

サービスシステムが動作するための設定情報として使用します。詳細はサービス仕様書をご参照ください。

3) 本サービスのログに記録される情報

サービス機能の提供、サービスイベントの監査、障害調査、サービスの改善に使用します。詳細はサービス仕様書をご参照ください。

13. 本サービスに関する制限事項

1) 本サービスは、BitDefender社を含む複数のソースから収集した脅威情報を利用して動作します。脅威情報の提供元にて変更が生じた場合、それに伴って本サービスの提供する機能に変更・制限が生じる場合があります。

2) サービス利用デバイスの環境（Microsoft、Apple、Googleを含む各社が提供するOSや、PC・スマートフォン等の機種固有の条件など）に変更が生じた場合、本サービスの提供する機能に変更・制限が生じる場合があります。

3) サービス利用デバイスのOS、機種がメーカーのサポート対象外である場合、本サービスおよびサービス指定ソフトウェアの正常動作を保証しません。

4) 本サービスは、すべての脅威からの防御や、すべてのドメインに対する正確なカテゴリ判定を保証するものではありません。

5) 本サービスでは、脅威・カテゴリ判定の基準などを含め、脅威ドメイン判定機能に関する仕様や動作に関する情報開示は、本サービスのドキュメント等に記載する内容のみとし、特定のドメインに関する判定結果についての説明は行いません。

以上